

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y ENVIOS

1. ENVIOS

Los pedidos en stock se entregan en paquetería para su envío en 24 horas. Productos de preparación especial pueden tener un tiempo para entregarlo para su envío a paquetería de 2 a 4 días.

Los pedidos de fin de semana se procesarán el siguiente día hábil.

Es responsabilidad del cliente inspeccionar todas las órdenes de flete. Si recibe una orden de flete con daños, comuníquese con nosotros y no acepte la pieza ni firme de recibido. En el caso de que se firme un paquete de flete dañado, no podemos garantizar un reembolso completo.

Es responsabilidad del cliente la precisión con que registre su dirección de envío. El cliente acepta que los productos serán entregados en el domicilio designado por el y acepta la responsabilidad sobre la persona que en dicho domicilio reciba las compras realizadas liberando a KESECOME ALIMENTARIA, SA DE CV y/o a la empresa de paquetería de cualquier responsabilidad sobre la persona que en dicho domicilio reciba las compras realizadas, liberando a KESECOME ALIMENTARIA, SA DE CV y/o a la empresa de paquetería de cualquier responsabilidad por daño, robo, pérdida o mal manejo de los productos desde el momento en que los productos hayan sido entregados.

2. DEVOLUCIONES

Esta política de devoluciones solo se aplica a los productos vendidos por KESECOME ALIMENTARIA, SA DE CV en la página web de www.kesecome.com exclusivamente.

Plazos de devolución:

Usted dispone de un plazo de 7 días naturales a partir de la recepción de su paquete para señalarnos su intención de devolverlo.

Indicaciones para la devolución:

Para devolver un producto envíenos un correo electrónico a nuestro Servicio de Atención al Cliente, escribiendo a kesecomealimentaria@gmail.com o llamando a los teléfonos 644 138 6923 o 6621430637 indicando el motivo de la devolución. Nuestros agentes se pondrán en contacto con usted lo antes posible para gestionar el asunto.

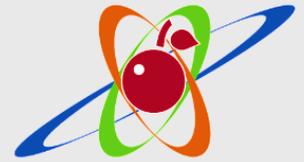
Motivos de devolución

A- Desistimiento: devolución de un producto no deseado por cambio de opinión (el producto no lo requiere o se ha solicitado por error)

- Usted puede devolver el producto si éste no lo requiere o lo ha solicitado por error en el plazo indicado de 7 días a partir de la recepción de su paquete.
- Rellene e imprima el Formato de Devolución y envíenoslo en el paquete junto con el producto o productos que devuelve (este requisito es imprescindible).
- Una vez recibida la devolución, los productos serán inspeccionados. Tenga en cuenta que los productos no deseados deberán estar en perfectas condiciones, sin utilizar y en su embalaje original, sin presentar daño alguno (conservando la bolsa o envase sellado y etiquetado completo). Debe asegurarse de que el producto está correctamente embalado para evitar que se dañe en el transporte en el transcurso de la devolución. Si tras la inspección se determina que los productos se encuentran dañados, KESECOME ALIMENTARIA, SA DE CV, no podrá procesar su reembolso y nos pondremos en contacto con usted a través de correo electrónico para informarle de la situación.
- Si tras haber inspeccionado los productos se determina que están en condiciones óptimas y la devolución es procedente, se le enviará un email de confirmación de la devolución y se procederá al reembolso del importe correspondiente por medio de transferencia bancaria realizada directamente a su cuenta (en este caso, se le pedirá que nos indique el nombre de su Banco, número de cuenta CLABE y el titular del mismo. La devolución del dinero se realizará en el plazo de 14 días hábiles desde que nos sea informada la cuenta.

KESECOME ALIMENTARIA

TODO PARA LA INDUSTRIA ALIMENTARIA



KESECOME ALIMENTARIA, SA DE CV.
GRAL. JOSE MARIA YAÑEZ 204, COL. SAN BENITO.
HERMOSILLO, SONORA. CP 83190.
TEL. (662) 143 0637
CEL CON WHATSAPP (644) 138 6923

- En todo caso, usted se hará responsable de los costes de envío de la devolución cuando haya cambiado de opinión en relación al producto adquirido, bien porque no lo requiere o lo haya solicitado por error.
- Tenga en cuenta que, aunque devuelva el pedido, los gastos del envío en el caso de desistimiento no son reembolsables y solamente se reembolsará el valor del producto deducidos los gastos de envío que usted hubiera pagado en su momento, en caso de haberle sido cargados éstos durante el proceso de la adquisición del producto.
- *El plazo de inspección de la mercancía puede alargarse 7 días.

B- Devolución de Productos defectuosos o No conformes

- Si el producto le ha llegado con algún defecto o en mal estado, usted tiene derecho a la devolución del producto en un plazo de hasta 7 días naturales a partir del siguiente de la recepción del producto.
- Rellene e imprima el Formato de Devolución y envíenoslo en el paquete junto con el producto o productos que devuelve (este requisito es imprescindible). Importante que nos indique en el motivo de Devolución:

PRODUCTO DEFECTUOSO

- Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de algún defecto o falla, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente incluidos los gastos de envío que se le cobraron para entregarle el artículo, siempre y cuando se trate de una devolución completa del pedido y usted hubiera tenido que abonarlos en el proceso de compra; si se tratara de una devolución parcial, se abonaría la parte proporcional de los gastos de envío correspondientes al artículo abonado en las mismas condiciones que las comentadas para el caso de devolución completa.
- Una vez recibida la devolución, se examinará el producto recibido y tras ser aceptada, se procederá a enviarle un email de confirmación, al que usted deberá responder indicándonos la opción de reembolso que más le convenga, de entre las que le ofrecemos a continuación:

1. Reembolso completo del importe, de conformidad con la ley aplicable, el cual se efectuará por transferencia bancaria realizado directamente a su cuenta (en este caso se le pedirá el nombre de su Banco, número de cuenta CLABE y el titular del mismo). La devolución del dinero se realizará a la mayor brevedad posible.

2. Reembolso del producto en condiciones óptimas. En este caso, se procedería a enviar la misma referencia de producto, asumiendo KESECOME ALIMENTARIA, SA DE CV, los gastos de envío.

Los productos que hayan sufrido un mal trato, hayan sido modificados o cambiados pueden no ser conformes con esta política y por lo tanto, no ser aceptados en el momento de la devolución. Si esto fuera de aplicación a su caso nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico para comunicárselo. En este caso no procederá el reembolso de ningún tipo.

En caso de alguna duda con respecto a alguna devolución, consúltenos en nuestros números telefónicos o por email, con gusto le ayudaremos.