

Términos y Condiciones de viont.mx
Última actualización: 19 de Octubre del 2023

Por favor, lea estos términos y condiciones cuidadosamente antes de utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar este sitio web, usted acepta estos términos y condiciones en su totalidad. Si no está de acuerdo con estos términos y condiciones, no utilice este sitio web.

1. Uso del Sitio Web

1.1. Uso Aceptable: Usted se compromete a utilizar este sitio web únicamente con fines legales y de acuerdo con estos términos y condiciones.

2. Propiedad Intelectual

2.1. Derechos de Autor: Todos los contenidos, diseños, gráficos, logotipos, textos y demás materiales en este sitio web están protegidos por derechos de autor y son propiedad de VISION E INNOVACION TECNOLOGICA VIONT o de terceros con licencia.

2.2. Licencia Limitada: Le otorgamos una licencia limitada y no exclusiva para acceder y utilizar este sitio web y su contenido con fines personales y no comerciales. No puede modificar, distribuir, transmitir, exhibir, realizar, reproducir, publicar, otorgar licencias, crear trabajos derivados, transferir o vender ningún contenido de este sitio web sin nuestro consentimiento por escrito.

3. Política de Privacidad

3.1. Recopilación de Datos: Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta nuestra Política de Privacidad, que describe cómo recopilamos, utilizamos y compartimos sus datos personales.

4. Responsabilidad y Garantías

4.1. Exención de Responsabilidad: Este sitio web se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad". No hacemos representaciones ni garantías de ningún tipo, ya sean explícitas o implícitas, con respecto a la exactitud, confiabilidad o disponibilidad de este sitio web.

5. Enlaces a Terceros

5.1. Enlaces Externos: Este sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros. No somos responsables del contenido, la seguridad ni las prácticas de privacidad de estos sitios web.

6. Modificaciones de los Términos y Condiciones

6.1. Cambios en los Términos: Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. La versión actualizada se publicará en el sitio web con una fecha de "Última actualización" revisada.

7. Ley Aplicable y Jurisdicción

7.1. Ley Aplicable: Estos términos y condiciones se rigen por las leyes del estado de Nuevo León, México y se interpretarán de acuerdo con ellas.

8. Contacto

8.1. Puede ponerse en contacto con nosotros a través de el correo info@viont.mx.

9. Políticas de reembolsos y garantías

9.1. En cada proyecto particular se pueden aplicar garantías en el servicio, mismas que deberán estar explícitas por escrito en la propuesta comercial correspondiente.

9.2. Falta de continuidad del cliente / no arranque del servicio.

En caso de que el servicio no pueda iniciar o se detenga por causas atribuibles al cliente, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa: falta de entrega de accesos, información, materiales, aprobaciones, seguimiento, disponibilidad o respuestas, el cliente reconoce que:

- a) No aplicarán reembolsos de anticipos, pagos parciales o pagos totales ya realizados, debido a que Viont realiza asignación de capacidad operativa, planificación, coordinación y preparación del servicio desde la confirmación del proyecto.
- b) El cliente contará con un periodo de hasta 60 (sesenta) días naturales a partir de la fecha del último intento de contacto, solicitud formal de información o última actividad registrada, para reactivar y retomar el servicio sin penalización adicional (salvo que exista un cambio de alcance).
- c) Si el cliente no reactiva el servicio dentro del plazo de 60 días naturales, el servicio se considerará cancelado por causas imputables al cliente, y cualquier pago realizado se considerará devengado. Para reanudar posteriormente, será necesario generar una nueva programación y/o propuesta, sujeta a disponibilidad operativa y ajustes de precio/alcance vigentes.

9.3. Reembolsos por causas atribuibles a Viont.

En caso de que el cliente solicite un reembolso por causas atribuibles directamente a Viont, la solicitud deberá presentarse por escrito y será evaluada según el alcance contratado, el avance real del proyecto y los entregables generados. En caso de proceder, el reembolso (total o parcial) se calculará descontando horas, costos operativos y entregables ya ejecutados.

9.4. Garantías.

Las garantías aplicables, en caso de existir, se limitarán a lo establecido en la propuesta comercial y se sujetarán a que el cliente cumpla con sus responsabilidades de entrega de información, accesos, aprobaciones y tiempos de respuesta.

Al utilizar este sitio web, usted acepta estar sujeto a estos términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de los términos, le recomendamos que no utilice este sitio web. Gracias por visitar viont.mx.

Fecha de la última actualización: 19 de Octubre del 2023