

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (MCO)

Titre certifié RNCP 38362 de niveau 5, codes NSF 310 et 312, enregistré au RNCP le 11/12/2023
délivré par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

PRINCIPALES MISSIONS

- Vendre dans un contexte omnicanal
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Savoir argumenter
- Établir un diagnostic préparant une prise de décision stratégique

DÉBOUCHÉS

- Conseiller de vente et de services
- Vendeur/conseiller e-commerce
- Chargé de clientèle
- Marchandiseur
- Manager adjoint

DURÉE

- 2 ans de formation
- 1350 heures

RYTHME D'ALTERNANCE

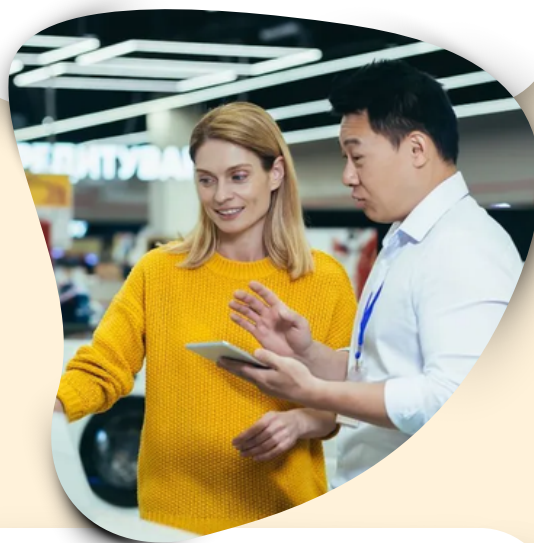
- 2 jours en entreprise
- 3 jours au CFA

PRÉ REQUIS

- Titre ou diplôme de niveau 4
- Réussite d'un entretien de recrutement

MÉTIERS

Former des professionnels à prendre en charge la relation clients dans sa globalité : vente, amélioration de l'offre, gestion et management dans une approche multicanale.



PLANNING FORMATION

Rentrée en septembre

COÛT DE FORMATION

Gratuit pour l'apprenant.

9500 € dans le cas d'un financement personnel.
En alternance, financement pris en charge par un OPCO de branche d'activités

DUCRETET C'EST



PROGRAMME DE LA FORMATION

Développer la relation client et assurer la vente conseil

Animer et dynamiser l'offre commerciale

Assurer la gestion opérationnelle

Manager l'équipe commerciale

Culture générale et expression

Culture économique juridique et managériale

Anglais



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

1

Formation accessible et adaptée aux personnes en situation de handicap

2

Pédagogie active reposant sur des mises en situation concrètes déployées dans nos plateaux techniques

3

Diplôme obtenu à la fin des 2 ans avec 1 examen final comportant des épreuves orales et écrites



RENSEIGNEZ VOUS ET INSCRIVEZ VOUS SUR WWW.DUCRETET.NET

**CFA DUCRETET
ÎLE-DE-FRANCE**

84 Rue Villeneuve
92110 CLICHY

cfaparis@ducretet.net
01 47 30 74 30

**CFA DUCRETET
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**

2 Rue de la Démocratie
69200 VENISSIEUX

cfalyon@ducretet.net
04 72 50 50 00

**CFA DUCRETET
NOUVELLE-AQUITAINE**

124 avenue de Magudas
33700 MÉRIGNAC

cfabordeaux@ducretet.net
05 57 14 85 73