

# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (MCO)

Titre certifié RNCP 38362 de niveau 5, codes NSF 310 et 312, enregistré au RNCP le 11/12/2023  
délivré par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

## PRINCIPALES MISSIONS

- Vendre dans un contexte omnicanal
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Savoir argumenter
- Établir un diagnostic préparant une prise de décision stratégique

## DÉBOUCHÉS

- Conseiller de vente et de services
- Vendeur/conseiller e-commerce
- Chargé de clientèle
- Marchandiseur
- Manager adjoint

## DURÉE

- 2 ans de formation
- 1350 heures

## RYTHME

## D'ALTERNANCE

- 2 jours en entreprise
- 3 jours au CFA

## PRÉ REQUIS

- Titre ou diplôme de niveau 4

## MÉTIERS

Former des professionnels à prendre en charge la relation clients dans sa globalité : vente, amélioration de l'offre, gestion et management.



## PLANNING FORMATION

Rentrée en septembre

## COÛT DE FORMATION

Gratuit pour l'apprenant.

9500 € dans le cas d'un financement personnel.  
En alternance, financement pris en charge par un OPCO de branche d'activités

## DUCRETET C'EST



De pratique



De réussite  
aux examens



D'insertion professionnelle  
dans le métier visé

# PROGRAMME DE LA FORMATION

Développer la relation client et assurer la vente conseil

Animer et dynamiser l'offre commerciale

Assurer la gestion opérationnelle

Manager l'équipe commerciale

Culture générale et expression

Culture économique juridique et managériale

Anglais



## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

# 1

Formation accessible et adaptée aux personnes en situation de handicap

# 2

Pédagogie active reposant sur des mises en situation concrètes déployées dans nos plateaux techniques

# 3

Diplôme obtenu à la fin des 2 ans avec 1 examen final comportant des épreuves orales et écrites



RENSEIGNEZ VOUS ET INSCRIVEZ VOUS SUR [WWW.DUCRETET.NET](http://WWW.DUCRETET.NET)

**CFA DUCRETET  
ÎLE-DE-FRANCE**

84 Rue Villeneuve  
92110 CLICHY

cfaparis@ducretet.net  
01 47 30 74 30

**CFA DUCRETET  
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**

2 Rue de la Démocratie  
69200 VENISSIEUX

cfalyon@ducretet.net  
04 72 50 50 00

**CFA DUCRETET  
NOUVELLE-AQUITAINE**

124 avenue de Magudas  
33700 MÉRIGNAC

cfabordeaux@ducretet.net  
05 57 14 85 73