

RÉPARATEUR CONSEIL D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES (RC3E)

Titre certifié RNCP 42306 de niveau 4, codes NSF 255, 255r, 255w enregistré au RNCP
le 29/05/2026 délivré par le Réseau Ducretet

Le Réparateur-Conseil d'Équipements Électriques et Électroniques (RC3E) intervient pour prolonger la durée de vie des produits techniques du quotidien, en assurant leur maintenance, réparation, conseil d'usage et reconditionnement. Il agit à la croisée de la technique et de la relation client, que ce soit en présentiel ou à distance.

Missions principales

- Prendre en charge un client dans le cadre d'un SAV
- Appliquer les règles de sécurité dans le cadre d'une intervention SAV
- Diagnostiquer et identifier les causes de dysfonctionnement d'un équipement
- Réparer et reconditionner des équipements électriques et électroniques
- Accompagner et sensibiliser l'utilisateur à l'éco-responsabilité



Les métiers

- Réparateur équipements électriques et électroniques
- Technicien/ réparateur informatique
- Technicien/ réparateur outillage électroportatif
- Conseiller réparateur Petit Électroménager Ménager
- Technicien de reconditionnement
- Technicien en électronique

Une poursuite d'études dans une autre formation au sein du Réseau Ducretet est possible

Dispositifs

Contrat d'apprentissage,
contrat de professionnalisation,
VAE, CPF...

Rentrées

Rentrées d'Automne
(Octobre/Novembre)
Rentrées de Printemps
(Mars/Avril)

Sites de formations

Paris, Lyon et les écoles
partenaires

Accessibilité

Nos formations sont
accessibles aux personnes
en situation de handicap.
Pour plus d'informations,
contactez le référent
handicap de votre CFA

Programme de la formation

Gérer la relation et le conseil client en service après-vente présentiel et distanciel

- Prendre en charge un client dans le cadre d'un SAV, en tenant compte de sa situation, y compris en cas de handicap, afin de l'orienter vers la solution adaptée
- Etablir un pré-diagnostic de l'état fonctionnel de l'appareil, en questionnant le client afin d'envisager les hypothèses d'intervention
- Réaliser une vente additionnelle de produits, services et accessoires associés en appliquant des techniques de vente afin de proposer une solution complète et de fidéliser le client
- Réaliser un devis et une facture

Accompagner et conseiller l'utilisateur à la mise en service et à l'utilisation d'un produit et/ou système, en présentiel ou à distance

- Accompagner à la mise en service d'un produit et/ou système, en réalisant les paramétrages mécanique, physique et numérique préconisés par le constructeur, afin d'en garantir le bon fonctionnement
- Conseiller à l'utilisation et à l'entretien d'un produit et/ou système, à partir des préconisations fournies par le constructeur, afin d'en garantir le meilleur usage dans la durée

Réaliser la réparation et/ou le reconditionnement d'un produit et/ou système électrique ou électronique

- Etablir le diagnostic technique d'un équipement électrique et électronique en utilisant les méthodes d'investigation adaptées afin de déterminer la source du dysfonctionnement
- Effectuer la réparation d'un équipement électrique et électronique, en respectant les normes de sécurité et les documentations techniques du constructeur, afin d'en rétablir le fonctionnement optimal
- Reconditionner un produit électrique ou électronique, en respectant la réglementation en vigueur, afin de garantir son retour sur le marché du réemploi

La formation RC3E dans le détail

Certification préparée

Inscrite au répertoire national des certifications professionnelles - Fiche RNCP 42306
Code NSF 255, 255r, 255w - Niveau 4

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

Dispositifs

Contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, VAE, CPF...

Durée de la formation

434h au CFA - 1 050h en entreprise
Rythme d'alternance : contactez le CFA de votre région

Pré-requis

Niveau 3 selon expérience, niveau 4 ou équivalent
De 16 à 29 ans dans le cadre d'un contrat d'apprentissage
A partir de 16 ans et à tout âge dans le cadre d'un contrat de professionnalisation (en fonction du profil)

Rentrées

Rentrées d'Automne (Octobre/Novembre)
Rentrées de Printemps (Mars/Avril)

Modalités d'évaluation

Contrôle continu, examen final, dossier professionnel, mise en situation professionnelle

Coût de la formation

9 500 € dans le cas d'un financement personnel
En alternance, financement pris en charge par un OPCO de branche d'activités
L'apprenant et l'entreprise n'ont aucun reste à charge à régler

Rémunération

L'apprenant est rémunéré selon les dispositions prévues par le contrat d'apprentissage ou le contrat de professionnalisation

Sites de formation

Paris, Lyon et les écoles partenaires

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap
Pour plus d'informations, contactez le référent handicap de votre CFA

Pourquoi choisir Ducretet ?

Nos écoles à taille humaine vous accueillent sur tout le territoire français. Vous êtes accompagnés par des formateurs experts, issus de l'environnement professionnel.

Nos campus sont équipés de salles et plateaux techniques pour reproduire au mieux les conditions réelles du terrain. Vous bénéficiez d'un suivi individualisé pour faciliter votre recherche d'emploi.

Depuis plus de 30 ans, nous travaillons en confiance avec des entreprises renommées et reconnues telles que Fnac-Darty, Boulanger, Conforama, Leroy Merlin, Orange, Free, Samsung, BSH, Schneider electric...

Renseignez-vous
et inscrivez-vous sur > ducretet.net



La force d'un réseau

CFA DUCRETET ÎLE-DE-FRANCE

84 Rue Villeneuve 92110 CLICHY
contact@ducretet.net
01 47 30 74 30

CFA DUCRETET AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

2 Rue de la Démocratie 69200 VÉNISSIEUX
cfalyon@ducretet.net
04 72 50 50 00



NOS ÉCOLES PARTENAIRES

ecolespartenaires@ducretet.net
01 47 30 74 52

