

# CONSEILLER DE VENTE (CDV)

Titre certifié RNCP 37098 de niveau 4, code NSF 312m, enregistré au RNCP le 25/11/2022,  
délivré par le Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

## PRINCIPALES MISSIONS

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client
- Analyser ses performances commerciales
- Contribuer au merchandising

## DÉBOUCHÉS

- Conseiller clientèle
- Magasinier vendeur
- Vendeur expert

## DURÉE

- 1 an de formation
- 420 heures

## RYTHME D'ALTERNANCE

- 3 jours en entreprise
- 2 jours au CFA

## PRÉ REQUIS

- Titre ou diplôme de niveau 3
- Réussite d'un entretien de recrutement

## MÉTIER

Former des professionnels capables de gérer la relation client, conseiller et vendre des produits et services, animer et gérer un rayon, et performer dans un environnement commercial omnicanal.



## PLANNING FORMATION

Rentrée Automne et Printemps

## COÛT DE FORMATION

Gratuit pour l'apprenant.

9500 € dans le cas d'un financement personnel.  
En alternance, financement pris en charge  
par un OPCO de branche d'activités

## DUCRETET C'EST



De pratique



De réussite  
aux examens



D'insertion  
professionnelle

## PROGRAMME DE LA FORMATION

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal



## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

# 1

Formation accessible et adaptée aux personnes en situation de handicap

# 2

Pédagogie active reposant sur des mises en situation concrètes déployées dans nos plateaux techniques

# 3

Titre obtenu au terme du parcours par une validation des compétences par un jury de professionnel



**RENSEIGNEZ VOUS ET INSCRIVEZ VOUS SUR [WWW.DUCRETET.NET](http://WWW.DUCRETET.NET)**

**CFA DUCRETET  
ÎLE-DE-FRANCE**

84 Rue Villeneuve  
92110 CLICHY

[cfaparis@ducretet.net](mailto:cfaparis@ducretet.net)  
01 47 30 74 30

**CFA DUCRETET  
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**

2 Rue de la Démocratie  
69200 VENISSIEUX

[cfalyon@ducretet.net](mailto:cfalyon@ducretet.net)  
04 72 50 50 00

**CFA DUCRETET  
NOUVELLE-AQUITAINE**

124 avenue de Magudas  
33700 MÉRIGNAC

[cfabordeaux@ducretet.net](mailto:cfabordeaux@ducretet.net)  
05 57 14 85 73