

CONSEILLER DE VENTE (CDV)

Titre certifié RNCP 37098 de niveau 4, code NSF 312m, enregistré au RNCP le 25/11/2022, délivré par le Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

PRINCIPALES MISSIONS

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client
- Analyser ses performances commerciales
- Contribuer au merchandising

DÉBOUCHÉS

- Conseiller clientèle
- Magasinier vendeur
- Vendeur expert

DURÉE

- 1 an de formation
- 420 heures

RYTHME D'ALTERNANCE

- 3 jours en entreprise
- 2 jours au CFA

PRÉREQUIS

Aucun

MÉTIER

Former des professionnels capables de gérer la relation client, conseiller et vendre des produits et services, animer et gérer un rayon, et performer dans un environnement commercial omnicanal.



PLANNING FORMATION

Rentrée Automne et Printemps

COÛT DE FORMATION

Gratuit pour l'apprenant.

9500 € dans le cas d'un financement personnel.
En alternance, financement pris en charge par un OPCO de branche d'activités

DUCRETET C'EST



De pratique



De réussite
aux examens



D'insertion professionnelle
dans le métier visé

PROGRAMME DE LA FORMATION

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

1

Formation accessible et adaptée aux personnes en situation de handicap

2

Pédagogie active reposant sur des mises en situation concrètes déployées dans nos plateaux techniques

3

Titre obtenu au terme du parcours par une validation des compétences par un jury de professionnel

RENSEIGNEZ VOUS ET INSCRIVEZ VOUS SUR WWW.DUCRETET.NET



**CFA DUCRETET
ÎLE-DE-FRANCE**

84 Rue Villeneuve
92110 CLICHY

cfaparis@ducretet.net
01 47 30 74 30

**CFA DUCRETET
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**

2 Rue de la Démocratie
69200 VENISSIEUX

cfalyon@ducretet.net
04 72 50 50 00

**CFA DUCRETET
NOUVELLE-AQUITAINE**

124 avenue de Magudas
33700 MÉRIGNAC

cfabordeaux@ducretet.net
05 57 14 85 73