

RÉPARATEUR CONSEIL D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES (RC3E)

Titre en cours de renouvellement niveau 4, codes NSF 255r et 255r, enregistré au RNCP le 25/01/2023, délivré par le Réseau Ducretet

MISSIONS PRINCIPALES

- Diagnostiquer et effectuer la réparation d'un équipement électrique et électronique
- Assurer la relation clientèle dans le cadre d'un SAV
- Assurer le reconditionnement d'un équipement destiné au marché du réemploi
- Conseiller le consommateur en l'accompagnant à la mise en service, l'installation et la configuration d'un équipement

DÉBOUCHÉS

- Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques
- Technicien/réparateur en téléphonie mobile
- Conseiller/réparateur petit électroménager
- Technicien de maintenance et de reconditionnement

DURÉE

- 1 an de formation
- 434 heures au CFA

RYTHME D'ALTERNANCE

- 3 semaines en entreprise
- 1 semaine au CFA

PRÉ REQUIS

- Titre ou diplôme de niveau 3
- Réussite d'un entretien de recrutement

LE MÉTIER

Le réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques prend en charge une demande client dans le cadre d'un service après-vente. Il effectue le diagnostic et la réparation d'équipements électriques et électroniques.



PLANNING FORMATION

Rentrée Automne et Printemps

COÛT DE FORMATION

Gratuit pour l'apprenant

9500 € dans le cas d'un financement personnel.
En alternance, financement pris en charge par un OPCO de branche d'activités

DUCRETET C'EST

70%

De pratique

67%

De réussite
aux examens

77%

D'insertion
professionnelle

PROGRAMME DE LA FORMATION

Assurer la relation clientèle dans le cadre d'une intervention de SAV afin de satisfaire les attentes du consommateur

Accompagner et conseiller le client à la mise en service et à l'utilisation d'un produit et/ou système

Assurer la maintenance et/ou le reconditionnement d'un équipement électrique et électronique



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

1

Formation accessible et adaptée aux personnes en situation de handicap

2

Pédagogie active reposant sur des mises en situation concrètes déployées dans nos plateaux techniques

3

Titre obtenu par des contrôles de connaissances et compétences à la fin de chaque module et une validation de compétences finale par un jury de professionnel sur la base d'un dossier écrit et d'une soutenance orale



RENSEIGNEZ VOUS ET INSCRIVEZ VOUS SUR WWW.DUCRETET.NET

**CFA DUCRETET
ÎLE-DE-FRANCE**

84 Rue Villeneuve
92110 CLICHY

cfaparis@ducretet.net
01 47 30 74 30

**CFA DUCRETET
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**

2 Rue de la Démocratie
69200 VENISSIEUX

cfalyon@ducretet.net
04 72 50 50 00

**CFA DUCRETET
NOUVELLE-AQUITAINE**

124 avenue de Magudas
33700 MÉRIGNAC

cfabordeaux@ducretet.net
05 57 14 85 73