

TECHNICIEN SERVICES DE L'ÉLECTROMÉNAGER CONNECTÉ (TSEC)

Titre RNCP 37263 de niveau 4, codes NSF 250r et 255r, enregistré au RNCP
le 25/01/2023, délivré par le Réseau Ducretet

Le technicien services de l'électroménager connecté (TSEC) prend en charge une demande client, il effectue l'installation, la mise en service, le diagnostic et la réparation des produits électroménager.

Missions principales

- Installer et mettre en service le produit
- Diagnostiquer la réparation d'un produit
- Assurer la relation clientèle dans le cadre d'une intervention de service après-vente sur un produit électroménager
- Reconditionner un produit électroménager destiné au marché du réemploi



Les métiers

- Technicien services en électrodomestique
- Réparateur électroménager (à domicile)
- Technicien de service électroménager
- Technicien de maintenance en électroménager
- Technicien «hotline» électroménager
- Technicien électroménager itinérant

Une poursuite d'études dans une autre formation au sein du Réseau Ducretet est possible

Dispositifs

Contrat d'apprentissage,
contrat de professionnalisation,
VAE, CPF...

Rentrées

Rentrées d'Automne
(Octobre/Novembre)
Rentrées de Printemps
(Mars/Avril)

Sites de formations

Paris, Lyon et les écoles
partenaires

Accessibilité

Nos formations sont
accessibles aux personnes
en situation de handicap.
Pour plus d'informations,
contactez le référent
handicap de votre CFA

Programme de la formation

Assurer la relation clientèle dans le cadre d'une intervention de service après-vente sur un produit électroménager

- Prendre en charge un client dans le cadre d'une intervention de service après-vente, afin de l'orienter vers la solution adaptée et en tenant compte des spécificités de l'intervention en présentiel ou à distance
- Réaliser un devis et une facture dans le cadre d'un service après-vente, en appliquant les mentions légales afin de présenter le coût de l'intervention au client

Installer, configurer et mettre en service un produit électroménager

- Mettre en service un produit électroménager, en procédant à son installation et à sa configuration pour en garantir le fonctionnement optimal
- Conseiller le client, en présentiel ou à distance, en l'accompagnant dans l'utilisation d'un produit électroménager afin d'en assurer le meilleur usage

Assurer la maintenance et/ou le reconditionnement d'un produit électroménager

- Etablir un pré-diagnostic d'un produit électroménager en utilisant les méthodes d'investigation adaptées afin de déterminer l'origine du dysfonctionnement
- Diagnostiquer et effectuer la réparation d'un produit électroménager afin d'en rétablir le fonctionnement optimal en respectant les normes définies par le constructeur
- Reconditionner un produit électroménager destiné au marché du réemploi en respectant les normes définies par le constructeur et la réglementation en vigueur

La formation TSEC dans le détail

Certification préparée

Inscrite au répertoire national des certifications professionnelles - Fiche RNCP 37263
Code NSF 250r 255r - Niveau 4

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

Dispositifs

Contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, VAE, CPF...

Durée de la formation

630h au CFA - 910h en entreprise
Rythme d'alternance : contactez le CFA de votre région

Pré-requis

BAC ou équivalent validé
Préférence pour les BAC PRO Systèmes numériques ou Métiers de l'électricité et de ses environnements connectés.

Rentrées

Rentrées d'Automne (Octobre/Novembre)
Rentrées de Printemps (Mars/Avril)

Modalités d'évaluation

Contrôle continu, examen final, dossier professionnel, mise en situation professionnelle

Coût de la formation

9 500 € dans le cas d'un financement personnel
En alternance, financement pris en charge par un OPCO de branche d'activités
L'apprenant et l'entreprise n'ont aucun reste à charge à régler

Rémunération

L'apprenant est rémunéré selon les dispositions prévues par le contrat d'apprentissage ou le contrat de professionnalisation

Sites de formation

Paris, Lyon et les écoles partenaires

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap
Pour plus d'informations, contactez le référent handicap de votre CFA

Pourquoi choisir Ducretet ?

Nos écoles à taille humaine vous accueillent sur tout le territoire français. Vous êtes accompagnés par des formateurs experts, issus de l'environnement professionnel.

Nos campus sont équipés de salles et plateaux techniques pour reproduire au mieux les conditions réelles du terrain. Vous bénéficiez d'un suivi individualisé pour faciliter votre recherche d'emploi.

Depuis plus de 30 ans, nous travaillons en confiance avec des entreprises renommées et reconnues telles que Fnac-Darty, Boulanger, Conforama, Leroy Merlin, Orange, Free, Samsung, BSH, Schneider electric...

Renseignez-vous
et inscrivez-vous sur > ducretet.net



La force d'un réseau

CFA DUCRETET ÎLE-DE-FRANCE

84 Rue Villeneuve 92110 CLICHY
contact@ducretet.net
01 47 30 74 30

CFA DUCRETET AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

2 Rue de la Démocratie 69200 VÉNISSIEUX
cfalyon@ducretet.net
04 72 50 50 00



NOS ÉCOLES PARTENAIRES

ecolespartenaires@ducretet.net
01 47 30 74 52

