

MANAGER D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND(MEM)

Titre RNCP 41853 de niveau 5, codes NSF 312m enregistré le 03/03/2026,
délivré par le Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

Dans le respect des consignes de sa hiérarchie et de la démarche RSE (responsabilité sociétale des entreprises) de l'entreprise, le manager d'établissement marchand assure le management opérationnel de l'équipe du périmètre sous sa responsabilité. Il développe la dynamique commerciale de son périmètre et contribue à l'optimisation de sa performance commerciale et sa rentabilité.

Missions principales

- Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande
- Manager l'équipe de l'unité marchande
- Analyser et partager les informations avec les équipes lors des réunions
- Anticiper les besoins en approvisionnement de son périmètre



Les métiers

- Manager de rayon
- Manager d'espace commercial
- Manager de surface de vente
- Manager de rayon fabrication alimentaire/frais
- Gérant de magasin
- Responsable/animateur
- Responsable de magasin
- Gestionnaire de centre de profit
- Chef de rayon
- Responsable d'unité commerciale

Une poursuite d'études dans une autre formation au sein du Réseau Ducretet est possible

Dispositifs

Contrat d'apprentissage,
contrat de professionnalisation,
VAE, CPF...

Rentrées

Rentrées d'Automne
(Octobre/Novembre)
Rentrées de Printemps
(Mars/Avril)

Sites de formations

Paris, Lyon

Accessibilité

Nos formations sont
accessibles aux personnes
en situation de handicap.
Pour plus d'informations,
contactez le référent
handicap de votre CFA

Programme de la formation

Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Animer l'équipe de son périmètre
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de son périmètre
- Accompagner la performance individuelle des collaborateurs de son périmètre
- Contribuer aux processus de recrutement et d'intégration des collaborateurs de son périmètre

Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Gérer l'approvisionnement de son périmètre
- Organiser et mettre en œuvre le merchandising de l'offre de produits et de services de son périmètre
- Participer à l'amélioration de l'expérience client de son périmètre

Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Analyser la performance commerciale de son périmètre
- Analyser la rentabilité de son périmètre
- Proposer des actions correctives à sa hiérarchie et assurer le suivi du plan d'actions de son périmètre

La formation MEM dans le détail

Certification préparée

Inscrite au répertoire national des certifications professionnelles - Fiche RNCP 41853
Code NSF 312m - Niveau 5

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

Dispositifs

Contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, VAE, CPF...

Durée de la formation

420h au CFA - 1 085h en entreprise
Rythme d'alternance : contactez le CFA de votre région

Pré-requis

Aucun

Rentrées

Rentrées d'Automne (Octobre/Novembre)
Rentrées de Printemps (Mars/Avril)

Modalités d'évaluation

Contrôle continu, examen final, dossier professionnel

Coût de la formation

9 500 € dans le cas d'un financement personnel
En alternance, financement pris en charge par un OPCO de branche d'activités
L'apprenant et l'entreprise n'ont aucun reste à charge à régler

Rémunération

L'apprenant est rémunéré selon les dispositions prévues par le contrat d'apprentissage ou le contrat de professionnalisation

Sites de formation

Paris, Lyon

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap
Pour plus d'informations, contactez le référent handicap de votre CFA

Pourquoi choisir Ducretet ?

Nos écoles à taille humaine vous accueillent sur tout le territoire français. Vous êtes accompagnés par des formateurs experts, issus de l'environnement professionnel.

Nos campus sont équipés de salles et plateaux techniques pour reproduire au mieux les conditions réelles du terrain. Vous bénéficiez d'un suivi individualisé pour faciliter votre recherche d'emploi.

Depuis plus de 30 ans, nous travaillons en confiance avec des entreprises renommées et reconnues telles que Fnac-Darty, Boulanger, Conforama, Leroy Merlin, Orange, Free, Samsung, BSH, Schneider electric...

Renseignez-vous
et inscrivez-vous sur > ducretet.net



La force d'un réseau

CFA DUCRETET ÎLE-DE-FRANCE

84 Rue Villeneuve 92110 CLICHY
contact@ducretet.net
01 47 30 74 30

CFA DUCRETET AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

2 Rue de la Démocratie 69200 VÉNISSIEUX
cfalyon@ducretet.net
04 72 50 50 00



NOS ÉCOLES PARTENAIRES

ecolespartenaires@ducretet.net
01 47 30 74 52

