

## Politica della Qualità

*Secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015*

**Il Pettinificio Guenzani S.r.l.**, azienda storica attiva dal 1892 nella produzione e commercializzazione di pettini, spazzole e accessori per la cura dei capelli, si impegna con serietà, competenza e responsabilità a garantire elevati standard qualitativi dei propri prodotti, ponendo al centro della propria strategia la soddisfazione del cliente, il miglioramento continuo dei processi e la conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Qualità rappresenta un valore fondamentale su cui si fonda l'identità dell'azienda ed è perseguita quotidianamente attraverso un controllo puntuale delle fasi produttive, la selezione accurata dei materiali, l'innovazione tecnologica e la valorizzazione delle competenze interne.

### Soddisfazione del cliente

Comprendere e soddisfare in modo puntuale le esigenze dei clienti – distributori, grossisti, parrucchieri, catene di profumerie e multinazionali – fornendo prodotti affidabili, funzionali, sicuri e con un costante rapporto qualità/prezzo competitivo. L'azienda si impegna a garantire:

- elevati standard qualitativi dei prodotti,
- puntualità nelle consegne,
- continuità nei rapporti commerciali,
- professionalità e serietà nei rapporti con il cliente.

### Miglioramento continuo

Promuovere il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità, dei processi produttivi e dei servizi forniti attraverso l'applicazione del ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) e del Risk-Based Thinking, al fine di:

- prevenire non conformità,
- ridurre i rischi,
- aumentare l'efficienza produttiva,



- migliorare costantemente le prestazioni aziendali.

#### **Conformità normativa**

Garantire il pieno rispetto dei requisiti legislativi e regolamentari applicabili al settore di riferimento, oltre agli obblighi contrattuali sottoscritti con clienti e fornitori, assicurando un sistema produttivo conforme, sicuro e controllato in ogni sua fase.

#### **Valorizzazione e sviluppo del personale**

Riconoscere il personale come risorsa strategica per la qualità aziendale, promuovendo:

- la formazione continua,
- l'aggiornamento delle competenze tecniche e professionali,
- il coinvolgimento dei collaboratori nel raggiungimento degli obiettivi di qualità,
- un ambiente di lavoro collaborativo, responsabile e orientato al miglioramento.

#### **Gestione delle risorse**

Garantire la disponibilità delle risorse umane, tecnologiche e infrastrutturali necessarie al corretto svolgimento delle attività produttive e gestionali, assicurando:

- macchinari moderni e affidabili,
- adeguata manutenzione e taratura degli strumenti,
- sistemi informativi e documentali idonei al controllo dei processi.

#### **Rapporti con fornitori e partner**

Selezionare e monitorare fornitori qualificati di materie prime e servizi, instaurando rapporti basati su affidabilità, collaborazione e miglioramento reciproco, con l'obiettivo di garantire continuità produttiva e qualità costante dei materiali utilizzati.

#### **Sostenibilità e responsabilità ambientale**

Operare nel rispetto dell'ambiente e delle risorse naturali, promuovendo un modello produttivo sostenibile, attraverso:

- l'utilizzo di energie rinnovabili (impianto fotovoltaico),
- lo sviluppo di linee di prodotto ecologiche,
- l'uso responsabile dei materiali,
- la riduzione degli sprechi e dei consumi energetici.

### Comunicazione e trasparenza

Garantire una comunicazione chiara, efficace e trasparente della Politica della Qualità a tutto il personale e alle parti interessate, assicurandone la diffusione, la comprensione e l'applicazione a tutti i livelli dell'organizzazione.

### Impegno della Direzione

La Direzione si impegna a:

- sostenere l'attuazione della presente Politica della Qualità,
- riesaminarla periodicamente per garantirne coerenza, adeguatezza ed efficacia,
- definire e monitorare obiettivi misurabili per il miglioramento delle prestazioni aziendali.

Data: 09/06/2025

La Direzione

