



1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Indique Agency verwerkt persoonsgegevens wanneer je onze website bezoekt, contact met ons opneemt, een aanvraag doet of gebruikmaakt van onze diensten. Wij verwerken mogelijk de volgende gegevens:

Algemene gegevens

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaal- en facturatiegegevens

Social media & marketinggegevens

- Toegangs- of beheergegevens voor jouw socialmediakanalen (indien door jou verstrekt)
- Statistieken uit jouw socialmediakanalen
- Content die je aanlevert voor gebruik (foto's, logo's, teksten, video's)

Technische gegevens

- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw websitebezoek
- Browser- en apparaatgegevens
- Surfgedrag via cookies
- Activiteiten op onze website

Foto- en videomateriaal

Wanneer je gebruikmaakt van onze contentcreatie-diensten verwerken wij beeldmateriaal dat jij aanlevert of dat wij voor jou produceren.

Bijzondere gegevens

Onze diensten zijn niet bedoeld voor personen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen geen gegevens van minderjarigen zonder toestemming van ouders of voogd. Denk je dat dit toch is gebeurd? Neem dan contact op via info@indiqueagency.nl.

2. Doeleinden en grondslagen voor gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- (1) uitvoering van de overeenkomst,
- (2) wettelijke verplichting,
- (3) toestemming,
- (4) gerechtvaardigd belang.

Indique Agency verwerkt jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van het Indique pakket (socialmediabeheer, contentcreatie, campagnes)
- Plannen en beheren van socialmediacontent
- Analyseren van socialmediastatistieken
- Contact via telefoon of e-mail
- Opstellen en verzenden van offertes en facturen
- Uitvoeren van foto- of videoproducties
- Naleving van wettelijke administratieverplichtingen
- Verbetering van onze website en diensten
- Versturen van nieuwsbrieven (alleen na toestemming)
- Toegang verkrijgen tot socialmediakanalen wanneer jij deze verstrekt
- Gepersonaliseerde marketing, zoals het gebruik van tracking pixels (alleen met toestemming)

3. Geautomatiseerde besluitvorming

Indique Agency neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerking die nadelige of rechtens significante gevolgen voor personen heeft.

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Wij hanteren onder meer de volgende termijnen:

- Factuur- en betalingsgegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Klantgegevens: tot 12 maanden na laatste contact
- Toegang tot socialmediakanalen: direct verwijderd na afloop van de samenwerking
- E-mailcorrespondentie: 12 maanden
- Foto- en videomateriaal: zolang de samenwerking duurt + maximaal 12 maanden
- Cookie- en websitegegevens: conform het cookiebeleid

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dat noodzakelijk is voor:

- Uitvoering van onze diensten
- Administratie en facturatie

- Websitebeheer
- Analyse of marketing (alleen na toestemming)

Derden waarmee wij kunnen samenwerken zijn o.a.:

- Hostingprovider
- Boekhoudsoftware
- E-mailprovider
- Cloudopslagdiensten
- Socialmediaplatformen
- Betaaldiensten

Indien vereist sluiten wij verwerkersovereenkomsten met deze partijen.

Wij verkopen nooit persoonsgegevens aan derden.

6. Cookies en vergelijkbare technieken

Indique Agency gebruikt de volgende soorten cookies:

Indique Agency maakt alleen gebruik van functionele en privacyvriendelijke analytische cookies van de hostingpartij (Mijndomein) van deze website. Deze cookies worden uitsluitend gebruikt om de website goed te laten werken en worden niet gebruikt voor tracking of reclame.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website tonen wij een cookiebanner om dit vooraf aan te geven.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Je gegevens te laten corrigeren
- Je gegevens te laten verwijderen
- De verwerking te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je toestemming in te trekken
- Je gegevens overgedragen te krijgen (dataportabiliteit)

Je kunt een verzoek indienen via info@indiqueagency.nl.

Wij reageren binnen vier weken.

Voor verificatie vragen wij om een veilige kopie van je identiteitsbewijs (met foto, MRZ, BSN en documentnummer afgeschermd).

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Indique Agency neemt passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen:

- Misbruik

- Verlies
- Ongewenste toegang
- Ongeoorloofde openbaarmaking
- Wijziging

Wij maken o.a. gebruik van:

- Versleutelde verbindingen (SSL)
- Beveiligde accounts en wachtwoorden
- Beperkte toegangsrechten
- Veilige cloudopslag



www.indiqueagency.nl

info@indiqueagency.nl

+31 6 82425274