



Algemene Voorwaarden - Indique Agency

Geldig op overeenkomsten vanaf:

Nov 29, 2025

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Indique Agency, gevestigd te [jouw plaats], en haar opdrachtgever(s).

1.2. Door het afnemen van het Indique pakket of aanvullende diensten verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze voorwaarden.

1.3. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Diensten – Het “Indique” Pakket

2.1. Het Indique pakket bestaat uit:

- ✓ Huisstijlcheck: controle op merkconsistentie (fonts, kleuren, tone of voice).
- ✓ 4x per week contentbewerking en -plaatsing: posts, reels, stories en overige contentvormen.
- ✓ Beheer van 2 socialmediakanalen (Instagram, Facebook, TikTok, LinkedIn (extra kanalen op aanvraag)).
- ✓ Professionele bijschriften en hashtags: aansluitend op jouw tone of voice en doelgroep.
- ✓ Community management: reageren op reacties en DM's, onderhouden interacties.
- ✓ 1 campagne per maand: actie, promotie, event of feestdagencampagne.
- ✓ Contentplanning & overzichtelijke kalender.
- ✓ Maandelijks rapportage en evaluatie.

2.2. De prijs van het Indique pakket bedraagt €350 per maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.3. Wijzigingen in frequentie, kanalen of werkzaamheden vallen onder meerwerk en worden afzonderlijk gefactureerd (zie ook '3. Aanvullende Diensten.')

3. Aanvullende Diensten

Naast het Indique pakket kan de opdrachtgever optioneel kiezen voor:

- ✓ Rebranding en nieuwe huisstijlguide op maat
- ✓ Eenmalige op maat gemaakte content/campagnes

✓ (deels) Uitbesteden fotografie/videografie

- 3.1. Deze diensten worden op maat geoffreerd.
- 3.2. De uitvoering en levertijden worden vooraf afgestemd.
- 3.3. Meerwerk vindt alleen plaats na akkoord van de opdrachtgever.

4. Levering & Uitvoering

- 4.1. Indique Agency voert haar werkzaamheden zorgvuldig, creatief en volgens de afgesproken planning uit.
- 4.2. Publicatiemomenten en contentplanning worden aangehouden, tenzij omstandigheden aan de kant van de opdrachtgever dit verhinderen (bijv. te late aanlevering van input).
- 4.3. Eventuele vertragingen geven geen automatisch recht op ontbinding of schadevergoeding.
- 4.4. Digitale producten (zoals foto's, video's en designs) worden geleverd in overeengekomen formaten.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. Indique Agency is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een aantoonbare tekortkoming.
- 5.2. Indique Agency is niet aansprakelijk voor:
 - indirecte schade zoals winstderving, reputatieschade of gederfde omzet;
 - fouten in door opdrachtgever aangeleverde informatie;
 - gevolgen van wijzigingen die opdrachtgever of derden doorvoeren in geleverde content.
- 5.3. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende maand/dienst.
- 5.4. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de uiteindelijke controle van geplaatste content.

6. Betalingsvoorwaarden

- 6.1. Tenzij anders overeengekomen bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
- 6.2. Het Indique pakket wordt maandelijks vooraf gefactureerd.
- 6.3. Bij niet-betaling volgt een betalingsherinnering.
- 6.4. Blijft betaling 14 dagen na de herinnering uit, dan behoudt Indique Agency zich het recht voor: werkzaamheden op te schorten, en/of een incassotraject te starten (kosten voor rekening van de opdrachtgever).

7. Garanties & Correcties

- 7.1. Indique Agency levert content conform de gemaakte afspraken maar geeft geen garantie op specifieke groeicijfers, engagement of verkoopresultaten.
- 7.2. Correctierondes worden vooraf afgestemd. Extra correcties vallen onder meerwerk.
- 7.3. Artistieke en inhoudelijke keuzes van Indique Agency maken onderdeel uit van de dienstverlening en vallen niet onder garantiebepalingen.

8. Intellectueel Eigendom

- 8.1. Alle gecreëerde content (foto's, designs, teksten, video's) blijft eigendom van Indique Agency tot volledige betaling is ontvangen.

- 8.2. Na betaling krijgt de opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht voor eigen bedrijfsdoeleinden.
- 8.3. Het is niet toegestaan om content zonder toestemming door te verkopen, door te geven of op andere wijze commercieel te gebruiken.

9. Opzegging & Duur van de Overeenkomst

- 9.1. Het Indique pakket heeft een maandelijkse looptijd en een opzegtermijn van één volledige kalendermaand.
- 9.2. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren (per mail).
- 9.3. Indique Agency kan de samenwerking direct beëindigen bij:

- herhaaldelijke wanbetaling,
- fraude of misleiding,
- grensoverschrijdend gedrag of beschadiging van de werkrelatie.

10. Overmacht

- 10.1. Bij overmacht of omstandigheden waardoor levering tijdelijk onmogelijk is (bijv. ziekte, technische storingen), wordt opdrachtgever tijdig geïnformeerd.
- 10.2. Beide partijen zoeken samen naar een passende oplossing.

11. Toepasselijk Recht

- 11.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Indique Agency.



www.indiqueagency.nl

info@indiqueagency.nl

+31 6 82425274