

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2026-02-12

Företagsuppgifter

Företagets namn	Tibro Elnät AB
Organisationsnummer	556715-6921
Övervakningsansvarig	Jonas Angshed
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2025

Ingår distributionsnätföretaget i samma koncern som ett företag som bedriver produktion av eller handel med el

Ja

Ingår distributionsnätetsföretaget i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare

Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Tillgång till kundinformationssystemet styrs genom behörigheter och hantering av uppgifter reglerad i GDPR. Eftersom företaget samfakturerar elnät och elhandels så är det oundvikligt att vissa uppgifter avser både nät och handel. Kundsystelet skyddas med lösenordsskyddad inloggning så att inte otillbörlig personal får tillgång till dess innehåll. Frågor om nyanslutning, föranmälan och färdigamälan av elnätskund hanteras ej av personal som medverkar i elhandeln. Personal som hanterar drift och underhåll samt nyinvesteringar är inte delaktiga i elhandeln. Vid nyanslutningar upplyses kund om vem som är anvisningsföretag men också om möjligheten om att välja annan elleverantör. Här har personalen skyldighet att inte diskriminera andra elleverantörer. Uppföljning av detta görs vid årliga samtal med personalen . Vd ansvar för denna kontroll. Mätinsamlingssystem är endast tillgängligt för personal som inte sysslar med elhandel. Mätvärden i samband med fakturering hanteras däremot av båda personalgrupperna. Men information om kunds förbrukning lämnas till alla elleverantörer som har kundens medgivande.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Genomgång av behörigheter sker löpande under året för kritiska system

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2026-02-12

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden	Utbildning sker löpande i verksamheten samt via APT där genomgång av delar i ellagen skett.
Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen	Genomgång av övervakningsplanen sker i ledningsgruppen. Genomgång med personal samt utbildning vid nyanställning och uppföljning vid APT.
Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige	Utsedd av styrelsen
Beskriv vilka befogenheter denne har	Fulla befogenheter för att genomföra uppdraget
Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen	Uppföljning på arbetsplats träffar
Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?	Nej
Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året	Uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen sker i ledningsgruppen lett av vd.
Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?	VD
Ange befattning	VD
Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:	www.tibroenergi.se

Support-Id: 865-698