

Política de Privacidad de +A Educação

La Política de Privacidad de +A Educação (“Política”) fue creada para demostrar el compromiso de +A Educação (en adelante, “+A Educação”, “nosotros” o “nuestro”) con la seguridad y la privacidad de la información recopilada de nuestros usuarios, quienes son los titulares de sus datos personales (“Titular”, “Usuario” o simplemente “usted”).

+A Educação se divide en tres verticales: Edtech (Plataforma A), Health (Artmed) y Publishing (Grupo A), posicionada como la mejor plataforma de educación superior y profesional de América Latina.

En +A Educação se encuentran soluciones y servicios relacionados con la tecnología educativa. El sólido portafolio incluye entornos virtuales de aprendizaje (Blackboard, Open LMS, Jaleko, Secad y Artmed360), laboratorios físicos y virtuales (Algetec) y gestión de indicadores para mejores resultados académicos (Avalia), así como herramientas de realidad virtual y aumentada (Imersys y Algetec), biblioteca virtual (Biblioteca A), contenido (Sagah), consultoría e inteligencia para captación de estudiantes vía IES o referencias (Educa Insights y Saber em Rede).

La Política aclara las condiciones generales de recopilación, uso, almacenamiento y demás formas de tratamiento y protección de datos personales en nuestro sitio web y redes sociales (“plataformas digitales”), en conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos personales en Argentina (Ley 25.326), Colombia (Ley 1581 de 2012), México (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares) y Chile (Ley N° 19.628 y su reforma 2024).

A efectos de esta Política, +A Educação es calificada como empresa Controladora, dado que almacena su información personal, correspondiéndole las decisiones referentes al tratamiento de los datos personales que recopile. Para mantener un contacto directo con usted, +A Educação ha designado un Encargado de Protección de Datos Personales para administrar un canal de comunicación. Si tiene cualquier duda relacionada con las actividades de tratamiento de datos personales bajo nuestra responsabilidad, o preguntas y comentarios sobre la presente Política, por favor envíe un correo electrónico a privacidade@grupoa.com.br, a la atención de Râmida do Carmo Ganda ("encargado").

Al utilizar las plataformas digitales, usted manifiesta de manera libre, informada, inequívoca, expresa e integral su conformidad con esta Política. Recomendamos su lectura atenta.

1. ALCANCE

La presente Política se aplica a todos los usuarios de las plataformas digitales, recogiéndose sus datos personales siempre que usted:

- a. Visite o interactúe en las plataformas digitales de +A Educação;
- b. Se ponga en contacto con nosotros a través de nuestros canales de atención;
- c. Contrate y utilice cualquiera de nuestros productos.

2. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Importante: Usted no está obligado a proporcionarnos su información; sin embargo, sin facilitar ciertos datos cuando le sean solicitados, no podrá acceder a algunas funcionalidades. Además de los datos que usted nos proporciona, siempre que interactúe con nuestras plataformas digitales, +A Educação recopilará información de forma automática. Dicha información generalmente no es identificable, pero cuando se combina con otros datos que permitan asociarla a usted, será tratada por +A Educação como dato personal.

La naturaleza y finalidad de los datos personales que recopilamos difieren según el área del sitio visitada; por ejemplo, si usted está suscribiendo nuestro producto o simplemente es profesor de alguna Institución de Enseñanza; si es profesor autor de contenido o simplemente un visitante del sitio de +A Educação que se pone en contacto con nosotros por medio de nuestros canales de comunicación.

Dentro de los límites permitidos por la legislación aplicable, +A Educação podrá tratar los siguientes datos personales que usted nos proporcione:

- **Información de contacto:** nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, cargo y empresa en la que trabaja;
- **Fotografías:** fotografía del rostro y documento de identificación;
- **Contenido del usuario:** como comunicaciones, sugerencias, preguntas, comentarios, opiniones y otra información que usted nos envíe, proporcione al ponerse en contacto o publique en nuestros servicios, exámenes, materiales y certificados.

Conforme se informó anteriormente, +A Educação podrá recopilar automáticamente la siguiente información, incluso si usted no ha creado o accedido a una cuenta:

- **Información de geolocalización:** ubicación precisa o aproximada determinada a partir de su dirección IP o GPS del dispositivo móvil, según la configuración de su dispositivo.

- **Datos de registro y del dispositivo:** detalles sobre cómo utilizó las plataformas de +A Educação – Edtech (por ejemplo, qué páginas del sitio fueron visitadas; el orden en que fueron visitadas; qué enlaces fueron pulsados; si hizo clic en enlaces hacia aplicaciones de terceros), dirección IP u otro identificador único, fechas y horas de acceso, información de hardware y software, datos del dispositivo, eventos del dispositivo, identificadores exclusivos, datos de fallos, datos de cookies y las páginas que visualizó o con las que interactuó antes y después de usar +A Educação.
- **Cookies y tecnologías similares:** conforme a la Política de Cookies.

Para fines de validación del estudiante/candidato y para permitir su seguimiento durante el período de evaluación a distancia, +A Educação recopilará datos personales e información, y compartirá algunos de ellos con socios estratégicos responsables de parte de la tecnología utilizada en dichas acciones.

Para autenticar correctamente al estudiante/candidato en el registro en el portal de +A Educação, mediante la tecnología que validará su biometría facial, se recopilarán y compartirán con **UNICO (Acesso Digital Tecnologia da Informação S.A.)** los datos de la fotografía del rostro y el documento de identificación.

Para realizar el seguimiento del estudiante/candidato durante la ejecución de la evaluación, se recopilarán y compartirán con **IARIS (Iaris Soluções Tecnológicas Ltda)** la grabación de audio y video del entorno donde se realice el examen, la captura de pantalla con las acciones del estudiante/candidato y el documento de identificación.

Los datos personales enumerados anteriormente serán recopilados por +A Educação y tratados únicamente cuando sea necesario para cumplir las finalidades previstas en la presente Política.

No recopilamos, almacenamos ni tratamos intencionalmente datos personales excesivos o innecesarios para la prestación de nuestros servicios y uso de nuestras plataformas digitales, datos considerados sensibles (aquellos relativos a origen racial o étnico, creencias religiosas, opiniones políticas, afiliación sindical o a organizaciones de carácter religioso, filosófico o político, salud u orientación sexual, así como datos genéticos) y datos de menores de edad sin el consentimiento de su responsable legal. Le solicitamos que se abstenga de proporcionarlos. Si tenemos conocimiento de que se han recopilado y tratado inadvertidamente dichos datos, serán eliminados de nuestros registros.

3. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La clasificación de la base legal de los datos almacenados y procesados por +A Educação, según lo indicado en la Sección 2, se realiza mediante un análisis del contexto específico en el que los recopilamos.

Los datos tratados por +A Educação tienden a recopilarse únicamente:

- a. Con su consentimiento;
- b. Cuando sea necesario celebrar un contrato con usted para la utilización de los servicios ofrecidos por +A Educação;
- c. Para el cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria;
- d. Para el ejercicio regular de derechos en un proceso judicial;
- e. Cuando el procesamiento de los datos personales esté de acuerdo con los intereses legítimos de +A Educação, siempre considerando sus intereses relacionados con la protección de datos o libertades y derechos fundamentales.

También podrá ser necesario procesar sus datos para proteger sus intereses o los de terceros.

4. FINALIDAD DE LA RECOPIACIÓN DE DATOS

La recopilación de información tiene como único y exclusivo objetivo el mantenimiento y mejora de los servicios disponibles para ofrecerle una mejor experiencia. Por lo tanto, según sea necesario, la información recopilada se utilizará para los siguientes fines:

- a. Permitirle acceder a las plataformas digitales de +A Educação, proporcionando acceso a determinadas áreas y recursos;
- b. Atender sus eventuales consultas y solicitudes de información sobre +A Educação y el canal de contacto “Fale Com Nosotros”;
- c. Comunicarse con usted sobre su cuenta y actividades en las plataformas digitales; enviar comunicaciones institucionales sobre +A Educação;
- d. Prestar servicio de soporte técnico cuando sea necesario;
- e. Transmitir su información a socios comerciales y proveedores de contenido, cuando esté legalmente autorizado y con el fin de cumplir un objetivo específico;
- f. Mejorar nuestras plataformas digitales;
- g. Personalizar y adaptar su experiencia en las plataformas digitales;
- h. Desarrollar nuevos productos y servicios;
- i. Transmitir datos a autoridades gubernamentales cuando la solicitud se realice por medio de citaciones, órdenes judiciales u otros procesos legales para establecer o ejercer nuestros derechos legales o proteger nuestra propiedad; para defendernos de reclamaciones legales o según lo exija la ley;
- j. Finalizar la relación con el usuario (por ejemplo, cuando el usuario solicita la

cancelación del registro);

k. Enviarle mensajes promocionales, de marketing, prospección, encuestas de mercado o de opinión sobre nuestros servicios o los de nuestros socios; y

l. Investigar, prevenir o adoptar medidas relacionadas con actividades ilegales, sospechas de fraude o situaciones que impliquen amenazas potenciales a la seguridad física o tecnológica de cualquier persona, empresas asociadas, +A Educação o cuando así lo exija la ley, dentro de los límites permitidos por la legislación aplicable.

5. COMPARTICIÓN DE DATOS PERSONALES

Cuando sea necesario para alcanzar los fines descritos en la Sección 4, +A Educação podrá compartir sus datos personales con los terceros listados a continuación, con el fin de garantizar la correcta prestación de los servicios ofrecidos, la seguridad del almacenamiento de sus datos y una mejor experiencia con +A Educação. Siempre que se realice la compartición de datos, se hará dentro de los límites y propósitos de nuestro negocio, en conformidad con la finalidad del tratamiento y de acuerdo con lo que autorice la legislación aplicable. Así, sus datos podrán compartirse con:

a. Plataformas y herramientas de software de terceros para la gestión de los servicios ofrecidos por +A Educação;

b. Proveedores de servicios de computación, tecnología de la información y empresas dedicadas a garantizar la seguridad de la información dentro de +A Educação;

c. Instituciones de Enseñanza vinculadas a +A Educação y profesores/autores registrados en las plataformas digitales;

d. Instituciones bancarias para pagos en el caso de profesores/autores y empresas de procesamiento de pagos;

e. Empresas de cobro y oficinas de crédito en caso de incumplimiento de pago;

f. Empresas de marketing y publicidad;

g. Otros proveedores de servicios que puedan ser requeridos según el caso (como proveedores de servicios gráficos e impresión); y

h. Autoridades fiscales y organismos gubernamentales, policiales, públicos y judiciales para responder a denuncias, investigaciones, medidas judiciales y procesos legales, así como para cumplir con obligaciones legales, reglamentarias y fiscales.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

En la forma y dentro de los límites de la legislación aplicable, usted, como titular de datos personales, podrá ponerse en contacto con nosotros para ejercer sus derechos, pudiendo solicitar:

- a. Confirmación de la existencia de tratamiento de sus datos personales;
- b. Acceso a sus datos;
- c. Corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- d. Anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados en incumplimiento de la legislación aplicable;
- e. Portabilidad de sus datos a otro proveedor de servicios o productos, observando los secretos comerciales e industriales;
- f. Eliminación de sus datos personales, excepto en los casos previstos por la legislación aplicable, para el ejercicio de derechos por parte de +A Educação y para el cumplimiento de obligaciones legales;
- g. Información sobre las entidades públicas y privadas con las que +A Educação compartió sus datos;
- h. Información sobre la posibilidad de no otorgar consentimiento y las consecuencias de su negativa;
- i. Revocación de su consentimiento, cuando lo haya proporcionado, respetando el interés público que pueda justificar la continuidad del tratamiento o la existencia de otra base legal que lo autorice; y
- j. Oposición a cualquier tratamiento de datos personales basado en supuestos en los que su consentimiento no sea exigido, siempre que se haya producido incumplimiento de la legislación aplicable y respetando el interés público que pueda justificar la continuidad del tratamiento.

Su solicitud podrá realizarse gratuitamente a través de nuestro sitio web, disponible en +A Educação. Analizaremos su solicitud y la atenderemos a la mayor brevedad posible, considerando los plazos previstos en la legislación. Si no es posible atenderla de inmediato, indicaremos las razones de hecho y de derecho que lo impiden.

+A Educação no se responsabiliza por la corrección, veracidad, autenticidad, integridad y actualización de los datos proporcionados por el Titular, ni por el uso indebido de información publicada por él o por fraudes derivados de la violación de contraseñas personales.

Es de su exclusiva responsabilidad proporcionar únicamente información correcta, verdadera, auténtica, completa y actualizada, así como mantener el secreto de su contraseña, cuando corresponda, sin divulgarla a terceros.

7. CÓMO ALMACENAMOS Y TRATAMOS LOS DATOS PERSONALES

+A Educação mantiene los datos personales recopilados en un entorno controlado y seguro, con el fin de cumplir las finalidades específicas descritas en la Sección 4. Los datos personales recopilados se mantienen en confidencialidad, con control estricto de acceso y mediante mecanismos de autenticación.

+A Educação adopta medidas de seguridad técnicas y administrativas para proteger todos los datos almacenados. En particular, los datos recopilados a través de nuestras plataformas digitales se almacenan, tratan y protegen siguiendo las mejores prácticas de hospedaje, procesamiento, copias de seguridad y cifrado, de acuerdo con su nivel de criticidad.

No obstante, el Titular debe ser consciente de que ningún sistema de seguridad en Internet es totalmente seguro contra accesos no autorizados, y que el compromiso de +A Educação se limita a adoptar medidas de protección recomendadas según el estado actual de la técnica.

8. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

+A Educação podrá transferir algunos de sus datos personales a proveedores de servicios y socios ubicados en el extranjero, incluidos proveedores de servicios en la nube. Cuando sus datos personales sean transferidos fuera de Brasil por +A Educação, adoptaremos medidas apropiadas para garantizar la protección adecuada de sus datos personales, en conformidad con los requisitos de las legislaciones aplicables de protección de datos, incluso mediante la celebración de contratos adecuados de transferencia de datos con terceros, cuando sea necesario.

9. TIEMPO DE RETENCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Almacenamos y mantenemos su información: (i) durante el tiempo exigido por ley; (ii) hasta la finalización del tratamiento de datos personales, según lo mencionado a continuación; (iii) durante el tiempo necesario para preservar el interés legítimo de +A Educação, según corresponda; (iv) durante el tiempo necesario para salvaguardar el ejercicio regular de derechos de +A Educação en procesos judiciales, administrativos o arbitrales.

La finalización del tratamiento de datos personales ocurrirá en los siguientes casos:

- a. Cuando la finalidad para la que se recopilaron los datos personales del Titular se haya alcanzado y/o los datos recopilados dejen de ser necesarios o pertinentes para dicha finalidad;
- b. Cuando el Titular, estando en su derecho, solicite la finalización del tratamiento y la eliminación de sus datos personales; y
- c. Cuando exista una determinación legal en tal sentido.

Siguiendo el principio de necesidad, algunos datos enviados a través de las plataformas digitales pueden ser eliminados de nuestros registros como parte de la rutina de mantenimiento. No tenemos la obligación de almacenar los datos personales

por tiempo indefinido y nos eximimos de cualquier responsabilidad derivada o relacionada con la destrucción de dichos datos.

En caso de finalización del tratamiento, y salvo en las hipótesis previstas por la legislación aplicable o por esta Política de Privacidad, los datos serán eliminados de la base de datos de +A Educação. Si no es posible su eliminación inmediata, los datos serán almacenados de forma segura y aislados de cualquier tratamiento posterior, hasta que su eliminación sea posible.

10. PLAZO Y MODIFICACIONES

Nuestras plataformas digitales, en su totalidad o en cada una de sus secciones, pueden ser cerradas, suspendidas o interrumpidas unilateralmente por +A Educação, en cualquier momento y sin previo aviso, caso en el cual informaremos dónde estarán disponibles las informaciones a las que usted tenga derecho de acceso conforme la legislación vigente.

La presente Política de Privacidad podrá actualizarse o modificarse en cualquier momento, y los cambios serán informados de forma destacada en nuestro sitio web.

11. POLÍTICA DE COMUNICACIÓN

Procuramos evitar el envío de correos electrónicos no solicitados, restringiendo nuestras comunicaciones con usted a asuntos relevantes o de su interés específico. Cuando usted realiza su registro, podemos contactarlo a través de los medios de comunicación allí indicados.

Si prefiere no recibir más información sobre cursos, ofertas especiales y eventos, puede solicitar la eliminación de su registro enviando un correo a privacidade@grupoa.com.br.

Tras la eliminación de su registro, aún podrá recibir comunicaciones de seguridad o relativas a los cursos en los que continúe inscrito.

Debe saber que varios estafadores intentan utilizar marcas de cursos con trayectoria para obtener información personal como contraseñas y datos financieros. +A Educação **NUNCA SOLICITARÁ SU CONTRASEÑA Y/O DATOS FINANCIEROS POR CORREO ELECTRÓNICO O CONTACTO TELEFÓNICO**. En caso de cualquier actitud sospechosa, envíe su duda o alerta por correo a privacidade@grupoa.com.br.

12. ENLACES A OTROS SITIOS

Nuestras plataformas digitales pueden contener enlaces o marcos (“frames”) a otros sitios. Estos enlaces o marcos buscan proporcionar beneficios adicionales a los contenidos y servicios ofrecidos al usuario.

La inclusión de estos enlaces en nuestras plataformas digitales no significa que +A Educação tenga conocimiento, esté de acuerdo o sea responsable del contenido de dichos enlaces o marcos. Nuestro objetivo es únicamente ofrecer enlaces o marcos de empresas confiables, no siendo +A Educação responsable por la información, productos y servicios obtenidos por el usuario en dichos sitios, ni por las prácticas comerciales o políticas de privacidad adoptadas por esas empresas, no pudiendo responsabilizarse por eventuales pérdidas, daños o lucro cesante derivados de la utilización de esos recursos.

En la medida en que los sitios vinculados no formen parte de las plataformas digitales de +A Educação, no controlamos, recomendamos ni respaldamos dichos sitios, sus contenidos, productos, servicios, políticas o prácticas de privacidad; no tenemos acceso a sus datos personales recopilados y tratados por ellos, ni a sus políticas de publicidad, cookies y términos de uso. Por lo tanto, recomendamos la lectura atenta de dichos documentos en los sitios de terceros.

13. RESPONSABILIDADES

Los términos aquí dispuestos, aunque presentados conjuntamente para todas las soluciones tecnológicas de +A Educação, estarán sujetos, en lo que respecta a la responsabilidad, a la empresa específica titular de la solución que recopile los datos del usuario.

Al utilizar nuestros servicios, usted declara que ha leído, entendido y acepta los términos aquí establecidos.