

Harta empatiei

Gândește și simte

Care sunt visele și dorințele tale?
Care sunt ambițiile voastre?
Ce vă face să vă simțiți bine sau rău?
Ce vă frustrază și ce vă motivează?
Ce doriți să schimbați?

Aude

Ce spun prietenii vostri?
Ce vă influențează și vă provoacă?
Cum aveți acces la informațiile lor?
Cum ați auzit că sunt apreciați?

Vede

Cum arată mediul vostru? Ce vedeți
pe aplicații sau pe social media?



Zice și face

Ce fel de atitudine au ceilalți?
Ce spune și ce face anturajul vostru?
Despre ce vorbiți cu prietenii voștri?
Care sunt hobby-urile voastre?
Cum arată ziua voastră?