

## PRIVACYVERKLARING – URBANZOOMIES

UrbanZoomies respecteert de privacy van haar klanten en verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens worden verzameld en waarvoor deze worden gebruikt.

### 1. Verantwoordelijke

UrbanZoomies

Vestigingsplaats: Wassenaar

E-mail: [info@urbanzoomies.nl](mailto:info@urbanzoomies.nl)

### 2. Welke gegevens worden verwerkt?

UrbanZoomies kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens van huisdieren
- Contactgegevens van dierenarts en noodcontactpersoon
- Eventuele informatie over gezondheid, medicatie en verzorging van het huisdier

### 3. Doel van de verwerking

De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- Het uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening
- Het plannen van afspraken
- Contact met klanten
- Het afhandelen van betalingen
- Het kunnen handelen in noodsituaties met betrekking tot het huisdier

### 4. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of zolang als wettelijk verplicht is.

### 5. Verstrekking aan derden

UrbanZoomies verstrekt persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, wettelijk verplicht is of met toestemming van de klant.

## 6. Beveiliging

UrbanZoomies neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

## 7. Foto's van huisdieren

Foto's van huisdieren worden uitsluitend gebruikt voor promotionele doeleinden, zoals op de website of sociale media, wanneer de eigenaar hiervoor toestemming heeft gegeven of geen bezwaar heeft gemaakt conform de algemene voorwaarden.

## 8. Rechten van betrokkenen

Klanten hebben het recht om:

- Inzage te vragen in hun persoonsgegevens
- Persoonsgegevens te laten corrigeren
- Persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover wettelijk toegestaan
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van persoonsgegevens

Verzoeken kunnen worden ingediend via [info@urbanzoomies.nl](mailto:info@urbanzoomies.nl).

## 9. Wijzigingen

UrbanZoomies behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website of op aanvraag.

Laatst bijgewerkt: [14-06-2026]