

Politique de confidentialité

1. Nos engagements

Le Réseau Ducretet - CFA Ducretet (ci-après « CFA Ducretet », « nous », « notre ») s'engage à assurer un niveau élevé de protection de vos données personnelles, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés n°78-17 modifiée (ci-après « la Réglementation »).

La présente politique a pour objectif d'expliquer comment nous collectons, utilisons, protégeons et conservons vos données personnelles dans le cadre de nos activités de formation et de notre site internet (ci-après « le Site »).

2. Comment sont enregistrées vos données sur le site ?

2.1 Commentaires

Vous laissez un commentaire sur le Site, nous collectons les données saisies dans le formulaire de commentaire, votre adresse IP et l'agent utilisateur de votre navigateur, afin de lutter contre le spam et les commentaires indésirables.

Une chaîne anonymisée (hash) de votre adresse e-mail peut être transmise au service Gravatar pour vérifier si vous l'utilisez ; les règles de confidentialité de Gravatar sont accessibles sur le site d'Automattic.

2.2 Médias

Si vous téléversez des images sur le Site, nous vous recommandons d'éviter d'y intégrer des données EXIF de localisation (type GPS), car ces informations peuvent être extraites par des tiers consultant les images.

2.3 Cookies

Nous utilisons différents types de cookies sur le Site :

- Cookies fonctionnels (techniques) nécessaires au fonctionnement du Site et à la gestion de votre session.
- Cookies de confort (ex. mémorisation de vos informations de commentaire ou préférences d'affichage).
- Cookies de mesure d'audience (statistiques de fréquentation, pages consultées).

Par exemple :

Lors de la publication d'un commentaire, vous pouvez choisir d'enregistrer votre nom, e-mail et site web dans des cookies pour ne pas avoir à les ressaisir ultérieurement (durée indicative : jusqu'à 1 an).

À la connexion, des cookies donnent vos informations de session et vos préférences d'affichage, certains pouvant être conservés jusqu'à 2 semaines ou 1 an selon votre choix (« Se souvenir de moi »).

Vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur pour accepter, refuser ou supprimer tout ou partie des cookies déposés sur votre terminal.

2.4 Contenus intégrés

Les pages ou articles du Site peuvent inclure des contenus embarqués (vidéos, iframes, publications, etc.) provenant de plateformes tierces qui peuvent déposer leurs propres cookies, collecter des données de navigation et vos interactions, comme si vous suivez directement ces services.

3. Responsable de traitement

Le responsable du traitement est :

Réseau Ducretet - CFA Ducretet (personne morale), dont le siège est notamment établi au 84 rue Villeneuve, 92110 Clichy et qui exploite des implantations, notamment à Lyon (2 Rue de la Démocratie, 69200 Vénissieux) et Bordeaux (Parc Héliopolis, 124 Av. de Magudas B1, 33700 Mérignac).

En cette qualité, le Réseau Ducretet détermine les finalités et les moyens des traitements de vos données personnelles.

4. Quelles données personnelles collectons-nous ?

Selon les cas, nous pouvons collecter les catégories de données suivantes :

Données d'identité et de contact : civilité, nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, téléphone, éventuellement numéro de sécurité sociale lorsque la réglementation en vigueur le requiert.

Relatifs à votre parcours de formation : formations suivies, inscriptions, résultats, évaluations, appréciations pédagogiques, temps de connexion sur les plateformes, suivi d'assiduité, sanctions disciplinaires le cas échéant.

Données de navigation sur le Site : pages consultées, cookies, préférences d'affichage, adresses IP, type de navigateur.

Données professionnelles et de scolarité : niveau d'études, diplômes, expériences professionnelles, parcours de candidature ou d'admission en formation.

Données nécessaires à la gestion administrative et financière : informations de facturation, historiques de relation avec le Réseau Ducretet.

Les données obligatoires sont en principe identifiées comme telles lors de la collecte (ex. astérisque sur les formulaires).

5. Pourquoi traitons-nous vos données (finalités) et sur quelles bases légales ?

Nous traitons vos données pour les finalités principales suivantes :

Gestion des candidatures et du recrutement : étude et suivi des candidatures, entretiens, décisions d'admission.

Gestion de la relation apprenant / client : création de votre dossier, suivi pédagogique, édition des attestations, organisation des examens, relations avec les entreprises d'accueil.

Exécution des contrats de formation ou de prestation : organisation des séances, facturation, recouvrement, suivi qualité, reporting réglementaire.

Prospection et communication : envoi d'informations sur nos formations, actualités, événements, enquêtes de satisfaction (avec possibilité de vous opposer à tout moment).

Gestion du Site et des services : sécurisation, statistiques de fréquentation, de l'ergonomie et du contenu.

Respect d'obligations légales et réglementaires : déclarations sociales, obligations liées à la formation professionnelle, réponses aux demandes des autorités administratives ou judiciaires.

Les traitements reposent, selon les cas, sur :

L'exécution d'un contrat (ou de mesures précontractuelles) lorsque vous êtes candidat(e), apprenti(e) ou client.

Votre consentement (par exemple pour certains cookies, certaines opérations de prospection électronique ou la réutilisation de témoignages).

Nos intérêts légitimes (développement de nos activités, sécurisation de nos outils, de nos formations), dans le respect de vos droits et intérêts fondamentaux.

Le respect des obligations légales ou réglementaires (formation professionnelle, comptabilité, contrôle des financements, obligations sociales).

6. Destinataires de vos données

Les destinataires de vos données peuvent être :

Les services internes du Réseau Ducretet habilités (pédagogie, administration, comptabilité, relations entreprises, communication, systèmes d'information).

Nos prestataires et sous-traitants (hébergeurs, éditeurs de solutions pédagogiques en ligne, prestataires informatiques, services d'enquête et de statistiques), agissant sur la base d'engagements contractuels stricts en matière de confidentialité et de sécurité.

Les partenaires institutionnels ou financiers de la formation professionnelle (ex. OPCO, Régions, organismes publics), lorsque cela est nécessaire à la gestion et au financement de votre parcours.

Les autorités administratives ou judiciaires, lorsque la loi nous y oblige ou dans le cadre de l'exercice ou de la défense de droits en justice.

Nous ne procédons pas à la vente de vos données personnelles.

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données (contrôle des accès, authentification, sécurisation des réseaux, sauvegardes, chiffrement lorsque pertinent, procédures internes de gestion des incidents, etc.).

En cas d'incident de sécurité susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, nous appliquons les procédures prévues par la Réglementation (notification à la CNIL et, le cas échéant, information des personnes concernées).

8. Durées de conservation

Vos données sont conservées pour une durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-dessus, puis archivées ou anonymisées lorsque cela est possible, en tenant compte notamment :

Des obligations légales de conservation (comptabilité, fiscalité, formation professionnelle, preuve de l'exécution des contrats).

Des délais de prescription applicables en cas de contentieux potentiel.

À titre indicatif :

Données de prospection : jusqu'à 3 ans à compter du dernier contact émanant de votre part, sauf opposition de votre part.

Données de candidature : durée nécessaire au traitement de la candidature, puis généralement jusqu'à 2 ans après le dernier contact, sauf opposition ou recrutement.

Les durées détaillées peuvent être précisées dans nos registres internes de traitements et sont disponibles sur demande auprès de notre DPO.

9. Transferts hors Union européenne

À ce jour, le CFA Ducretet vise à héberger et traiter les données personnelles au sein de l'Espace économique européen.

Si certains prestataires de services imposent un transfert hors UE, ceux-ci seraient encadrés par des garanties appropriées (clauses contractuelles types, mesures complémentaires) conformément à la Réglementation.

10. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous bénéficiez des droits suivants sur vos données :

Droit d'accès : la confirmation qu'un traitement vous concernant est en cours et en recevoir une copie.

Droit de rectification : corriger ou compléter des données inexactes ou incomplètes.

Droit d'effacement (droit à l'oubli) dans certains cas limitatifs prévus par la Réglementation.

Droit à la limitation du traitement, par exemple en cas de contestation de l'exactitude des données.

Droit d'opposition, notamment pour les traitements fondés sur l'intérêt légitime ou pour la prospection.

Droit à la portabilité, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou le contrat et réalisé à l'aide de procédés automatisés.

Droit de définir des directives particulières ou générales relatives au tri de vos données après votre décès.

11. Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits ou poser toute question relative à la protection de vos données :

Par e-mail : formation@ducretet.net.

Par courrier postal : Réseau Ducretet - CFA Ducretet, 84 rue Villeneuve, 92110 Clichy ou à l'adresse du site concerné (ex. 2 rue de la Démocratie, 69200 Vénissieux), à l'attention du Délégué à la protection des données (DPO).

Vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - 3 place de Fontenoy, 75334 Paris Cedex 07, www.cnil.fr).

12. Mise à jour de la politique

La présente politique peut être amenée à évoluer pour tenir compte des changements législatifs, réglementaires ou de nos traitements internes.

La version en vigueur est celle accessible sur le Site à la date de votre consultation ; nous vous invitons à la consulter régulièrement.