

Algemene Voorwaarden – UrbanZoomies

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van UrbanZoomies, gevestigd in Wassenaar.

1. Diensten

UrbanZoomies biedt onder andere:

- honden uitlaten. UrbanZoomies verzorgt individuele wandelingen. Honden worden niet in groepsverband uitgelaten.
- verzorgingsbezoeken aan huis
- voeding en dagelijkse verzorging
- gezelschap en aandacht voor huisdieren
katten-, knaagdier- en kleine huisdierenzorg (uitgezonderd reptielen, insecten en amfibieën)

Afspraken worden in overleg gemaakt en bevestigd via WhatsApp, telefonisch of per e-mail.

2. Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra een afspraak door beide partijen is bevestigd via WhatsApp, e-mail of telefonisch. Door het maken van een afspraak verklaart de eigenaar akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

3. Informatie over uw huisdier

De eigenaar zorgt ervoor dat alle belangrijke informatie vooraf wordt doorgegeven, zoals:

- naam en leeftijd van het dier
- karakter en gedrag
- medische bijzonderheden
- medicatie of allergieën
- voeding en routines
- contactgegevens van de dierenarts
- noodcontactpersoon

Op deze manier kan uw huisdier zo prettig en veilig mogelijk verzorgd worden.

4. Gezondheid en gedrag

De eigenaar verklaart dat het huisdier gezond is en geen besmettelijke aandoeningen heeft. UrbanZoomies behoudt zich het recht voor dienstverlening te weigeren indien de gezondheid van het dier risico's oplevert voor andere dieren of personen.

Wanneer een dier onverwacht agressief gedrag vertoont of een gevaar vormt voor zichzelf of anderen, behoudt UrbanZoomies het recht om de dienstverlening tijdelijk of volledig stop te zetten.

5. Aansprakelijkheid

UrbanZoomies voert alle werkzaamheden met zorg en aandacht uit. Ondanks alle zorgvuldigheid kunnen onvoorziene situaties ontstaan.

UrbanZoomies is niet aansprakelijk voor schade, letsel, vermissing of overlijden van een huisdier, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van UrbanZoomies.

De eigenaar blijft echter verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door het eigen huisdier aan personen, dieren of eigendommen.

Eventuele aansprakelijkheid blijft beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

6. Vervoer van dieren

UrbanZoomies draagt zorg voor veilig vervoer van huisdieren. Vervoer geschiedt met inachtneming van de geldende veiligheidsvoorschriften. UrbanZoomies is niet aansprakelijk voor schade of letsel tijdens vervoer, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7. Dierenarts en spoedgevallen

Bij ziekte, verwonding of een spoedsituatie wordt altijd geprobeerd eerst contact op te nemen met de eigenaar.

Wanneer dit niet mogelijk is, mag UrbanZoomies namens de eigenaar een dierenarts inschakelen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor het welzijn van het dier.

De kosten hiervan zijn voor rekening van de eigenaar.

8. Medicatie

UrbanZoomies zal medicatie toedienen volgens instructies van de eigenaar, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen die voortvloeien uit onjuiste instructies of onvoorziene medische reacties.

9. Betaling

Betaling dient plaats te vinden binnen 7 dagen na factuurdatum of betaalverzoek, tenzij anders afgesproken.

Bij langdurige of terugkerende opdrachten kunnen aanvullende betalingsafspraken worden gemaakt.

10. Annulering

Annuleren kan kosteloos tot 24 uur vóór de afspraak.

Bij annulering binnen 24 uur mag 50% van het afgesproken bedrag in rekening worden gebracht.

Bij annulering op dezelfde dag kan het volledige bedrag worden berekend.

11. Sleutels en toegang woning

Wanneer een sleutel van de woning wordt toevertrouwd:

- wordt deze zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld
- worden adresgegevens nooit gedeeld met derden

- wordt de sleutel uitsluitend gebruikt voor afgesproken verzorgingsmomenten

UrbanZoomies is niet aansprakelijk voor schade door inbraak of verlies, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid.

12. Schade in de woning

UrbanZoomies is niet aansprakelijk voor reeds aanwezige schade of gebreken in de woning. Eventuele schade veroorzaakt door UrbanZoomies wordt zo spoedig mogelijk gemeld.

13. Gebruik van foto's

UrbanZoomies mag foto's van huisdieren gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder de website en sociale media, tenzij de eigenaar vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

14. Overmacht

Bij overmacht, zoals ziekte, extreme weersomstandigheden of onverwachte omstandigheden, kan een afspraak worden gewijzigd of geannuleerd.

Indien mogelijk wordt altijd gezocht naar een passende oplossing.

15. Klachtenregeling

Klachten dienen binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk of per e-mail te worden gemeld. UrbanZoomies zal zich inspannen om samen tot een passende oplossing te komen.

16. Privacy (AVG)

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en communicatie met de klant.

17. Zakelijke gegevens

UrbanZoomies

Vestigingsplaats: Wassenaar

E-mail: info@urbanzoomies.nl

KvK-nummer:

BTW-nummer:

18. Toepasselijk recht

Op alle diensten van UrbanZoomies is het Nederlands recht van toepassing.

Door gebruik te maken van de diensten gaat de eigenaar akkoord met deze algemene voorwaarden.