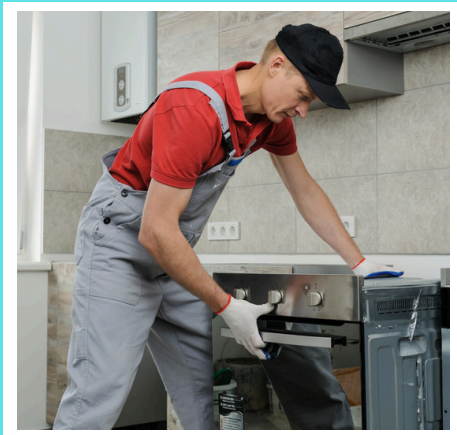




CERTIFICATION PRÉPARÉE

Inscrite au répertoire national
des certifications professionnelles -
Fiche RNCP 37263
Code NSF 250r et 255r- Niveau 4
Délivré par le Réseau Ducretet

Possibilité de valider un
ou plusieurs blocs de compétences

CHIFFRES CLÉS

- 70% de pratique
- 89% de réussite aux examens
- 81,82% d'insertion professionnelle

DURÉE DE LA FORMATION

630 h au CFA -
910h en entreprise

Rythme d'alternance :
contactez le CFA de votre région

PRÉ-REQUIS

Titulaire d'un CAP/BEP,
Niveau Bac toutes séries
ou équivalent

De 16 à 29 ans dans le cadre
d'un contrat d'apprentissage

A partir de 16 ans et à tout âge
dans le cadre d'un contrat de
professionnalisation
(en fonction du profil)

TECHNICIEN SERVICES DE L'ÉLECTROMÉNAGER CONNECTÉ (TSEC)

Titre RNCP 37263 de niveau 4, codes NSF 250r et 255r, enregistré au RNCP
le 25/01/2023, délivré par le Réseau Ducretet

LE MÉTIER

Consiste à intervenir sur les appareils électroménagers équipés de technologies connectées (frigo, four etc.) qui peuvent être contrôlées ou surveillées via des applications mobiles, des interfaces ou des systèmes domotiques.

MISSIONS PRINCIPALES

- Installer et mettre en service le produit
- Diagnostiquer la réparation d'un produit
- Maintenance et réparation d'un produit
- Assurer la relation clientèle dans le cadre d'une intervention de service après-vente sur un produit électroménager
- Reconditionner un produit électroménager destiné au marché du réemploi
- Conseiller et informer les clients sur l'utilisation optimale

DÉBOUCHÉS

La formation débouche sur une insertion professionnelle dans les structures de services spécialisées dans la maintenance des produits électroménagers : services après-vente de la distribution, stations techniques et entreprises de réparation.

Les métiers :

- Technicien services en électrodomestique
- Réparateur électroménager (à domicile)
- Technicien de service électroménager
- Technicien de maintenance en électroménager
- Technicien «hotline» électroménager
- Technicien électroménager itinérant

Une poursuite d'études dans une autre formation au sein du Réseau Ducretet est possible

RENTRÉE

Les inscriptions sont ouvertes toute l'année. Nous contacter pour étudier les possibilités d'entrée.

MODALITÉS D'EVALUATION

Contrôle continu, examen final, dossier professionnel

COÛT DE LA FORMATION

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, frais de formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise d'accueil

DISPOSITIFS

Contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, VAE, CPF...

PUBLIC CONCERNÉ

Par la voie de l'apprentissage

Par la voie de la formation continue

LIEUX DE FORMATION

Paris, Lyon, Bordeaux

ACCESSIBILITÉ

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour plus d'informations, contactez le référent handicap de votre CFA

Renseignez vous et inscrivez vous sur www.ducretet.net



PROGRAMME DE LA FORMATION

Assurer la relation clientèle dans le cadre d'une intervention de service après-vente sur un produit électroménager afin de satisfaire les attentes du client

- Prendre en charge un client dans le cadre d'une intervention de service après-vente, afin de l'orienter vers la solution adaptée et en tenant compte des spécificités de l'intervention en présentiel ou à distance
- Réaliser un devis et une facture dans le cadre d'une action après-vente, en appliquant les mentions légales afin de présenter le coût de l'intervention au client

Installer, configurer et mettre en service un produit électroménager

- Mettre en service un produit électroménager, en procédant à son installation et à sa configuration pour en garantir le fonctionnement optimal
- Conseiller le client, en présentiel ou à distance, en l'accompagnant dans l'utilisation d'un produit électroménager afin d'en assurer le meilleur usage

Assurer la maintenance et/ou le reconditionnement d'un produit électroménager

- Etablir un pré-diagnostic d'un produit électroménager en utilisant les méthodes d'investigation adaptées afin de déterminer l'origine du dysfonctionnement
- Diagnostiquer et effectuer la réparation d'un produit électroménager afin d'en rétablir le fonctionnement optimal en respectant les normes définies par le constructeur
- Reconditionner un produit électroménager destiné au marché du réemploi en respectant les normes définies par le constructeur et la réglementation en vigueur.

COMPÉTENCES

- Maîtriser les différents types d'équipements
- Diagnostiquer et réparer les pannes
- Connaître des systèmes de communication
- Installer et connecter les différents appareils
- Ecouter et conseiller un client
- Respecter les normes de sécurité

**CFA DUCRETET
ÎLE-DE-FRANCE**
84 Rue Villeneuve
92110 CLICHY

cfaparis@ducretet.net
01 47 30 74 30

**CFA DUCRETET
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**
2 Rue de la Démocratie
69200 VENISSIEUX

cfalyon@ducretet.net
04 72 50 50 00

**CFA DUCRETET
NOUVELLE-AQUITAINE**
124 avenue de Magudas
33700 MÉRIGNAC

cfabordeaux@ducretet.net
05 57 14 85 73