Allmänna avtalsvillkor bredband privat

1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan Tibro Energi AB nedan kallad Tibro Energi AB och fysisk person som abonnerar på en eller flera av Tibro Energi AB:s tjänster (”Abonnenten”).

1.2 Avtal om abonnemang mellan Tibro Energi AB och Abonnenten (”Avtal”) skall anses ha träffats först när Tibro Energi AB mottagit och godkänt Abonnentens beställning och Tibro Energi AB tillställt Abonnenten bekräftelse på att avtal är ingånget.

1.3 Tibro Energi AB förbehåller sig rätten att begära kreditupplysning avseende Abonnenten innan Avtal träffas och att neka Abonnenten att ingå avtal. Tibro Energi AB får även begära att Abonnenten ställer säkerhet för sina skyldigheter gentemot Tibro Energi AB. Abonnent skall vara myndig för att få ingå avtal med Tibro Energi AB.

1.4 Tjänst kopplas normalt in inom fjorton dagar efter att Avtal träffats och erforderlig utrustning installerats.

2. Utrustning och anslutning

2.1 Tibro Energi AB:s tillhandahållande av Tjänst förutsätter att Abonnenten är ansluten till Tibro Energi AB:s nät och att Abonnenten har erforderlig utrustning installerad i sin bostad (”Bostad”). De tekniska krav som ställs på Abonnentens utrustning framgår av produktblad som tillhandahålls av Tibro Energi AB. Ovan nämnda utrustning skall införskaffas, bekostas och installeras av Abonnenten, såvida inte annat avtalats mellan Tibro Energi AB och Abonnenten.

2.2 Om Tibro Energi AB tillhandahåller utrustning får Abonnenten inte sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat sätt förfoga över sådan utrustning. Abonnenten skall följa lämnade råd och anvisningar om skötsel, användning och underhåll av utrustningen. Från det att utrustningen levererats till abonnenten och till dess att den
återlämnats på av Tibro Energi AB anvisad plats, skall Abonnenten stå risken för eventuell förlust av eller skada på utrustningen.

2.3 All utrustning som tillhandahållits av Tibro Energi AB skall återlämnas inom 14 dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med Tibro Energi AB:s anvisningar. Om utrustningen inte återlämnas har Tibro Energi AB rätt till ersättning motsvarande dess inköpspris.

2.4 Abonnenten får endast ansluta utrustning till Tibro Energi AB:s nät som är anvisad eller godkänd av Tibro Energi AB och som i övrigt uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagstiftning föreskriver. Vid eventuella störningar skall Abonnenten omedelbart koppla ur den störande utrustningen.

2.5 Tibro Energi AB förbehåller sig rätten att uppgradera eller i övrigt genomföra ändringar avseende Tjänster eller av Tibro Energi AB ansluten utrustning. Tibro Energi AB skall informera Abonnenten om förestående ändringar i skälig tid innan ändring genomförs. Om sådan ändring medför väsentlig kostnad för Abonnenten har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet med 14 dagars varsel, dock tidigast med verkan från ändringens ikraftträdande. Abonnenten skall anses ha accepterat ändringen om abonnemanget nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

2.6 Abonnenten är införstådd med att uppgradering eller ändring kan medföra att de tekniska krav som ställs på Abonnentens utrustning ändras för att Abonnenten
skall kunna utnyttja de förbättringar som en sådan uppgradering eller ändring innebär.

3. Tillträde
Abonnenten skall bereda Tibro Energi AB tillträde till Bostaden, i den utsträckning detta erfordras. Abonnenten och Tibro Energi AB skall komma överens om tid för detta.

4. Ersättning och betalning
4.1 Tillämpliga avgifter framgår av Tibro Energi AB:s vid var tid gällande prislista. Tibro Energi AB förbehåller sig rätten att debitera aviseringsavgift.
4.2 Tillämplig avgift som installation betalas i efterskott, månadsavgift betalas månadsvis i förskott.
4.3 Om betalning inte är Tibro Energi AB tillhanda senast vid den förfallodag som anges på fakturan har Tibro Energi AB rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och lagreglerad påminnelseavgift samt inkassoavgift och andra eventuella lagstadgade avgifter. Tibro Energi AB har rätt att stänga av Tjänst till dess att full betalning erlagts.
4.4 Abonnenten skall skriftligen meddela Tibro Energi AB vid ändring av faktureringsadress.
4.5 Om Abonnenten anser att faktura är felaktig skall denne meddela Tibro Energi AB inom skälig tid. Om så inte sker skall Abonnentens rätt att invända i regel anses vara förfallen. Såvida inte särskilda skäl föreligger skall skälig tid anses vara 2 månader efter fakturans förfallodag.

5. Personuppgifter
5.1 Genom att lämna begärda personuppgifter i Avtalet samtycker Abonnenten till den behandling som anges nedan. Det är frivilligt att lämna informationen i Avtalet, men Abonnenten är införstådd med att Avtal inte kan träffas om inte Abonnenten lämnar efterfrågade uppgifter (inklusive personnummer). Tibro Energi AB är ansvarigt för abonnentregistret. Uppgifterna om Abonnenten registreras som underlag för anslutning, administration av Avtalet och fakturering. Personuppgifter (dock ej personnummer) kan även komma att lämnas ut till Tibro Energi AB:s närstående bolag. Tibro Energi AB kan även komma att samköra personuppgifter med andra personregister i syfte att tillföra och uppdatera registren med sådana personuppgifter som Tibro Energi AB bedömer utgör en förutsättning för en god kund- och registervård, såsom namn och adressuppgifter.
5.2 Abonnent som önskar information om behandlingen av sina personuppgifter eller vill få till stånd rättelse av sådana uppgifter kan vända sig till Tibro Energi AB.

6. Överlåtelse och flyttning
6.1 Abonnent som flyttar från Bostaden får flytta sitt abonnemang till annan bostad som är ansluten till Tibro Energi AB:s nät. Vid flyttning av abonnemang har Tibro Energi AB rätt att debitera Abonnenten en administrationsavgift enligt Tibro Energi AB:s då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installationsavgift.
6.2 Abonnent får inte överlåta avtalet till ny abonnent utan andra partens godkännande.
6.3 Abonnent som avflyttar från bostad och som ej önskar eller ej kan flytta med sitt abonnemang skall till Tibro Energi AB betala en urkopplingsavgift enligt vid var tid gällande prislista såvida ny innehavare av bostaden inte övertar abonnemanget efter Tibro Energi AB:s godkännande.

6.4 Tibro Energi AB får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat företag som, självt eller genom underentreprenör, kan förväntas fullgöra Tibro Energi AB:s åtaganden mot Abonnenten. Tibro Energi AB skall informera Abonnenten om sådan överlåtelse senast en månad i förväg.
6.5 Tibro Energi AB får utan kundens medgivande överlåta rätten att mottaga betalning enligt detta avtal.

7. Driftavbrott, m m
7.1 Om fel eller avbrott i Tjänst uppstår skall Tibro Energi AB åtgärda avbrottet inom skälig tid från Abonnentens felanmälan. Felanmälan sker till särskilt telefonnummer enligt bilaga. Tibro Energi AB är inte skyldigt att åtgärda avbrott som beror på omständighet som ligger utanför Tibro Energi AB:s kontroll. Om Tibro Energi AB efter felanmälan från Abonnenten åtgärdar ett fel som beror på Abonnenten eller något förhållande på dennes sida är Abonnenten skyldig att ersätta Tibro Energi AB för arbete och övriga kostnader enligt Tibro Energi AB:s då gällande prislista. Det ankommer på Tibro Energi AB att informera Abonnenten om detta samt tillse att överenskommelse med Abonnenten träffas om arbetets omfattning och pris innan sådan åtgärd vidtas. Tibro Energi AB har dock alltid rätt att debitera inställelseavgift.

8. Underhåll m m
8.1 Tibro Energi AB utför löpande underhåll och service av Tibro Energi AB:s nät och därtill hörande utrustning. Sådant underhåll och service utförs normalt på nätter. Vid sådana tillfällen förbehåller sig Tibro Energi AB rätten att tillfälligt göra uppehåll i Tjänster. Uppehåll med anledning av underhåll/ service som beräknas överstiga 5 timmar meddelas Abonnenten på Tibro Energi AB:s hemsida eller genom e-post eller brev.

9. Användning av Tjänst
9.1 Abonnenten får enbart använda Tjänst för privat bruk. Abonnenten får inte vidarebefordra Tjänst till annan plats än Bostaden eller vidareupplåta Tjänst.
Abonnenten har dock rätt att låta familjemedlemmar bruka Tjänst.
9.2 Abonnenten ansvarar ensamt i förhållande till Tibro Energi AB för aktiviteter som vidtas av denne och de som Abonnenten ger möjlighet att använda Tjänst. Om Abonnenten får kännedom om att sådan annan person bryter mot bestämmelserna i Avtalet, är Abonnenten skyldig att omedelbart vidta rättelse samt informera Tibro Energi AB om överträdelsen.
9.3 Abonnenten är skyldig att iaktta gällande lagar, regler, Tibro Energi AB:s anvisningar och allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar vid användning av Tjänst. Abonnenten får inte använda Tjänst på sådant sätt att Tibro Energi AB eller annan drabbas av kostnad eller skada. Om Abonnenten får kännedom om att Tjänsten används i strid med ovanstående, skall Abonnenten se till att sådan användning omedelbart upphör.
9.4 Abonnenten får inte bereda sig otillbörlig åtkomst till anslutna nät eller dataresurser, såväl Tibro Energi AB:s som annans, eller obehörigen ta del av, använda, förstöra, förvanska eller vidarebefordra information från nämnda källor.

9.5 Abonnenten skall ersätta Tibro Energi AB den skada som Abonnent, eller annan för vilken Abonnent ansvarar, orsakar Tibro Energi AB.

10. Ansvarsbegränsning

10.1 Utöver den avhjälpandeskyldighet som anges i punkt 7 ovan, har Tibro Energi AB inget ansvar för fel eller brist i Tjänst. Tibro Energi AB innehar nödvändiga rättigheter för att tillhandahålla Tjänsterna.

10.2 Tibro Energi AB har inget ansvar för fullständighet och riktighet i Tjänst och har heller inget ansvar för skada eller förlust i anledning av fel eller brist i sådan information.

10.3 Tibro Energi AB är inte ersättningsskyldigt för intrång i Abonnentens eller annans datorresurs, varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information. Ej heller ansvarar Tibro Energi AB för förlust av data.

10.4 Tibro Energi AB:s ansvarar för sakskador, som orsakats genom försummelse av Tibro Energi AB eller av Tibro Energi AB:s anställda. Tibro Energi AB skall i inget fall ha någon ersättningsskyldighet
avseende indirekta förluster eller förlust i näringsverksamhet. Tibro Energi AB:s maximala skadeståndsansvar för skada under Avtalet är begränsat till en (1) årsavgift för av Abonnenten anslutna Tjänster vid tidpunkten för skadans uppkomst.

10.5 Krav mot Tibro Energi AB enligt detta Avtal skall väckas inom skälig efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Om så inte sker skall rätten att göra kravet gällande anses förfallen. Skälig tid skall i normalfallet anses vara 3 månader.

10.6 Tibro Energi AB är befriat från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av händelser utanför Tibro Energi AB:s kontroll, såsom t ex fel i Abonnentens utrustning, fel som beror på Abonnenten eller något förhållande på dennes sida, olyckshändelse, explosion, krig, upplopp, arbetskonflikt, brand, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, översvämning, elavbrott, avbrott eller fördröjningar i externt nät eller telefonförbindelse.

11. Avtalstid

11.1 Avtalet gäller från den dag det godkänts av Tibro Energi AB enligt punkt 1.3 ovan och gäller tills vidare med en uppsägningstid om 1 månad om inte annat gäller för Särskilda villkor för Tjänst. Tibro Energi AB är ej skyldigt att återbetala installationsavgift eller andra engångsavgifter när Avtalet upphör.

11.2 Uppsägning av Avtalet från Tibro Energi AB:s sida skall ske skriftligen. Uppsägning från Abonnentens sida skall ske skriftligen eller muntligen. Säger Abonnenten upp Avtalet muntligen tillställer Tibro Energi AB Abonnenten en skriftlig bekräftelse av uppsägningen.

11.3 Om Tibro Energi AB:s avtal med ifrågavarande fastighetsägare upphör (oavsett anledningen därtill), upphör även Avtalet automatiskt med omedelbar verkan vid samma tidpunkt. Tibro Energi AB skall i sådant fall återbetala eventuellt förskottsbetald del av månadsavgiften (dock inte installationsavgift eller andra engångsavgifter).

12. Uppsägning i förtid, m m

12.1 Tibro Energi AB har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet och/eller stänga av eller säga upp Tjänst om Abonnenten agerat i strid med de regler som anges i punkt 9 "Användning av Tjänst" ovan eller i övrigt uppenbart missbrukat Tjänst. I den mån avstängning sker under gällande abonnemangsperiod är Abonnenten inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden.

12.2 Vid annat brott mot Avtalet får Tibro Energi AB säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Abonnenten inte efter anmaning omedelbart vidtar rättelse. Vad avser betalning som Abonnenten är skyldig att betala enligt Avtalet gäller att rättelse skall ske inom 15 dagar från det att Tibro Energi AB skickat betalningspåminnelse till den adress som Abonnenten angivit i beställningen.

12.3 Tibro Energi AB har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Abonnenten går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller det annars skäligen kan antas att Abonnenten inte kommer kunna betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.

12.4 Abonnenten har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Tibro Energi AB inte inom skälig tid åtgärdar avbrott som Tibro Energi AB enligt punkt 7 är skyldigt att åtgärda.

13. Ändringar

13.1 Tibro Energi AB har rätt att utan föregående underrättelse till Abonnenten förändra Tjänst under förutsättning av att ändringen inte väsentligen påverkar innehållet i Tjänsten.

13.2 Tibro Energi AB har rätt att med minst 30 dagars varsel förändra priser, dessa Allmänna villkor och villkoren beträffande Tjänst. Underrättelse kan ske genom meddelande på Tibro Energi AB:s faktura, genom brev eller med e-post till Abonnentens senast uppgivna adress eller e-postadress.

13.3 Om en ändring enligt *13.2* innebär en avgiftshöjning eller är till väsentlig nackdel för Abonnenten har Abonnenten rätt att säga upp Avtalet avseende berörd Tjänst med verkan från det att ändringen träder i kraft. Om Abonnenten utnyttjar Tjänsten efter ändring skall detta anses utgöra godkännande av ändringen.

14. Meddelanden

Uppsägning eller andra meddelanden med anledning av detta Avtal skall ske genom brev eller e-post, såvitt inte annat framgår av dessa Allmänna villkor.

15. Tillämpning lag och tvist

Avtalet regleras av svensk lag. Tvist mellan Tibro Energi AB och Abonnenten skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten avgöras av Allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig pröva tvisten lämpar sig för nämndens prövning. Tibro Energi AB åtar sig i dessa fall att följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendation. Om Allmänna reklamationsnämnden inte avgör tvisten, skall tvister avgöras av allmän domstol.

16. Force Majeure

Om Tibro Energi AB förhindras fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal pga. omständighet som Tibro Energi AB ej kunnat råda över såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestationen och befrielse från skadestånd och andra påföljder. Om avtalets fullgörande till väsentliga delar förhindras för längre tid än tre månader på grund av viss ovan angiven omständighet, äger part skriftligen uppsäga avtalet. Vid sådan uppsägning har Tibro Energi AB rätt till ersättning enligt avtalet för utfört arbete och styrkt nödvändig kostnad.

SÄRSKILDA VILLKOR
Internettjänster
PRIVATABONNEMANG

1. Allmänt

1.1 Dessa Särskilda villkor gäller mellan Tibro Energi AB (”Tibro Energi AB”) och fysisk person (”Abonnenten”) avseende Tibro Energi AB:s tillhandahållande av Internettjänster enligt vad som närmare framgår nedan (”Tjänsten”). Avtalet mellan Tibro Energi AB och Abonnenten består utöver dessa Särskilda villkor även av Tibro Energi AB:s Allmänna villkor.

2. Tjänsten

2.1 Tjänsten ger Abonnenten ständig uppkoppling mot Internet.

2.2 Abonnenten kan erhålla personlig och abonnentspecifik information, t ex inloggningskod. Sådan information skall förvaras på ett betryggande sätt och får inte användas av eller avslöjas för någon obehörig. Misstänker Abonnenten att sådan information kommit någon obehörig till kännedom, skall Abonnenten omedelbart meddela Tibro Energi AB. Abonnenten ansvarar för eventuellt utnyttjande av Tjänsten fram till dess Tibro Energi AB spärrat Tjänsten.

3. Ansvar för innehåll m m

3.1 Tibro Energi AB ansvarar inte på något sätt för den information som passerar genom anslutningen via Tibro Energi AB till eller från Internet. Med information avses i dessa Särskilda villkor såväl ljud, bild, text, data, video som länkar till annan Internetsida.

3.2 Abonnenten ansvarar ensamt för den information som överförs via Internet och är vidare ansvarig för att inneha nödvändiga tillstånd för att sprida, ta emot eller lagra information. Abonnenten är således ensamt ansvarig för korrespondens, inlägg i diskussionsgrupper och andra Internetaktiviteter i vilka Abonnenten deltar.

3.3 Abonnenten får inte ansluta datorresurser, såsom till exempel en server, till Tibro Energi AB:s nät i syfte att erbjuda och/eller tillhandahålla varor, tjänster eller information till utomstående. Detta gäller oavsett om sådana åtgärder sker fritt eller mot betalning.

3.4 Tibro Energi AB ansvar ej för information som mellanlagras i Tibro Energi AB:s utrustning för vidare distribution till eller ifrån kunden