



CERTIFICATION PRÉPARÉE

Inscrite au répertoire national
des certifications professionnelles -
Fiche RNCP 38666
Code NSF 312m - Niveau 6

Possibilité de valider un ou
plusieurs blocs de compétences

CHIFFRES CLÉS

- 70% de pratique
- 89% de réussite aux examens
- 81,82% d'insertion professionnelle

DURÉE DE LA FORMATION

Rythme d'alternance :
contactez le CFA de votre région

PRÉ-REQUIS

- Niveau équivalent à Bac+2 (ou niveau 5) dans les domaines du commerce, de la gestion, ou de la relation client.
- Les personnes ayant une expérience significative dans la gestion d'un point de vente ou d'un établissement marchand peuvent également accéder à la formation via un dispositif de validation des acquis de l'expérience (VAE).

RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND (REM)

Titre certifié RNCP 38666 de niveau 6, code NSF 312m, enregistré
au RNCP le 03/03/2024.

LE MÉTIER

Le Responsable d'Établissement Marchand est un professionnel clé dans la gestion et le développement d'un point de vente ou d'un établissement marchand. Il pilote l'ensemble des activités opérationnelles et stratégiques de l'établissement pour atteindre les objectifs de performance, tout en garantissant la satisfaction client et la rentabilité.

MISSIONS PRINCIPALES

- Coordination et amélioration de l'activité commerciale
- Contribution aux orientations stratégiques et optimisation de la performance économique
- Management et pilotage des équipes
- Application des réglementations et respect des normes

DÉBOUCHÉS

Les métiers :

- Directeur de magasin ou d'établissement commercial
- Responsable de secteur ou de région
- Responsable des ventes ou du développement commercial
- Consultant en commerce et gestion
- Créateur ou gestionnaire d'entreprise

RENTRÉE

Les inscriptions sont ouvertes toute l'année. Nous contacter pour étudier les possibilités d'entrée.

MODALITÉS D'EVALUATION

Contrôle continu, examen final, dossier professionnel

COÛT DE LA FORMATION

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, frais de formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise d'accueil

DISPOSITIFS

Contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, VAE, CPF...

PUBLIC CONCERNÉ

Par la voie de l'apprentissage

Par la voie de la formation continue

LIEUX DE FORMATION

Paris, Lyon, Bordeaux

ACCESSIBILITÉ

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour plus d'informations, contactez le référent handicap de votre CFA

PROGRAMME DE LA FORMATION

Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client

Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

Manager les salariés de l'établissement marchand

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

COMPÉTENCES

- Gestion de la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Pilotage de l'offre commerciale de l'établissement marchand et du développement de l'expérience client

Renseignez vous et inscrivez vous
sur www.ducretet.net



CFA DUCRETET ÎLE-DE-FRANCE

84 Rue Villeneuve
92110 CLICHY

cfaparis@ducretet.net
01 47 30 74 30

CFA DUCRETET AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

2 Rue de la Démocratie
69200 VENISSIEUX

cfalyon@ducretet.net
04 72 50 50 00

CFA DUCRETET NOUVELLE-AQUITAINE

124 avenue de Magudas
33700 MÉRIGNAC

cfabordeaux@ducretet.net
05 57 14 85 73