

# TECHNICIEN SERVICES DE L'ÉLECTROMÉNAGER CONNECTÉ (TSEC)

Titre RNCP 37263 de niveau 4, codes NSF 250r et 255r, enregistré au RNCP le 25/01/2023, délivré par le Réseau Ducretet

## MISSIONS PRINCIPALES

- Installer et mettre en service le produit
- Diagnostiquer la réparation d'un produit
- Prendre en charge un client dans le cadre d'une intervention de SAV, afin de l'orienter vers la solution adaptée et en tenant compte des spécificités de l'intervention
- Conseiller les clients sur l'utilisation et la maintenance de leurs équipements
- Reconditionner un produit électroménager destiné au marché du réemploi en respectant les normes définies

## DÉBOUCHÉS

- Technicien services en électroménager
- Technicien SAV
- Technicien «hotline» électroménager
- Technicien de maintenance en électroménager

## DURÉE

- 1 an de formation
- 630 heures au CFA

## RYTHME D'ALTERNANCE

- 3 semaines en entreprise
- 1 semaine au CFA

## PRÉ REQUIS

- Titre ou diplôme de niveau 3
- Réussite d'un entretien de recrutement

## MÉTIER

Le technicien services de l'électroménager connecté prend en charge une demande client, effectue l'installation et la mise en service, le diagnostic et réparation des produits électroménagers.



## PLANNING FORMATION

Rentrée Automne et Printemps

## COÛT DE FORMATION

Gratuit pour l'apprentant.

9500 € dans le cas d'un financement personnel.  
En alternance, financement pris en charge par un OPCO de branche d'activités

## DUCRETET C'EST



De pratique



De réussite  
aux examens



D'insertion  
professionnelle

# PROGRAMME DE LA FORMATION

Assurer la relation clientèle dans le cadre d'une intervention de SAV sur un produit électroménager

Installer, configurer et mettre en service un produit électroménager

Assurer la maintenance et/ou le reconditionnement d'un produit électroménager



## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

1

Formation accessible et adaptée aux personnes en situation de handicap

2

Pédagogie active reposant sur des mises en situation concrètes déployées dans nos plateaux techniques

3

Titre obtenu par des contrôles de connaissances et compétences à la fin de chaque module et une validation de compétences finale par un jury de professionnel sur la base d'un dossier écrit et d'une soutenance orale

RENSEIGNEZ VOUS ET INSCRIVEZ VOUS SUR [WWW.DUCRETET.NET](http://WWW.DUCRETET.NET)



CFA DUCRETET  
ÎLE-DE-FRANCE

84 Rue Villeneuve  
92110 CLICHY

cfaparis@ducretet.net  
01 47 30 74 30

CFA DUCRETET  
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

2 Rue de la Démocratie  
69200 VENISSIEUX

cfalyon@ducretet.net  
04 72 50 50 00

CFA DUCRETET  
NOUVELLE-AQUITAINE

124 avenue de Magudas  
33700 MÉRIGNAC

cfabordeaux@ducretet.net  
05 57 14 85 73