



CONSEILLER SERVICES EN ÉQUIPEMENTS CONNECTÉS

Être Conseiller Services en Équipements Connectés c'est :

- Avoir un fort intérêt pour les produits techniques et les nouvelles technologies
- Choisir un métier en lien avec la protection de l'environnement
- Aimer travailler en relation permanente avec le client

MISSIONS PRINCIPALES

- Assurer la relation clientèle en présentiel ou à distance
- Accompagner et conseiller le client dans la mise en service et dans l'usage des produits techniques de l'habitat
- Diagnostiquer et effectuer une intervention de maintenance
- Réaliser une vente associée et participer à la gestion administrative et commerciale



Plus de 85%
de réussite
à nos examens *

* Chiffres constatés en moyenne sur les trois dernières années, sur l'ensemble des formations du Réseau DUCRETET

DÉBOUCHÉS & PERSPECTIVES

La formation débouche sur une insertion professionnelle dans les entreprises des domaines suivants : informatique, télécommunication, domotique, électronique grand public, électroménager, bricolage, service à la personne, santé/bien-être...

LES METIERS (H/F)

- Technicien conseil
- Conseiller service après-vente
- Technico-Commercial
- Téléconseiller / Hotliner

Le parcours peut être complété par une autre formation technique du Réseau DUCRETET afin de se spécialiser dans les métiers de l'après-vente ou du commerce en poursuivant une formation de vendeur ou de manager.



CONSEILLER SERVICES EN ÉQUIPEMENTS CONNECTÉS

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

Assurer la relation clientèle, en présentiel ou à distance

- Prendre en charge un client, l'identifier et qualifier le type de sa demande, en présentiel ou à distance
- Analyser le besoin du client, en présentiel ou à distance
- Orienter le client vers une solution ad hoc, en présentiel ou à distance
- Prendre congé, suivre et fidéliser le client et garantir une qualité de service, en présentiel ou à distance

Accompagner et conseiller le client dans la mise en service et l'usage d'un produit et/ou système, en présentiel ou à distance

- Accompagner et conseiller le client dans l'installation, le paramétrage et l'optimisation d'un produit et/ou système, en présentiel ou à distance
- Accompagner et conseiller le client dans l'utilisation d'un produit et/ou système, en présentiel ou à distance

Effectuer une intervention de maintenance de niveau 1 sur un produit et/ou système, en présentiel ou à distance

- Réaliser un diagnostic technique relevant du niveau 1 de la maintenance, en présentiel ou à distance
- Effectuer une intervention de maintenance de niveau 1, en présentiel ou à distance

Réaliser une vente associée et participer à la gestion commerciale, en présentiel ou à distance

- Réaliser une vente adaptée au besoin du client, en présentiel ou à distance
- Participer à la gestion commerciale, en présentiel ou à distance

Participer à la gestion administrative, logistique et environnementale

- Identifier les acteurs de la profession et leur organisation
- S'adapter au cadre organisationnel de l'entreprise

La force d'un réseau

Nos centres de formation partenaires répartis sur le territoire national sont au service de votre profession.

Le Réseau Ducretet rassemble des formateurs experts dans leurs métiers, accompagnant les apprentis tout au long de leur formation. Nos campus sont équipés de salles et plateaux techniques pour reproduire au mieux les conditions réelles des métiers.



CFA DUCRETET ILE-DE-FRANCE
 84 rue Villeneuve
 92110 CLICHY
 01 47 30 74 30

CFA DUCRETET AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
 2 Rue de la Démocratie,
 69200 VENISSIEUX
 04 72 50 50 00

CFA DUCRETET NOUVELLE-AQUITAINE
 124 avenue de Magudas
 33700 MERIGNAC
 05 57 14 85 73

CERTIFICATION PRÉPARÉE

INSCRITE AU REPERTOIRE NATIONAL DES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES
 FICHE RNCP 22939 – CODE NSF 255W – NIVEAU 4
 POSSIBILITÉ DE VALIDER UN OU PLUSIEURS BLOCS DE COMPÉTENCES.

DISPOSITIFS

CONTRAT D'APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE, CPF, ...

ALTERNANCE

490 H - 13 SEMAINES DE FORMATION SUR 1 AN
 RYTHME D'ALTERNANCE : CONTACTER LE CFA DE VOTRE RÉGION

ADMISSION

NIVEAU BAC OU ÉQUIVALENT
 DE 18 À 29 ANS DANS LE CADRE D'UN CONTRAT D'APPRENTISSAGE

RENTRÉE

OCTOBRE / NOVEMBRE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

CONTRÔLE EN COURS DE FORMATION (CCF), EXAMEN FINAL, DOSSIER PROFESSIONNEL

COÛT DE LA FORMATION

CONTRAT D'APPRENTISSAGE ET DE PROFESSIONNALISATION :
 FORMATION GRATUITE POUR L'APPRENANT
 AUTRES DISPOSITIFS: 9416 € HT
 FORMATION ÉLIGIBLE À UNE PRISE EN CHARGE PAR LES OPCO, PÔLE EMPLOI, TRANSITIONS PRO ET AU TITRE DU CPF.

RÉMUNÉRATION EN ALTERNANCE

SELON DISPOSITIONS PRÉVUES PAR LE CONTRAT D'APPRENTISSAGE OU LE CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

ACCESSIBLE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP, PLUS DE RENSEIGNEMENTS DANS LE CFA DE VOTRE RÉGION.

LES PLUS DES CFA DU RESEAU DUCRETET

- » Accompagnement des candidats : TRE, coaching, mise en relation
- » Un large réseau d'entreprises partenaires
- » Accompagnement des entreprises : sourcing/mise en relation/suivi
- » Equipe pédagogique : formateurs experts issus du monde professionnel et nombreuses interventions de professionnels
- » Nombreuses mises en situation, simulations et pratiques professionnelles sur plateaux techniques
- » Plateforme e-learning

RETROUVEZ LES INDICATEURS PÉDAGOGIQUES EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE ET DE PROFESSIONNALISATION DISPONIBLES AUPRÈS DU CFA DE VOTRE RÉGION.

INSCRIPTION EN LIGNE



www.ducretet.net



processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE