

RÉPARATEUR CONSEIL D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES (RC3E)

Titre RNCP 37265 de niveau 4, codes NSF 255r et 255w, enregistré au RNCP
le 25/01/2023, délivré par le Réseau Ducretet



CERTIFICATION PRÉPARÉE

Inscrite au répertoire national
des certifications professionnelles -
Fiche RNCP 37265
Code NSF 255r et 255w -
Niveau 4
Délivré par le Réseau Ducretet

Possibilité de valider un ou
plusieurs blocs de compétences

CHIFFRES CLÉS

- 70% de pratique
- 89% de réussite aux examens
- 81,82% d'insertion professionnelle

DURÉE DE LA FORMATION

434h au CFA -
1 050 h en entreprise

Rythme d'alternance :
contactez le CFA de votre région

PRÉ-REQUIS

Titulaire d'un CAP/BEP,
Niveau Bac toutes séries
ou équivalent

De 16 à 29 ans dans le cadre
d'un contrat d'apprentissage

A partir de 16 ans et à tout âge
dans le cadre d'un contrat
de professionnalisation
(en fonction du profil)

LE MÉTIER

Consiste à réparer, entretenir et conseiller sur l'utilisation des appareils
et systèmes électriques et électroniques qu'ils soient domestiques,
industriels ou professionnels.

MISSIONS PRINCIPALES

- Diagnostiquer et effectuer une réparation sur les différents produits
- Assurer le reconditionnement d'un équipement destiné au marché du réemploi
- Assurer la relation clientèle dans le cadre d'un service après-vente, en présentiel ou à distance
- Accompagner et conseiller le client à la mise en service et à l'utilisation d'un produit et/ou système, en présentiel ou à distance

DÉBOUCHÉS

La formation débouche sur une insertion professionnelle dans les TPE/PME, grands magasins spécialisés en vente et maintenance des équipements électriques et électroniques grand public et multimédia.

Les métiers :

- Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques
- Technicien/réparateur en téléphonie mobile
- Conseiller/réparateur petit électroménager
- Technicien de maintenance et de reconditionnement

Une poursuite d'études dans une autre formation au sein
du Réseau Ducretet est possible

RENTRÉE

Les inscriptions sont ouvertes toute l'année. Nous contacter pour étudier les possibilités d'entrée.

MODALITÉS D'EVALUATION

Contrôle continu, examen final, dossier professionnel

COÛT DE LA FORMATION

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, frais de formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise d'accueil

DISPOSITIFS

Contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, VAE, CPF...

PUBLIC CONCERNÉ

Par la voie de l'apprentissage

Par la voie de la formation continue

LIEUX DE FORMATION

Paris, Lyon, Bordeaux

ACCESSIBILITÉ

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour plus d'informations, contactez le référent handicap de votre CFA

PROGRAMME DE LA FORMATION

Assurer la relation clientèle dans le cadre d'un service après-vente, en présentiel ou à distance, afin de satisfaire les attentes du consommateur

- Prendre en charge un consommateur, afin de l'orienter vers la solution adaptée et en tenant compte des spécificités de l'intervention en présentiel ou à distance
- Réaliser un devis, une facture en appliquant les mentions légales afin de présenter le coût de l'intervention au client
- Réaliser une vente complémentaire en appliquant les techniques de vente afin de répondre au besoin du consommateur

Accompagner et conseiller le client à la mise en service et à l'utilisation d'un produit et/ou système, en présentiel ou à distance

- Conseiller le consommateur en l'accompagnant à la mise en service, l'installation et la configuration d'un équipement électrique et électronique afin de garantir un fonctionnement optimal
- Conseiller le consommateur, en l'accompagnant à l'utilisation d'un équipement électrique et électronique afin d'en assurer le meilleur usage

Assurer la maintenance et/ou le reconditionnement d'un équipement électrique et électronique

- Etablir un pré-diagnostic d'un équipement en utilisant les méthodes d'investigation adaptées afin de déterminer la source du dysfonctionnement
- Diagnostiquer et effectuer la réparation d'un équipement d'en rétablir le fonctionnement optimal en respectant les normes définies par le constructeur
- Reconditionner un équipement destiné au marché du réemploi en respectant les normes définies par le constructeur et la réglementation en vigueur

COMPÉTENCES

- Maîtriser les bases de l'électricité et de l'électronique
- Identifier rapidement les sources de la panne
- Remplacer et ajuster les composants d'un appareil pour le remettre en état de marche
- Traiter des informations techniques
- Etablir des devis pour la réparation
- Organiser son travail pour gérer plusieurs réparations simultanées
- Connaître les normes, les règles de sécurité
- Mettre à jour ou programmer différents logiciels

Renseignez vous et inscrivez vous
sur www.ducretet.net



CFA DUCRETET ÎLE-DE-FRANCE

84 Rue Villeneuve
92110 CLICHY

cfaparis@ducretet.net
01 47 30 74 30

CFA DUCRETET AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

2 Rue de la Démocratie
69200 VENISSIEUX

cfalyon@ducretet.net
04 72 50 50 00

CFA DUCRETET NOUVELLE-AQUITAINE

124 avenue de Magudas
33700 MÉRIGNAC

cfabordeaux@ducretet.net
05 57 14 85 73