

Protocol Calamiteiten TPC de Kooistee



**Wat te doen bij mishandeling of overlijden op
het tennispark.**

**Een praktisch protocol voor onze leden en Bestuur
waarin duidelijk staat beschreven wat de procedure is bij
eventuele calamiteiten.**

Uitgave 2025

Gebruiksaanwijzing/inleiding

Dit protocol is bedoeld voor allen die betrokken kunnen zijn bij één van de genoemde calamiteiten in dit protocol.

Iedereen die betrokken is bij de vereniging moet toegang hebben om dit protocol te kunnen lezen/bestuderen. Een exemplaar is te vinden achter de bar in het clubhuis.

Ook kan/mag het protocol gebruikt worden om uit te kopiëren. Dit om andere mensen te instrueren dan wel te informeren.

Daarnaast kan/mag de informatie uit het protocol worden verspreid onder bestuursleden, coaches, trainers, ouders en anderen die betrokken zijn bij de club.

Dit protocol beschrijft niet alleen handelingen die kunnen worden verricht, maar het bevat ook gegevens van instanties die kunnen worden geraadpleegd.

Dit protocol voorziet in de behoefte om georganiseerd te werk te gaan na een calamiteit. Het protocol is niet alleen gericht op het volgen van de juiste handelingen die door agressie zijn ontstaan maar ook bij (ernstige) blessures en het overlijden van een persoon op of rond het speelveld.

Neem even de tijd om alles door te nemen, zodat u bij onverwachte en vervelende gebeurtenissen weet wat u moet doen!

Dit protocol kwam tot stand met medewerking van Sportservicezuidholland.

Mishandeling

Het begrip mishandeling is in de Nederlandse maatschappij niet zeldzaam meer te noemen. In de loop der jaren is het aantal fysieke- en psychische mishandelingen fors toegenomen. Zo ook het aantal mishandelingen op de sportvelden. Werd er voorheen elkaar goed de waarheid verteld op het speelveld, tegenwoordig is dit vervangen door het uitdelen van rake klappen. Met veelal als gevolg massale vechtpartijen en gewonde spelers. Het sportveld is hierin een afspiegeling geworden van de hedendaagse maatschappij. Hieronder zal beschreven worden wat het slachtoffer en de vereniging kunnen doen wanneer zij betrokken raken bij een dergelijke situatie.

Mishandeling vanuit slachtofferperspectief

Wanneer iemand het slachtoffer wordt van mishandeling dan moet hij of zij in staat zijn, hoe moeilijk het ook is, zich rustig houden en zich niet laten verleiden tot wraakacties. Het voor eigen rechter spelen wordt in Nederland niet gewaardeerd en zal door de rechter ook niet worden geaccepteerd. Het enige juiste wat het slachtoffer kan doen is aangifte doen bij de politie en de mogelijke verwondingen laten behandelen. Wanneer de mishandeling van dien aard is dat iemand het veld niet zelfstandig kan verlaten, dan wordt het slachtoffer aangeraden om rustig te blijven liggen en de raad op te volgen van de begeleiding. Deze zal voor u een ambulance en de politie bellen.

Acties die u als slachtoffer zeker **niet** moet doen zijn:

- Het nemen van wraak.
- Het aanzetten tot wraak.
- Bij mogelijke breuk(en) en/of ernstige verwondingen, het zelf verlaten van het veld.
- Het onderschatten van de kwetsuur.
- Bang zijn om aangifte te doen.

Een schokkende gebeurtenis, zoals bijvoorbeeld een mishandeling, is een gebeurtenis die je overvalt. Het komt van buitenaf en kan een overweldigende indruk achterlaten. De gebeurtenis roept een sterk gevoel van machteloosheid op en gaat gepaard met een groot gevoel van onbehagen. De verwerking van een schokkende gebeurtenis is er op gericht weer orde in het leven te brengen. Het vertrouwen in jezelf, de medemens en in de samenleving is plotseling onderuit gehaald en zal zich weer dienen te herstellen.

Herstel kost tijd en energie. Er is geen algemeen recept voor; ieder mens verwerkt het op zijn eigen manier. Voor de slachtoffers die moeite hebben om een voorval te verwerken is er slachtofferhulp. Dit zal later in het protocol uitvoerig worden besproken.

Mishandeling vanuit verenigingsperspectief

Wanneer iemand op onze vereniging slachtoffer wordt van mishandeling dient u daar georganiseerd en professioneel mee om te gaan. Het is aan u, bestuurslid, commissielid of verenigingslid, zorgvuldig te handelen en uw emoties niet de overhand te laten nemen. De volgende stappen dient u te volgen wanneer er dergelijke zaken zich afspelen op de vereniging:

- a) Ga ter plaatse en informeer naar toedracht.
- b) Houd de gemoederen rustig.
- c) Bel politie en eventueel ambulance.
- d) Houd de verdachte(n) staande of informeer naar diens personalia.
- e) Begeleid het slachtoffer.
- f) Sta politie te woord wanneer deze arriveert.

Probeer ervoor te zorgen dat niet al te veel mensen zich met de kwestie gaan bemoeien, en haal betrokkenen weg van de situatie.

Mocht de dader zich nog op het terrein bevinden dan kunt u deze staande houden. Verderop zal een procedure volgen die volstaat bij het staande houden van een verdachte.

Het aanhouden van verdachte personen zal meestal door opsporingsambtenaren worden verricht. Maar ook burgers mogen op heterdaad een verdachte aanhouden. Dit wordt ook wel burgeraanhouding benoemd.

Geschiedt de aanhouding door een ander, dan levert deze de aangehoudene onverwijld aan een opsporingsambtenaar over.

Als u als burger de verdachte aanhoudt, moet u het volgende doen;

1. Spreek de verdachte aan en vertel hem:
 - Dat hij is aangehouden("u bent nu door mij aangehouden")
 - De reden van zijn aanhouding(bijvoorbeeld voor mishandeling)
 - Waarvan hij wordt verdacht(van overtreding van de wet)
 - De procedure die wordt gevolgd, namelijk;
 - Dat de politie direct geïnformeerd wordt over de aanhouding
 - Dat hij aan de politie wordt overgedragen.
 - Dat hij de komst van de politie moet afwachten.
 - Dat hij zolang wordt vastgehouden.
2. Na de aanhouding moet direct de politie geïnformeerd worden. Zij zullen de verdachte komen ophalen.
3. Noteer de tijd van de aanhouding.
4. De politie hoeft niet weer tot aanhouding over te gaan. Zij zullen de burgeraanhouding in hun proces-verbaal moeten opnemen.
5. In afwachting van de komst van de politie moet de verdachte zolang vastgehouden worden. Het is raadzaam de verdachte tijdelijk op te sluiten in een aparte ruimte

Let op: Laat de verdachte nooit alleen achter. Bewaak hem altijd met twee man.

Vraag de verdachte medewerking. Weigert de verdachte mee te werken door weg te willen lopen, dan mag hij tegengehouden worden(vrijheidsberoving). U mag hem beetpakken of op hem gaan zitten.

Let op: Bij de poging de verdachte vast te houden mag geen strafbaar feit gepleegd worden, zoals het toebrengen van letsel.

Als het verzet van de verdachte zo fel is, dat hij niet met gepaste middelen(zonder toepassing van geweld) in bedwang te houden is, dan kan hij beter losgelaten worden. Informeer direct de politie hierover en verstrek een signalement. Een verdachte kan ook verzet plegen tegen een opsporingsambtenaar. De wet heeft alleen het verzet tegen een opsporingsambtenaar strafbaar gesteld.

Let op: De verdachte is niet verplicht zijn identiteit aan u op te geven. Ga de verdachte na zijn aanhouding niet uithoren over het door hem gepleegde strafbare feit! Het verhoren van verdachten is aan bepaalde regels gebonden en mag alleen door opsporingsambtenaren worden uitgevoerd.

Nadat deze handelingen zijn afgehandeld, moet er overlegd worden of de wedstrijd of evenement nog wordt vervolgd. Deze beslissing ligt bij een bestuurslid en/of het bellen van de desbetreffende bond (competitie leider). Deze zal u vertellen hoe verder te handelen.

Verenigingsperspectief Overlijden.

Elke sportvereniging zal tijdens haar bestaan helaas onvermijdelijk te maken krijgen met het overlijden van een lid of andere relatie. Voor een vereniging is het belangrijk om over dit soort situaties te hebben nagedacht wanneer emotie en tijdsdruk geen rol spelen. Op deze manier kunnen weldoordachte beslissingen worden genomen.

Indien een lid is overleden dan dient een Bestuurslid daarvan z.s.m. in kennis te worden gesteld. In het algemeen wordt door deskundigen aanbevolen een actieve opstelling te kiezen. Het Bestuur zal vervolgens contact opnemen met de nabestaanden en het verlies bespreekbaar maken. Luisteren en erkennen zijn hierbij belangrijker dan adviezen geven. Echter ieder verlies staat op zichzelf en iedereen zal het verlies van een dierbare op zijn eigen manier verwerken.

Het Bestuur zal bepalen voor wie het protocol van toepassing is. Er zijn daarbij verschillende gradaties in de vorm en mate van clubrouw. De te ondernemen acties na het overlijden van bijvoorbeeld een erelid zullen anders zijn dan bij de vader van het jeugdlid die zich nog nooit heeft vertoond op de club. Ook spelen geloofsovertuiging, de cultuur en het karakter van de vereniging een belangrijke rol. Uiteraard moet voor zover mogelijk altijd rekening worden gehouden met de wensen van de nabestaanden.

Ook de omstandigheden waaronder het sterfgeval zich heeft voorgedaan spelen een belangrijke rol. Het overlijden van een lid tijdens de wedstrijd of training bijvoorbeeld, heeft een heel andere invloed op het verenigingsleven, dan wanneer het tijdens de zomerstop gebeurt.

Onderstaand wordt een aantal rouwsituaties op een rij gezet. Hoe daarmee in de regel wordt omgegaan is *cursief* aangegeven.

Afgelasting van het programma bij een overlijden.

We maken onderscheid tussen:

- reguliere 'sportzaken' en 'nevenactiviteiten' (*feestelijke happenings worden geschrapd*);
- overlijden tijdens een wedstrijd, ongeacht thuis of uit (*alle thuiswedstrijden op die dag staken, uitwedstrijden van nog vertrekkende teams afzeggen*);
- overlijden op een ander moment: *als dan wordt besloten tot afgelasting van (delen van het) competitieprogramma, dan moet dat worden kortgesloten met de bond (de competitieleider).*

Het houden van één minuut stilte.

Maak hierover tijdig afspraken met het/de betreffende team(s) en dat/die van de tegenstander(s). Stel de arbitrage, maar ook de toeschouwers op de hoogte. Zorg dat de muziekinstallatie uit is. *Deze vorm desgewenst alleen toepassen op de eerstvolgende wedstrijd(-dag) na het overlijden.*

De vlag halfstok en een periode van ingetogenheid.

Het Bestuur zorgt er voor dat in ieder geval alle kaderleden binnen de club weten waarom de verenigingsvlag halfstok hangt. *Deze periode van ingetogenheid duurt vanaf het moment van overlijden tot en met de crematie of begrafenis.*

Plaatsing van een bericht in de regionale pers en/of op de site en via mail.

Berichten van overlijden door het Bestuur aan de leden zal pas gedaan worden na overleg met de nabestaanden. Het kan wellicht gewenst zijn dat mededeling op verzoek pas gedaan mogen worden na een begrafenis of crematie.

Een bericht in de regiokrant wordt geplaatst namens het bestuur van de vereniging bij het overlijden van bestuurs-, kader- of ereleden. Op de site van de club formuleert het bestuur dan een "in memoriam".

Openstellen van een condoleanceregister; inrichten van een gedenkplek; organiseren van een plechtigheid op de club.

Er kunnen zich situaties voordoen waarbij de vereniging hiertoe het initiatief neemt om zo rouwuitingen te coördineren. *Deze vorm kan worden toegepast bij het overlijden van meerdere leden tegelijkertijd, bijvoorbeeld als gevolg van een ongeval.*

Bijwonen van de begrafenis of crematie.

Met inachtneming van de wens van de nabestaanden is een bestuur delegatie bij begrafenis of crematie aanwezig.

Begeleiding van de betrokkenen.

Als het overlijden plaatsvindt tijdens een verenigingsactiviteit zal vanuit het Bestuur nazorg zijn, indien gewenst, voor diegenen die getuige zijn geweest. Het kan zinvol zijn nog een aparte bijeenkomst te beleggen, om de direct betrokkenen de mogelijkheid te geven om hun gevoelens te uiten. Het kan ook wenselijk zijn om professionele hulp in te roepen (bijvoorbeeld bureau Slachtofferhulp).

Persoonlijke aandacht van het Bestuur voor de nabestaanden.

In de periode van verwerking kan de club houvast bieden aan familie, vrienden en clubleden; dat pleit er voor om zo snel mogelijk weer over te gaan tot de orde van de dag, maar het is belangrijk om iedereen de tijd te geven om het verlies op eigen wijze te verwerken!

Samenvatting procedure bij een melding van overlijden.

- Als er een melding van overlijden 'binnenkomt' bij één van de (kader)leden van de vereniging, dan dient deze de melding terstond door te geven aan het bestuurslid belast met het overlijdensprotocol.
- Dit bestuurslid besluit (indien nodig na ruggespraak met andere bestuursleden of betrokkenen) hoe het protocol wordt gehanteerd.
- In principe neemt dit bestuurslid vervolgens contact op met (één van) de nabestaande(n) van de overledene, waarbij de volgende reactie wellicht passend is:
 - Het bestuurslid condoleert namens de vereniging en vraagt of het overlijden bekend gemaakt moet worden binnen de vereniging en zo ja, op welke wijze en aan wie;
 - Het bestuurslid vraagt of prijs gesteld wordt op toepassing van de protocollair vastgelegde rouwvormen, dan wel of er nog andere wensen zijn als het gaat om blijken van medeleven vanuit de vereniging voorafgaand aan, tijdens en na de uitvaart;
 - Het bestuurslid biedt aan om alle praktische/lopende zaken wat betreft verenigingsverplichtingen af te handelen.
- De contactpersoon onderneemt vervolgens de gewenste/benodigde actie(s) en/of coördineert deze.

Slachtofferhulp.

Na een geweldsmisdrijf kan de vereniging bij Slachtofferhulp Nederland terecht voor praktische, juridische en emotionele hulp. In dit hoofdstuk zetten wij een aantal zaken voor u op een rij.

Aangifte.

De vereniging en/of een lid zal na een geweldsmisdrijf aangifte doen bij de politie. Dit houdt in dat er bij de politie een verklaring wordt aflegt over hetgeen is overkomen. Deze verklaring wordt door de politie schriftelijk vastgelegd en wordt een proces-verbaal van aangifte genoemd.

Let hierbij op het volgende:

- Laat verwondingen en schade zoveel mogelijk opnemen in het proces-verbaal van aangifte dat de politie maakt.
- Controleer of alles goed vermeld is voordat u de aangifte ondertekent.
- Als u na de aangifte ontdekt dat u nog meer mist dan u had aangegeven, neem dan opnieuw contact op met de politie.
- Zorg dat u een kopie van de aangifte van de politie ontvangt. U heeft hier recht op.

Soort schade

Als u te maken heeft gehad met geweld heeft u mogelijk materiele of immateriële schade

- **Materiele schade**

Bij materiele schade gaat het bijvoorbeeld om vernielde goederen, maar ook om eventuele medische kosten of verlies van inkomsten.

- **Immateriële schade**

Bij immateriële schade gaat het vooral om verlies van levensvreugde door bijvoorbeeld verdriet, pijn of angst. De vergoeding voor immateriële schade heet ook wel smartengeld. Het is moeilijk om de hoogte daarvan vast te stellen. Slachtofferhulp kan u daarbij helpen of als dat nodig is verwijzen naar een gespecialiseerde schaderegelaar.

Hoeveel materiele schade heeft u?

Het is belangrijk om van begin af aan bij te houden wat de schade is die u ten gevolge van het geweld heeft geleden.

- Maak, indien mogelijk, foto's van uw verwondingen. Deze foto's worden soms al door de politie gemaakt.
- Maak een lijst van beschadigde goederen en probeer deze zoveel mogelijk te onderbouwen met rekeningen of gegevens van de aankoop (zoals prijs, aankoopdatum, merk, etc.)
- Bewaar rekeningen van het ziekenhuis of de huisarts.
- Verstuur nooit de originele rekeningen maar altijd een kopie.
- Bezoek bij letsel altijd een arts, zodat het letsel duidelijk in uw medisch dossier vastligt.
- Noteer de gereden kilometers naar het ziekenhuis of de huisarts. Of bewaar kaartjes van het openbaar vervoer.
- Houdt de overige kosten bij die u heeft moeten maken ten gevolge van het geweldsmisdrijf, zoals bijvoorbeeld huishoudelijke hulp of telefoonkosten.

Schadevergoeding.

Of u schade vergoed kunt krijgen is afhankelijk van veel zaken. Bij een strafproces kunt u de schade mogelijk op de verdachte verhalen. Slachtofferhulp Nederland kan u hierbij helpen.

Daarnaast bestaat er voor slachtoffers van een geweldsmisdrijf met ernstige gevolgen het Schadefonds Geweldsmisdrijven in Rijswijk. Om voor een eenmalige uitkering in aanmerking te komen, moet aan een aantal voorwaarden zijn voldaan. Het geweld moet bijvoorbeeld opzettelijk gepleegd zijn, in Nederland hebben plaatsgevonden, en u mag geen schuld aan het misdrijf hebben.

Media.

Tegenwoordig zit de media er bovenop wanneer er geweld plaatsvindt op het sportveld. Het is helaas een negatieve trend die steeds vaker voorkomt, of in ieder geval iets waar steeds vaker over wordt bericht. Sport is en wordt steeds belangrijker in de huidige samenleving, daarom is er ook veel aandacht vanuit de media richting de sport.

- Alleen de perswoordvoerder (een Bestuurslid) staat de media te woord
Het is verstandig dat alleen de woordvoerder de media te woord staat. Dit helpt in het voorkomen van geruchten, al is dit nooit compleet uit te sluiten. Op deze manier wordt ook de informatiestroom gecontroleerd.
- Laat geen journalisten op het terrein van de vereniging
Journalisten mogen zich alleen op het terrein bevinden wanneer zij daartoe zijn uitgenodigd door de perswoordvoerder. Dit wil niet zeggen dat journalisten zich niet net buiten het terrein gaan ophouden.
- Bescherm de betrokkenen tegen zichzelf
Betrokkenen vinden het vaak moeilijk om de verleiding te weerstaan wanneer de media aandacht aan hen besteden. Vaak omdat ze hun verhaal kwijt willen over hetgeen wat ze meegemaakt hebben. Het is belangrijk om dit met hen te bespreken en te voorkomen dat de betrokkenen later spijt krijgen van het verhaal dat ze hebben verteld.
- Overleg altijd met de betrokkenen
Als de vereniging besluit mee te werken aan een artikel of aan een interview voor de radio/tv is vooraf overleg met nabestaanden of getroffenen noodzakelijk. Dit kan eventueel ook overlegd worden bij een diepgaand artikel of interview over de situatie.

Niets is vervelender dan een negatief stukje in de (lokale) krant of op de televisie wat betrekking heeft op onze vereniging en al helemaal wanneer het statement over bepaalde situatie verkeerd wordt geïnterpreteerd. Het is dus verstandig om de media te woord te staan wanneer er goed na is gedacht over de te geven reactie vanuit de vereniging. Het meest verstandige is om dit eerst op papier te zetten voordat er een verbale reactie wordt gegeven. Mocht men dan verkeerd worden geciteerd dan heeft de vereniging iets om op terug te vallen.

Contactenlijst bij calamiteiten

TPC de Kooistee waarschuwingspersonen

Bestuur algemeen Mail: bestuur@tc-de-kooistee.com

Aldo Luikens (voorzitter)
T: 06 53150203

Xander vd Wijgaart
T: 06 43500258

Ruud van de Water (secretaris)
T: 06 18116674

Michael Kijf
T: 06 24411067

Wilma de Zoete (penn.)
T: 06 37292712

Tanja van Oudenaarden
T: 06 22149259

Politie

Regio District Rotterdam/Rijnmond
Bruggehoofd 11
3223 DB Hellevoetsluis
Algemeen alarmnummer 112
T: 0900 – 8844 (bij niet levensbedreigende situaties)

Brandweer

Veiligheidsregio Rotterdam/Rijnmond district ZHE
Tolweg 45a
3223 CD Hellevoetsluis
Algemeen alarmnummer 112
T: 088 877 9000

Huisartsen(post)

(werkdagen van 08.00 t/m 17.00 uur)

Helius Medisch Centrum
Huisartsen A.C. de Jongh en E.J. Landweer
Schelpenpad 2B
3225 BZ Hellevoetsluis
T: 0181-396500

(werkdagen 17.00 t/m 23.00 uur, weekenden 08.00 t/m 23.00 uur)

Huisartsenpost Rijnmond Spijkenisse
Ruwaard van Puttenweg 500
3201 GZ Spijkenisse
T: 0181- 627055

Slachtofferhulp

Regio: Rotterdam-Rijnmond
Westblaak 136
3012 KM ROTTERDAM
T: 0900 0101 (lokaal tarief)