



CERTIFICATION PRÉPARÉE

Inscrite au répertoire national
des certifications professionnelles -
Fiche RNCP 38676
Code NSF 312m - Niveau 5
Délivré par le Ministère du Travail
du Plein Emploi et de l'Insertion

Possibilité de valider un ou
plusieurs blocs de compétences

CHIFFRES CLÉS

- 70% de pratique
- 88% de réussite aux examens
- 81,82% d'insertion professionnelle

DURÉE DE LA FORMATION

455 h au CFA -
1 085 h en entreprise

Rythme d'alternance :
contactez le CFA de votre région

PRÉ-REQUIS

Bac validé + 1 an
d'étude/expérience

De 16 à 29 ans dans le cadre
d'un contrat d'apprentissage

A partir de 16 ans et à tout âge
dans le cadre d'un contrat de
professionnalisation
(en fonction du profil)

MANAGER D'UNITÉ MARCHANDE (MUM)

Titre certifié RNCP 38676 de niveau 5, code NSF 312m,
enregistré au RNCP le 26/02/2024, délivré par le
Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion

LE MÉTIER

Consiste à gérer l'ensemble des achats commerciaux
d'un lieu de vente avec une vision stratégique
et opérationnelle.

MISSIONS PRINCIPALES

- Développer la dynamique commerciale de
l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Optimiser la performance économique et la rentabilité
financière de l'unité marchande
- Manager l'équipe de l'unité marchande
- Gestion commerciale
- Management d'équipe
- Relation client
- Gestion financière

DÉBOUCHÉS

La formation débouche sur une insertion professionnelle en
moyenne ou grande surface alimentaire ou en magasin spécialisé

Les métiers :

- Manager de rayon / d'espace commercial
- Responsable de point de vente
- Chef de rayon
- Gérant de magasin

Le parcours peut être complété par une formation de Responsable
d'Établissement Marchand (niveau 6) qui permet de monter
en compétences dans le domaine de la distribution des produits
techniques

RENTRÉE

Les inscriptions sont ouvertes toute l'année. Nous contacter pour étudier les possibilités d'entrée.

MODALITÉS D'EVALUATION

Contrôle continu, examen final, dossier professionnel

COÛT DE LA FORMATION

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, frais de formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise d'accueil

DISPOSITIFS

Contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, VAE, CPF...

PUBLIC CONCERNÉ

Par la voie de l'apprentissage

Par la voie de la formation continue

LIEUX DE FORMATION

Paris, Lyon, Bordeaux

ACCESSIBILITÉ

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour plus d'informations, contactez le référent handicap de votre CFA

Renseignez vous et inscrivez vous sur www.ducretet.net



PROGRAMME DE LA FORMATION

Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
- Piloter l'offre produits de l'unité marchande
- Réaliser le merchandising de l'unité marchande
- Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal

Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande

- Etablir les prévisions économiques et financières de l'unité marchande
- Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité marchande

Manager l'équipe de l'unité marchande

- Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande
- Accompagner la performance individuelle
- Animer l'équipe de l'unité marchande
- Conduire et animer un projet de l'unité marchande
- Mettre en oeuvre les mesures de prévention, respecter et faire respecter les règles de sûreté, santé et sécurité au travail
- Transmettre les consignes oralement et par écrit
- Utiliser les outils numériques et les applicatifs de gestion de l'unité marchande
- Réaliser une veille sur les produits et services en lien avec l'activité de l'unité marchande

COMPETENCES

- Assurer la mise en place d'une dynamique commerciale
- Définir les objectifs de vente
- Manager et former des équipes commerciales
- Développer la fidélisation des clients
- Proposer des actions pour améliorer les performances

CFA DUCRETET ÎLE-DE-FRANCE

84 Rue Villeneuve
92110 CLICHY

cfaparis@ducretet.net
01 47 30 74 30

CFA DUCRETET AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

2 Rue de la Démocratie
69200 VENISSIEUX

cfalyon@ducretet.net
04 72 50 50 00

CFA DUCRETET NOUVELLE-AQUITAINE

124 avenue de Magudas
33700 MÉRIGNAC

cfabordeaux@ducretet.net
05 57 14 85 73