

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (MCO)

Titre certifié RNCP 38362 de niveau 5, codes NSF 310 et 312, enregistré au RNCP le 11/12/2023, délivré par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

LE MÉTIER

Consiste à remplir sa mission en assumant des responsabilités commerciales et de gestion au sein des entreprises, avec une orientation principale vers le management d'équipe.

MISSIONS PRINCIPALES

- Assurer la relation clientèle et l'animation commerciale (gérer l'équipe commerciale)
- Gérer une unité commerciale et manager son équipe de vente
- Développer l'échelle commerciale
- Maîtriser les actions commerciales au sein d'une surface de vente
- Gérer la relation client
- Analyser les informations commerciales pour développer l'activité
- Animer les opérations commerciales
- Assurer une stratégie marketing
- Optimiser les aspects financiers et budgétaires
- Négocier avec les parties

DÉBOUCHÉS

La formation débouche sur une insertion professionnelle dans les entreprises des domaines suivants : agro-alimentaire, production, commerce électronique, prestations de services...

Les métiers :

- Conseiller de vente et de services
- Vendeur/conseiller e-commerce
- Chargé de clientèle
- Marchandiseur
- Manager adjoint

Le parcours peut être complété par une formation de Responsable d'Établissement Marchand (niveau 6) qui permet de monter en compétences dans le domaine de la distribution des produits techniques



CERTIFICATION PRÉPARÉE

Brevet de Technicien Supérieur -
Diplôme d'état niveau 5 - Fiche
RNCP 38362
Code NSF 310, 312
délivré par le Ministère de
l'Enseignement Supérieur et de la
Recherche

Possibilité de valider un ou
plusieurs blocs de compétences

CHIFFRES CLÉS

- 70% de pratique
- Plus de 85% de réussite aux examens
- 81,82% d'insertion professionnelle

DURÉE DE LA FORMATION

1 200h au CFA - 1 900h en
entreprise sur 2 ans

Rythme d'alternance :
contactez le CFA de votre région

PRÉ-REQUIS

Titulaire d'un BAC

De 16 à 29 ans dans le cadre
d'un contrat d'apprentissage

A partir de 16 ans et à tout âge
dans le cadre d'un contrat de
professionnalisation
(en fonction du profil)

RENTRÉE

Rentrées d'Automne
(Octobre/Novembre)

Rentrées de Printemps
(Mars/Avril)

MODALITÉS D'EVALUATION

Contrôle continu, examen final,
présentation orale du dossier
professionnel

COÛT DE LA FORMATION

Contrat d'apprentissage
ou de professionnalisation,
frais de formation pris en charge
par l'OPCO de l'entreprise
d'accueil

DISPOSITIFS

Contrat d'apprentissage, contrat
de professionnalisation, VAE,
CPF...

PUBLIC CONCERNÉ

Par la voie de l'apprentissage

Par la voie de la formation
continue

SITE DE FORMATION

Lyon, Paris

ACCESSIBILITÉ

Nos formations sont accessibles
aux personnes en situation
de handicap.
Pour plus d'informations,
contactez le référent handicap
de votre CFA

Renseignez vous et inscrivez vous
sur www.ducretet.net



PROGRAMME DE LA FORMATION

Développer la relation client et assurer la vente conseil

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre dans un contexte omnicanal
- Entretenir la relation client

Animer et dynamiser l'offre commerciale

- Élaborer, adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale

Assurer la gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité et analyser les performances

Management de l'équipe commerciale

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

COMPETENCES

- Manager une équipe commerciale
- Participer au processus de recrutement
- Évaluer les performances
- Conseiller les clients
- Gérer les contrats
- Analyser les ventes

CFA DUCRETET ÎLE-DE-FRANCE

84 Rue Villeneuve
92110 CLICHY

cfaparis@ducretet.net
01 47 30 74 30

CFA DUCRETET AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

2 Rue de la Démocratie
69200 VENISSIEUX

cfalyon@ducretet.net
04 72 50 50 00

CFA DUCRETET NOUVELLE-AQUITAINE

124 avenue de Magudas
33700 MÉRIGNAC

cfabordeaux@ducretet.net
05 57 14 85 73