

Privacyverklaring

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Allison Uitvaartplanner is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Allison Uitvaartplanner

Denekamperstraat 43

7631 AB Ootmarsum

KvK: 77671457

E-mail: info@allisonuitvaartplanner.nl

Telefoon: 0541 - 29 72 35

2. Op wie heeft deze privacyverklaring betrekking?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die Allison Uitvaartplanner verwerkt van opdrachtgevers, nabestaanden, contactpersonen en andere personen die betrokken zijn bij het regelen en uitvoeren van een uitvaart of gebruikmaken van onze diensten, website of contactmogelijkheden.

Bij het verzorgen van een uitvaart verwerken wij ook gegevens over de overledene. Hoewel gegevens van een overleden persoon op zichzelf niet onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) vallen, gaan wij ook met deze gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk om.

Wanneer gegevens over een overledene tevens informatie bevatten over levende personen, worden die persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring behandeld.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Allison Uitvaartplanner verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, de uitvoering van een overeenkomst, onze administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Afhankelijk van de situatie kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam, adres, woonplaats en andere contactgegevens;
- telefoonnummer en e-mailadres;
- geboortedatum en, indien noodzakelijk, geboorteplaats;
- bank- en betaalgegevens;
- gegevens die nodig zijn voor de financiële administratie, facturering en eventuele verzekeringsuitkeringen;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor het regelen en uitvoeren van een uitvaart, waaronder gegevens van de opdrachtgever, nabestaanden en andere betrokkenen;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor de aangifte van overlijden en andere wettelijk voorgeschreven of administratieve handelingen;
- het burgerservicenummer (BSN), uitsluitend voor zover het gebruik daarvan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor de betreffende officiële handeling;

- informatie die wordt verstrekt voor rouwdrukwerk, advertenties, condoleanceregisters, herinneringsproducten of andere onderdelen van het afscheid;
- correspondentie en andere informatie die u zelf aan ons verstrekt.

Voor zover dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening kunnen wij ook bijzondere persoonsgegevens verwerken, bijvoorbeeld gegevens over gezondheid of religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen. Wij gaan met dergelijke gegevens extra zorgvuldig om en verwerken deze alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens en op welke grondslag?

Allison Uitvaartplanner verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie verwerken wij persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het bespreken, voorbereiden, organiseren en uitvoeren van een uitvaart;
- het uitvoeren van de overeenkomst met de opdrachtgever;
- het onderhouden van contact met opdrachtgevers, nabestaanden en andere betrokkenen;
- het inschakelen en afstemmen met derden die nodig zijn voor de uitvoering van de uitvaart, zoals specialisten in overledenenzorg voor verzorging, opbaring en overbrenging, crematoria, begraafplaatsen, gemeenten, drukkerijen, vervoerders, bloemisten, locaties en andere betrokken dienstverleners;
- het verzorgen van rouwdrukwerk, advertenties, herinneringsproducten en andere door de opdrachtgever gewenste onderdelen van het afscheid;
- het afhandelen van uitvaartverzekeringen en andere financiële of administratieve zaken voor zover dit onderdeel is van onze dienstverlening;
- facturering, betalingen en het voeren van onze financiële administratie;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder verplichtingen rond de aangifte van overlijden en fiscale administratie;
- het beantwoorden van vragen en verzoeken die via telefoon, e-mail, website of andere contactmogelijkheden worden ontvangen;
- het beveiligen, beheren en verbeteren van onze website en dienstverlening, voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat.

De verwerking vindt, afhankelijk van de situatie, plaats omdat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, op basis van een gerechtvaardigd belang of, wanneer dat vereist is, op basis van toestemming.

Wanneer een verwerking op toestemming is gebaseerd, kan deze toestemming te allen tijde worden ingetrokken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

5. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Voor het regelen en uitvoeren van een uitvaart kan het noodzakelijk zijn persoonsgegevens te delen met andere personen en organisaties. Allison Uitvaartplanner deelt uitsluitend gegevens die voor het betreffende doel noodzakelijk zijn.

Afhankelijk van de situatie kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met:

- specialisten in overledenenzorg en andere professionals die betrokken zijn bij verzorging, opbaring en overbrenging;
- crematoria, begraafplaatsen en gemeenten;
- vervoerders;
- drukkerijen, bloemisten, locaties en andere leveranciers die betrokken zijn bij de uitvoering van de uitvaart;
- uitvaartverzekeraars, wanneer dit nodig is voor de afhandeling van een verzekering;

- administratieve, financiële en ICT-dienstverleners voor zover zij deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden;
- door Allison Uitvaartplanner ingeschakelde medewerkers, freelancers en andere opdrachtnemers, voor zover toegang tot persoonsgegevens noodzakelijk is voor de werkzaamheden die zij namens of voor Allison Uitvaartplanner uitvoeren;
- andere partijen wanneer dit noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen of wanneer daarvoor toestemming is gegeven.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, maken wij waar nodig passende afspraken over vertrouwelijkheid, beveiliging en de verwerking van persoonsgegevens. Zij mogen persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor zij deze ontvangen.

Wij verkopen persoonsgegevens niet aan derden.

6. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Allison Uitvaartplanner bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn op grond van de wet noodzakelijk is.

Daarbij hanteren wij, afhankelijk van het soort gegevens, verschillende bewaartermijnen:

- gegevens die onderdeel zijn van onze financiële en fiscale administratie bewaren wij gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn;
- gegevens uit een uitvaartdossier bewaren wij zolang dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering en afronding van onze dienstverlening, de nazorg en de afhandeling van eventuele vragen, aanspraken of geschillen;
- gegevens die uitsluitend voor een specifieke uitvaart of opdracht nodig zijn en daarna geen noodzakelijk doel meer dienen, worden verwijderd of vernietigd zodra bewaring daarvan niet langer noodzakelijk is;
- persoonsgegevens die wij op basis van toestemming verwerken, bewaren wij niet langer dan noodzakelijk voor het betreffende doel en verwijderen wij wanneer de toestemming wordt ingetrokken, tenzij er een andere geldige grondslag of wettelijke verplichting bestaat om de gegevens te bewaren.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of zodanig geanonimiseerd dat deze niet meer tot een persoon kunnen worden herleid.

7. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Allison Uitvaartplanner neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging, openbaarmaking of ander onrechtmatig gebruik.

Wij zorgen ervoor dat persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben. Medewerkers, freelancers en andere door Allison Uitvaartplanner ingeschakelde personen die toegang hebben tot persoonsgegevens, zijn gehouden aan vertrouwelijkheid en dienen zorgvuldig met deze gegevens om te gaan.

Bij het digitaal verwerken en uitwisselen van persoonsgegevens nemen wij passende beveiligingsmaatregelen. Ook van dienstverleners die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, verlangen wij dat zij passende maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen.

Mocht zich ondanks deze maatregelen een beveiligingsincident of datalek voordoen, dan handelen wij overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke verplichtingen en nemen wij waar nodig maatregelen om de gevolgen zoveel mogelijk te beperken.

Denkt u dat uw persoonsgegevens niet goed zijn beveiligd of is er een aanwijzing voor misbruik? Neem dan contact met ons op via info@allisonuitvaartplanner.nl.

8. Welke rechten heeft u?

Wanneer Allison Uitvaartplanner persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u op grond van de privacywetgeving verschillende rechten. Afhankelijk van de situatie kunt u:

- vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en deze gegevens inzien;
- onjuiste of onvolledige persoonsgegevens laten corrigeren of aanvullen;
- verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen;
- verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer deze verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang;
- in bepaalde gevallen verzoeken om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen of deze aan een andere organisatie te laten overdragen (dataportabiliteit);
- een eerder gegeven toestemming intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekking.

Deze rechten zijn niet in alle gevallen onbeperkt van toepassing. Wij kunnen bijvoorbeeld verplicht zijn bepaalde gegevens te bewaren op grond van een wettelijke bewaarplicht.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten, dan kunt u contact opnemen via info@allisonuitvaartplanner.nl. Wij reageren binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn.

Om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt, kunnen wij bij twijfel over uw identiteit vragen om aanvullende informatie waarmee wij uw identiteit kunnen vaststellen. Wij vragen daarbij niet om meer gegevens dan noodzakelijk is.

9. Cookies en gebruik van de website

De website van Allison Uitvaartplanner maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Sommige cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website. Voor cookies waarvoor toestemming is vereist, worden deze pas geplaatst nadat de bezoeker daarvoor toestemming heeft gegeven.

Via de cookie-instellingen op onze website kan de bezoeker zelf een keuze maken en deze keuze later wijzigen of intrekken via Cookievoorkeuren.

Op onze website kunnen daarnaast statistische en verkeerscookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Wanneer voor het plaatsen of uitlezen van dergelijke cookies toestemming vereist is, worden deze alleen gebruikt nadat daarvoor toestemming is gegeven.

Meer informatie over de soorten cookies die onze website gebruikt, het doel daarvan en de beschikbare keuzes vindt u in ons Cookiebeleid op de website.

Het weigeren of intrekken van toestemming voor niet-noodzakelijke cookies verhindert het normale gebruik van de website niet, voor zover deze cookies niet noodzakelijk zijn voor de door de bezoeker gevraagde functionaliteit.

10. Website, contactformulieren en webshop

Wanneer u via onze website, e-mail of een andere contactmogelijkheid contact met ons opneemt, verwerken wij de gegevens die u zelf verstrekt om uw vraag of verzoek te beantwoorden en, indien van toepassing, onze dienstverlening uit te voeren.

Via onze webshop kunnen producten rechtstreeks worden besteld en online worden betaald. Voor het verwerken en uitvoeren van een bestelling verwerken wij de persoonsgegevens die daarvoor noodzakelijk zijn, zoals naam- en adresgegevens, contactgegevens, bestelgegevens, bezorggegevens en gegevens die nodig zijn voor de betaling en financiële administratie.

Het is ook mogelijk om eerst contact met ons op te nemen over een product of bestelling. In dat geval kunnen wij per e-mail of telefoon nadere afspraken maken en kan de bestelling, levering en facturering buiten het directe online bestelproces worden afgehandeld.

Voor het uitvoeren van bestellingen, betalingen en leveringen kunnen wij gebruikmaken van externe dienstverleners, zoals aanbieders van webshopfunctionaliteit, betaaldiensten en bezorg- of verzenddiensten. Zij ontvangen uitsluitend de gegevens die voor hun betreffende dienstverlening noodzakelijk zijn.

Wanneer een externe betaaldienst wordt gebruikt, wordt de betaling mede verwerkt volgens de privacyvoorwaarden van de betreffende betaaldienst.

Gegevens die via de website of webshop worden verkregen, worden niet voor andere doeleinden gebruikt, tenzij daarvoor een geldige grondslag bestaat.

11. Geautomatiseerde besluitvorming

Allison Uitvaartplanner neemt geen besluiten die voor personen rechtsgevolgen of andere aanzienlijke gevolgen hebben, uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

12. Verwerking van persoonsgegevens buiten Europa

Voor onze dienstverlening kunnen wij gebruikmaken van externe dienstverleners en digitale systemen. Het is mogelijk dat persoonsgegevens daarbij buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt.

Wanneer dit gebeurt, zorgen wij ervoor dat persoonsgegevens alleen worden verwerkt wanneer dit volgens de geldende privacywetgeving is toegestaan en passende waarborgen zijn getroffen.

13. Klachten over de verwerking van persoonsgegevens

Heeft u een vraag of klacht over de wijze waarop Allison Uitvaartplanner met uw persoonsgegevens omgaat, dan verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen. Wij proberen uw vraag of klacht zorgvuldig en zo spoedig mogelijk te behandelen.

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy en persoonsgegevens.

Meer informatie over het indienen van een klacht vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Allison Uitvaartplanner kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer ontwikkelingen in onze dienstverlening, werkwijze, website of wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.

De meest actuele versie van de privacyverklaring is beschikbaar via onze website. Wij adviseren deze verklaring van tijd tot tijd te raadplegen wanneer u wilt weten hoe wij met persoonsgegevens omgaan.

Laatste wijziging: september 2026