

MANAGER D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND (MEM)

Titre certifié RNCP 41853 de niveau 5, code NSF 312m, enregistré au RNCP le 09/01/2026, délivré par le Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

MISSIONS PRINCIPALES

- Accueillir et conseiller les clients
- Fidéliser en proposant des services supplémentaires
- Identifier et analyser le besoin du client dans son parcours d'achat multicanal
- Conseiller et vendre
- Assurer un suivi après vente

DÉBOUCHÉS

- Manager de rayon / d'espace commercial
- Responsable de point de vente
- Chef de rayon
- Gérant de magasin

DURÉE

- 1 an de formation
- 420 heures au CFA

RYTHME D'ALTERNANCE

- 3 semaines en entreprise
- 1 semaine au CFA

PRÉ REQUIS

- Titre ou diplôme de niveau 4
- Réussite d'un entretien de recrutement

MÉTIER

Le manager de l'unité marchande pilote l'offre produits, maintient l'unité marchande attractive, gère les stocks, optimise les ventes. Il encadre et anime l'équipe. Il gère et optimise le rendement économique et financier de l'unité marchande.



PLANNING FORMATION

Rentrée Automne et Printemps

COÛT DE FORMATION

Gratuit pour l'apprenant.

9500 € dans le cas d'un financement personnel. En alternance, financement pris en charge par un OPCO de branche d'activités

DUCRETET C'EST

70%

De pratique

61%

De réussite
aux examens

70%

D'insertion
professionnelle

PROGRAMME DE LA FORMATION

Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande

Manager l'équipe de l'unité marchande



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

1

Formation accessible et adaptée aux personnes en situation de handicap

2

Pédagogie active reposant sur des mises en situation concrètes déployées dans nos plateaux techniques

3

Titre obtenu au terme du parcours par une validation des compétences par un jury de professionnel



RENSEIGNEZ VOUS ET INSCRIVEZ VOUS SUR WWW.DUCRETET.NET

**CFA DUCRETET
ÎLE-DE-FRANCE**

84 Rue Villeneuve
92110 CLICHY

cfaparis@ducretet.net
01 47 30 74 30

**CFA DUCRETET
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**

2 Rue de la Démocratie
69200 VENISSIEUX

cfalyon@ducretet.net
04 72 50 50 00

**CFA DUCRETET
NOUVELLE-AQUITAINE**

124 avenue de Magudas
33700 MÉRIGNAC

cfabordeaux@ducretet.net
05 57 14 85 73