

Privacyverklaring – Allison Uitvaartplanner

Allison Uitvaartplanner

Denekamperstraat 43, 7631 AB Ootmarsum

KvK: 77671457 · E-mail: info@allisonuitvaartplanner.nl · Tel: 0541 – 29 72 35

1. Wie is verantwoordelijk?

Allison Uitvaartplanner (hierna: wij / de ondernemer) is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

2. Op wie heeft deze verklaring betrekking?

Op levende personen van wie wij gegevens verwerken (o.a. opdrachtgever, nabestaanden, leveranciers/relaties).

Let op: de AVG geldt niet voor overledenen. Wij gaan echter ook met gegevens van overledenen zeer zorgvuldig om.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- Identificatie en contact: naam, adres, woonplaats, telefoon, e-mail, geboortedatum/-plaats, (relatie tot overledene).
- Inhoudelijke gegevens die u actief verstrekt in gesprekken, correspondentie en formulieren.
- Bijzondere persoonsgegevens (alleen indien relevant en passend):
 - Levensbeschouwing/religie/rituelen/wensen (t.b.v. uitvaart).
 - Gezondheidsinformatie gerelateerd aan de uitvaart, zoals gegevens over hulpmiddelen (pacemaker/ICD) i.v.m. wettelijke/veiligheidsvoorschriften.

4. Doelen en rechtsgronden

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- Uitvoering van de overeenkomst: voorbereiding en uitvoering van de uitvaart(plechtigheid), contact met u, levering van goederen/diensten, facturatie. (art. 6(1)(b) AVG)
- Wettelijke verplichtingen: o.a. aangifte van overlijden/cremeren/begraven, fiscale bewaarplicht. (art. 6(1)(c) AVG)
- Gerechtvaardigd belang: interne administratie, kwaliteitsbewaking, beveiliging, het voorkomen van misbruik/fraude. (art. 6(1)(f) AVG – met belangenafweging)

– Bijzondere gegevens: alleen met uw uitdrukkelijke toestemming als dat nodig is voor rituelen/levensbeschouwelijke wensen, en/of waar een wettelijke noodzaak bestaat (bijv. informatie over pacemaker/ICD i.v.m. crematieveiligheid). (art. 9(2)(a) AVG en waar van toepassing)

Indien u noodzakelijke gegevens niet verstrekt, is begeleiding van de uitvaart mogelijk niet (volledig) uitvoerbaar.

5. Met wie delen wij gegevens?

Alleen als dat nodig is voor bovengenoemde doelen of als de wet dat vereist, delen wij gegevens met:

- Uitvoerende partijen: crematorium/begraafplaats (veelal zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke), dragers, bloemist, drukker, vervoerder, locatiebeheerders/kerken.
- Verwerkers (in onze opdracht): IT-/hosting-/e-mailleveranciers, software/boekhouding/archivering. Met verwerkers sluiten wij een verwerkersovereenkomst.
- Overheidsinstanties: waar wettelijk vereist (bijv. aangiftes).

Buiten deze partijen verstrekken wij geen gegevens, tenzij met uw toestemming of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

6. Doorgifte buiten de EER

Wij streven ernaar binnen de EER te verwerken. Als doorgifte buiten de EER toch nodig is, zorgen wij voor passende waarborgen (zoals EU-modelclausules). U kunt daarover informatie bij ons opvragen.

7. Bewaartermijnen

- Administratie/facturen: 7 jaar (fiscale bewaarplicht).
- Uitvaartdossier (correspondentie, afspraken): 2 jaar na afronding van de dienstverlening, tenzij een langere termijn nodig is i.v.m. (mogelijke) juridische aanspraken of wettelijke verplichtingen.
- Eventuele foto's/livestream-registraties (indien door u afgenomen): standaard 3 maanden (of korter op uw verzoek).

Na afloop van termijnen worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Bij een datalek melden wij dit – voor zover vereist – aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en, waar nodig, aan betrokkenen.

9. Uw rechten

U heeft het recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking van verwerking, overdraagbaarheid (voor zover technisch mogelijk) en bezwaar tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang.

U kunt uw verzoek sturen naar info@allisonuitvaartplanner.nl. Ter verificatie kunnen wij u vragen uw identiteit aan te tonen. Gebruik bij voorkeur de KopieID-app van de overheid en maak pasfoto, MRZ, documentnummer en BSN onleesbaar. Wij reageren binnen 4 weken.

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Minderjarigen

Onze dienstverlening is niet gericht op kinderen jonger dan 16 jaar. Indien wij toch zonder toestemming gegevens van een minderjarige hebben verwerkt, neem contact op via info@allisonuitvaartplanner.nl; wij zullen deze informatie verwijderen, tenzij een wettelijke plicht anders bepaalt.

11. Cookies

Onze website gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken die persoonsgegevens verwerken. (Functionele contact-/formulieroplossingen kunnen wel technisch noodzakelijke gegevens verwerken.)

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. De meest recente versie staat op onze website. Substantiële wijzigingen maken wij duidelijk kenbaar.

Laatst bijgewerkt: 1 januari 2025.

Contact

Allison Uitvaartplanner – Denekamperstraat 43, 7631 AB Ootmarsum

E-mail: info@allisonuitvaartplanner.nl · Tel: 0541 – 29 72 35