

# RÉPARATEUR CONSEIL D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES (RC3E)

Titre en cours de renouvellement niveau 4, codes NSF 255r et 255w, enregistré au RNCP le 25/01/2023, délivré par le Réseau Ducretet

## MISSIONS PRINCIPALES

- Diagnostiquer et effectuer la réparation d'un équipement électrique et électronique
- Assurer la relation clientèle dans le cadre d'un SAV
- Assurer le reconditionnement d'un équipement destiné au marché du réemploi
- Conseiller le consommateur en l'accompagnant à la mise en service, l'installation et la configuration d'un équipement

## DÉBOUCHÉS

- Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques
- Technicien/réparateur en téléphonie mobile
- Conseiller/réparateur petit électroménager
- Technicien de maintenance et de reconditionnement

## DURÉE

- 1 an de formation
- 434 heures au CFA

## RYTHME D'ALTERNANCE

- 3 semaines en entreprise
- 1 semaine au CFA

## PRÉ REQUIS

- Bac Pro Systèmes numériques, Métiers de l'électricité et de ses environnements connectés
- Bac Sciences et technologies de l'industrie, ou niveau ou équivalent validé.

## LE MÉTIER

Le réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques prend en charge une demande client dans le cadre d'un service après-vente. Il effectue le diagnostic et la réparation d'équipements électriques et électroniques.



## PLANNING FORMATION

Rentrée Automne et Printemps

## COÛT DE FORMATION

Gratuit pour l'apprenant

9500 € dans le cas d'un financement personnel. En alternance, financement pris en charge par un OPCO de branche d'activités

## DUCRETET C'EST

70%

De pratique

67%

De réussite  
aux examens

76%

D'insertion professionnelle  
dans le métier visé

# PROGRAMME DE LA FORMATION

Assurer la relation clientèle dans le cadre d'une intervention de SAV afin de satisfaire les attentes du consommateur

Accompagner et conseiller le client à la mise en service et à l'utilisation d'un produit et/ou système

Assurer la maintenance et/ou le reconditionnement d'un équipement électrique et électronique



## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

# 1

Formation accessible et adaptée aux personnes en situation de handicap

# 2

Pédagogie active reposant sur des mises en situation concrètes déployées dans nos plateaux techniques

# 3

Titre obtenu par des contrôles de connaissances et compétences à la fin de chaque module et une validation de compétences finale par un jury de professionnel sur la base d'un dossier écrit et d'une soutenance orale



RENSEIGNEZ VOUS ET INSCRIVEZ VOUS SUR [WWW.DUCRETET.NET](http://WWW.DUCRETET.NET)

**CFA DUCRETET  
ÎLE-DE-FRANCE**

84 Rue Villeneuve  
92110 CLICHY

cfaparis@ducretet.net  
01 47 30 74 30

**CFA DUCRETET  
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**

2 Rue de la Démocratie  
69200 VENISSIEUX

cfalyon@ducretet.net  
04 72 50 50 00

**CFA DUCRETET  
NOUVELLE-AQUITAINE**

124 avenue de Magudas  
33700 MÉRIGNAC

cfabordeaux@ducretet.net  
05 57 14 85 73