

Il presente documento ha lo scopo di illustrare le modalità e le finalità del trattamento dei Suoi dati personali effettuato nell'ambito del rapporto di clientela con ROSSI SISTEMI SRL., nonché di fornirLe tutte le informazioni previste dalla normativa vigente, inclusi i Suoi diritti e le modalità per esercitarli.

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR), dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal Decreto Legislativo 101/2018 (Codice Privacy), e dai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione dei dati e responsabilizzazione (artt. 5 e 24 GDPR) e nel pieno rispetto della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

1. Titolare del trattamento

ROSSI SISTEMI SRL
Via Delle Industrie 16/18 – 20600 Cremona
P.IVA, C.F. : 01015270190
Tel : 037235492
Mail: info@rossisistemi.it
PEC: info@pec.e-rossisistemi.com

2. Tipologia di dati trattati

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016, il trattamento può avere ad oggetto:

- dati comuni dei clienti (es. nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, contatti, dati fiscali e amministrativi), necessari all'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali con Rossi Sistemi S.r.l.;
- dati comuni e particolari ex art. 9 GDPR relativi a terzi eventualmente soggetti a videosorveglianza o connessi a reti Wi-Fi in forza del rapporto contrattuale, nella misura in cui tali dati personali siano acquisibili da Rossi Sistemi S.r.l. in esecuzione dei servizi di installazione, configurazione, assistenza o manutenzione.

Con la precisazione che:

- se la videosorveglianza è effettuata per finalità personali o domestiche, essa è esclusa dall'ambito di applicazione del GDPR ai sensi dell'art. 2, par. 2 del Reg. UE 2016/679;
- se la videosorveglianza è effettuata per finalità non domestiche, il titolare del trattamento dei dati è il soggetto (persona fisica o giuridica) che ha deciso l'installazione del sistema e determinato le finalità e modalità del trattamento, ai sensi dell'art. 4, n. 7 del Reg. UE 679/2016;
- in tali casi Rossi Sistemi S.r.l. opera in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, trattando eventuali dati personali unicamente per conto del committente e sulla base di sue istruzioni documentate, in occasione delle attività di installazione, configurazione e manutenzione degli impianti.

3. Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati personali si basa ed è finalizzato esclusivamente a:

- **Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali, tra cui:**
 - installazione di impianti di videosorveglianza, allarme, antintrusione, antincendio e rilevazione fumi;
 - servizi di assistenza, manutenzione e pronto intervento tecnico;
 - gestione delle richieste tecniche e degli interventi programmati o straordinari.Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b) GDPR (esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali richieste dall'interessato).
- **Adempimento di obblighi fiscali, amministrativi e contabili connessi al rapporto contrattuale.**
Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. c) GDPR (adempimento di obblighi di legge).
- **Rispetto di obblighi previsti da leggi, regolamenti, ordini delle autorità o normative di settore, incluse norme tecniche in materia di sicurezza e conformità impiantistica.**
Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. c) GDPR (adempimento di obblighi di legge).
Eventuale base giuridica aggiuntiva: art. 6, par. 1, lett. e) GDPR (esecuzione di un compito di interesse pubblico), ove ricorrano i presupposti normativi specifici.
- **Gestione di eventuali contenziosi e tutela dei diritti del Titolare, in sede giudiziaria o stragiudiziale.**
Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. f) GDPR (legittimo interesse del Titolare alla difesa dei propri diritti);
art. 9, par. 2, lett. f) GDPR (per eventuali dati particolari → accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria).

4. Conferimento

Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma necessario e funzionale all'instaurazione e prosecuzione del rapporto. L'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale e/o evadere le richieste tecniche e amministrative.

5. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza e potrà avvenire sia con strumenti cartacei sia con strumenti informatici e telematici. Le operazioni di trattamento saranno svolte con modalità strettamente correlate alle finalità indicate e nel rispetto delle misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati, conformemente a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR.

Non è previsto alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, ai sensi dell'art. 22 GDPR.

6. Periodo di conservazione

I Dati Personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati, come descritto nella sezione 3 del presente documento, e comunque per l'intera durata del rapporto contrattuale o precontrattuale con l'Azienda. Successivamente, i dati potranno essere conservati per un periodo ulteriore esclusivamente laddove ciò sia imposto da obblighi di legge, da esigenze amministrative, fiscali o contabili, oppure per la tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziaria. Trascorsi tali termini, i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo permanente.

7. Destinatarî dei dati

I dati personali saranno accessibili esclusivamente ai dipendenti e collaboratori del Titolare, debitamente designati e istruiti ai sensi degli articoli 29 e 32, paragrafo 4, del Regolamento (UE) 2016/679, i quali agiscono sotto l'autorità diretta del Titolare e sono vincolati da obblighi di riservatezza.

I dati potranno inoltre essere trattati da soggetti esterni che forniscono servizi al Titolare, nominati "Responsabili del trattamento" ai sensi dell'articolo 28 del GDPR. Tali soggetti opereranno esclusivamente secondo istruzioni documentate del Titolare e per le finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale o commerciale, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei dati personali. A titolo esemplificativo rientrano tra questi: fornitori di servizi informatici, cloud e software gestionali, inclusi i servizi di gestione e manutenzione IT dei sistemi informativi e gli Amministratori di Sistema; consulenti del lavoro, fiscali e legali; società di revisione e organismi di vigilanza; imprese di assicurazione e società di assicurazione del credito; istituti bancari; studi professionali e società di consulenza; enti formatori e società di formazione professionale; consulenti in materia di sicurezza sul lavoro e sistemi di gestione aziendale (es. qualità, ambiente, sicurezza, privacy).

I dati personali potranno inoltre essere comunicati a soggetti che operano in qualità di Titolari autonomi del trattamento, nei soli casi e per le finalità previste dalla legge o su richiesta delle autorità competenti. A titolo esemplificativo rientrano tra questi: enti pubblici e autorità competenti (INPS, INAIL, Agenzia delle Entrate, ASL, Ispettorati del Lavoro, Autorità giudiziarie, Forze dell'Ordine) nonché ogni altro soggetto pubblico o privato al quale la comunicazione sia imposta da obblighi normativi o regolamentari.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento designati dal Titolare è disponibile presso la sede della società ed è fornito su richiesta dell'interessato.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

8. Trasferimento dei dati ad un paese terzo o organizzazioni internazionali:

Ad oggi non viene effettuato alcun trasferimento dei Suoi dati personali verso Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea o verso organizzazioni internazionali. Qualora in futuro si rendesse necessario trasferire dati al di fuori dell'UE, il Titolare adotterà tutte le misure previste dalla normativa vigente per garantire un adeguato livello di protezione dei dati, nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del GDPR.

9. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai Suoi dati personali: ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e, in caso affermativo, di accedere al loro contenuto.
- Ottenerne la rettifica: chiedere la correzione dei dati personali inesatti o l'integrazione di quelli incompleti.
- Richiedere la cancellazione dei dati (diritto all'oblio): quando non sussistano più motivi legittimi per il trattamento, può chiedere la cancellazione dei Suoi dati.
- Richiedere la limitazione del trattamento: ottenere la limitazione del trattamento in determinate circostanze, come nel caso di dati contestati.
- Opporsi al trattamento, in presenza di condizioni legittime, ai sensi dell'art. 21 GDPR.

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
PER CLIENTI**

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale (UE)
2016/679 sulla protezione dei dati ("GDPR")

Rev. 01 del
09/01/2026

- Revocare il consenso in qualsiasi momento: se il trattamento si basa sul Suo consenso, ha il diritto di revocarlo, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.
- Richiedere la portabilità dei dati personali trattati con strumenti automatizzati e su base contrattuale, ai sensi dell'art. 20 GDPR.
- Proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali: qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali violi il GDPR, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Per esercitare i Suoi diritti, può inviare una Pec all'indirizzo info@pec.e-rossisistemi.com, oppure scrivere all'indirizzo e-mail: info@rossisistemi.it.

ROSSI SISTEMI SRL. si impegna a rispondere senza ingiustificato ritardo e comunque entro il termine di 30 giorni, come previsto dalla normativa applicabile.

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa, pubblicandone la versione aggiornata o dandone comunicazione agli interessati con i mezzi ritenuti più appropriati.

ROSSI SISTEMI SRL.