

CONSEILLER DE VENTE (CDV)

Titre RNCP 37098 de niveau 4, codes NSF 312m enregistré le 25/11/2022,
délivré par le Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

Le conseiller de vente exerce son activité dans un environnement commercial omnicanal. Il assure la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers et parfois de professionnels. Il prend en compte l'ensemble du dispositif de commercialisation : point de vente et internet. Il participe à la tenue, à l'animation du rayon et contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie.

Missions principales

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Mettre en valeur les produits en promotion et les nouveautés
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client
- Analyser ses performances commerciales
- Contribuer au merchandising
- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image



Les métiers

- Conseiller clientèle
- Vendeur expert
- Vendeur conseil
- Magasinier vendeur
- Vendeur technique
- Vendeur en atelier de découpe
- Vendeur en magasin

Une poursuite d'études dans une autre formation au sein du Réseau Ducretet est possible

Dispositifs

Contrat d'apprentissage,
contrat de professionnalisation,
VAE, CPF...

Rentrées

Rentrées d'Automne
(Octobre/Novembre)
Rentrées de Printemps
(Mars/Avril)

Sites de formations

Paris, Lyon

Accessibilité

Nos formations sont
accessibles aux personnes
en situation de handicap.
Pour plus d'informations,
contactez le référent
handicap de votre CFA

Programme de la formation

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

La formation CDV dans le détail

Certification préparée Inscrite au répertoire national des certifications professionnelles - Fiche RNCP 37098
Code NSF 312m - Niveau 4

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

Dispositifs Contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, VAE, CPF...

Durée de la formation 420h au CFA - 1 085h en entreprise
Rythme d'alternance : 3 jours en entreprise, 2 jours au CFA

Pré-requis Aucun

Rentrées Rentrées d'Automne (Octobre/Novembre)
Rentrées de Printemps (Mars/Avril)

Modalités d'évaluation Contrôle continu, examen final, dossier professionnel

Coût de la formation 9 500 € dans le cas d'un financement personnel
En alternance, financement pris en charge par un OPCO de branche d'activités
L'apprenant et l'entreprise n'ont aucun reste à charge à régler

Rémunération L'apprenant est rémunéré selon les dispositions prévues par le contrat d'apprentissage ou le contrat de professionnalisation

Sites de formation Paris, Lyon

Accessibilité Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap
Pour plus d'informations, contactez le référent handicap de votre CFA

Pourquoi choisir Ducretet ?

Nos écoles à taille humaine vous accueillent sur tout le territoire français. Vous êtes accompagnés par des formateurs experts, issus de l'environnement professionnel.

Nos campus sont équipés de salles et plateaux techniques pour reproduire au mieux les conditions réelles du terrain. Vous bénéficiez d'un suivi individualisé pour faciliter votre recherche d'emploi.

Depuis plus de 30 ans, nous travaillons en confiance avec des entreprises renommées et reconnues telles que Fnac-Darty, Boulanger, Conforama, Leroy Merlin, Orange, Free, Samsung, BSH, Schneider electric...

Renseignez-vous
et inscrivez-vous sur > ducretet.net



La force d'un réseau

CFA DUCRETET ÎLE-DE-FRANCE

84 Rue Villeneuve 92110 CLICHY
contact@ducretet.net
01 47 30 74 30

CFA DUCRETET AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

2 Rue de la Démocratie 69200 VÉNISSIEUX
cfalyon@ducretet.net
04 72 50 50 00



NOS ÉCOLES PARTENAIRES

ecolespartenaires@ducretet.net
01 47 30 74 52

