

Empathy Map

- Τι λένε οι φίλοι σου;
- Τι σε επηρεάζει και τι σε δυσκολεύει;
- Πώς αποκτάς πρόσβαση στη γνώση τους;
- Πώς ακούς ότι τους εκτιμούν;

Ακούω

- Ποια είναι τα όνειρα και οι ελπίδες σου;
- Ποιες είναι οι φιλοδοξίες σου;
- Τι σε κάνει να νιώθεις καλά ή άσχημα;
- Τι σε απογοητεύει και τι σε παρακινεί;
- Τι θα ήθελες να αλλάξεις;

Σκέφτομαι και αισθάνομαι

- Πώς είναι το περιβάλλον σου;
- Τι βλέπεις στις εφαρμογές ή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης;

Βλέπω

- Τι στάση έχουν;
- Τι λέει και τι κάνει το περιβάλλον σου;
- Για τι μιλάς με τους φίλους σου;
- Ποια είναι τα χόμπι σου;
- Πώς είναι η καθημερινή σου μέρα;

Λέω και κάνω

