

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (MCO)

Titre RNCP 38362 de niveau 5, codes NSF 310 et 312 enregistré le 11/12/2023,
délivré par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

Le titulaire du brevet de technicien supérieur Management commercial opérationnel (MCO) a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Une unité commerciale est un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

Missions principales

- Vendre dans un contexte omnicanal
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Savoir argumenter
- Établir un diagnostic préparant une prise de décision stratégique
- Analyser les informations commerciales pour développer l'activité



Les métiers

- Chef des ventes
- Chef de rayon
- Responsable e-commerce
- Responsable de drive
- Responsable adjoint
- Conseiller de vente et de services
- Vendeur/conseil
- Vendeur/conseiller e-commerce
- Chargé de clientèle
- Chargé du service client

Une poursuite d'études dans une autre formation au sein du Réseau Ducretet est possible

Dispositifs

Contrat d'apprentissage,
contrat de professionnalisation,
VAE, CPF...

Rentrées

Rentrées d'Automne
(Octobre/Novembre)
Rentrées de Printemps
(Mars/Avril)

Sites de formations

Paris, Lyon

Accessibilité

Nos formations sont
accessibles aux personnes
en situation de handicap.
Pour plus d'informations,
contactez le référent
handicap de votre CFA

Programme de la formation

Développement de la relation client et vente conseil

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Entretenir la relation client

Animation, dynamisation de l'offre commerciale

- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale

Gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

Management de l'équipe commerciale

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

La formation MCO dans le détail

Certification préparée

Brevet de Technicien Supérieur - Diplôme d'état niveau 5 - Fiche RNCP 38362 - Code NSF 310 et 312

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

Dispositifs

Contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, VAE, CPF...

Durée de la formation

1 350h au CFA - 1 900h en entreprise
Rythme d'alternance : 2 jours en entreprise, 3 jours au CFA

Pré-requis

Titre ou diplôme de niveau 4 ou équivalent
De 16 à 29 ans dans le cadre d'un contrat d'apprentissage
À partir de 16 ans et à tout âge dans le cadre d'un contrat de professionnalisation (en fonction du profil)

Rentrée

Rentrée en septembre

Modalités d'évaluation

Contrôle continu, examen final, présentation orale du dossier professionnel

Coût de la formation

9 500 € dans le cas d'un financement personnel
En alternance, financement pris en charge par un OPCO de branche d'activités
L'apprenant et l'entreprise n'ont aucun reste à charge à régler

Rémunération

L'apprenant est rémunéré selon les dispositions prévues par le contrat d'apprentissage ou le contrat de professionnalisation

Sites de formation

Paris, Lyon

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap
Pour plus d'informations, contactez le référent handicap de votre CFA

Pourquoi choisir Ducretet ?

Nos écoles à taille humaine vous accueillent sur tout le territoire français. Vous êtes accompagnés par des formateurs experts, issus de l'environnement professionnel.

Nos campus sont équipés de salles et plateaux techniques pour reproduire au mieux les conditions réelles du terrain. Vous bénéficiez d'un suivi individualisé pour faciliter votre recherche d'emploi.

Depuis plus de 30 ans, nous travaillons en confiance avec des entreprises renommées et reconnues telles que Fnac-Darty, Boulanger, Conforama, Leroy Merlin, Orange, Free, Samsung, BSH, Schneider electric...

Renseignez-vous
et inscrivez-vous sur > ducretet.net



La force d'un réseau

CFA DUCRETET ÎLE-DE-FRANCE

84 Rue Villeneuve 92110 CLICHY
contact@ducretet.net
01 47 30 74 30

CFA DUCRETET AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

2 Rue de la Démocratie 69200 VÉNISSIEUX
cfalyon@ducretet.net
04 72 50 50 00



NOS ÉCOLES PARTENAIRES

ecolespartenaires@ducretet.net
01 47 30 74 52

