

## RECLAMATIONS - SUGGESTIONS

Dans le cadre de notre démarche qualité, nous souhaitons vous associer à l'amélioration de la qualité de nos prestations. L'établissement effectue l'évaluation de l'ensemble des enseignements pédagogiques et des conditions de vie et de travail à DUCRETET.

Un questionnaire de satisfaction a été créé à destination de tous les apprenants et intervenants pour recueillir leurs appréciations et donner librement leur opinion.

Les données recueillies sont informatisées et les résultats obtenus exploités en vue d'optimiser les objectifs pédagogiques fixés.

Elles permettent, entre autres, de connaître la perception de l'enseignement par rapport à un module et en fonction de l'analyse, de susciter un dialogue entre Direction pédagogique, intervenant et apprenant.

La finalité de cette évaluation est l'amélioration continue de nos prestations.

Ce questionnaire est entièrement réalisé sous la forme d'une enquête en ligne ou sur papier.

La participation de tous est essentielle à notre démarche.

**Si vous avez rencontré des difficultés ou n'êtes pas satisfait de nos relations, veuillez nous faire part de vos suggestions ou réclamations en cliquant sur le lien suivant : [Réclamations & Suggestions Réseau Ducretet](#)**

**Ou sur le QR Code ci-dessous :**

