

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Przetwarzanie danych osobowych w związku z udziałem w konkursie

„Podziel się swoją opinią i wygraj wyjątkową nagrodę!”

Szanowni Państwo,

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – **RODO**, informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w związku z udziałem w niniejszym konkursie organizowanym przez Restaurację Kaukaz.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Revital s.c. Arkadi Hovhannisyan Aleksandra Hovhannisyan

ul. Drewnowska 43, 91-002 Łódź

NIP: 7252103246 | REGON: 362857326

Prowadząca Restaurację Kaukaz w Manufakturze (ul. Drewnowska 58, 91-002 Łódź)

Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych: **kontakt@kaukaz-manufaktura.pl** lub tel. **+48 574 734 444**

2. Cele przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

2.1. Przeprowadzenie konkursu

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy (uczestnictwo w konkursie na podstawie regulaminu) lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą.

Zakres: weryfikacja spełnienia warunków udziału (w tym ukończenie 18. roku życia), ocena kreatywnych odpowiedzi przez Komisję Konkursową, kontakt z uczestnikami i laureatami, wydanie nagród, realizacja obowiązków informacyjnych.

2.2. Realizacja obowiązków prawnych

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (m.in. przepisy podatkowe, rachunkowe, dotyczące rozliczenia nagród).

2.3. Marketing bezpośredni (SMS i e-mail) – w tym marketing spersonalizowany

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – wyłącznie na podstawie odrębnej, dobrowolnej zgody osoby, której dane dotyczą.

Zakres przetwarzania w celach marketingowych:

Jeśli wyrazisz zgodę, Twoje dane osobowe (w tym imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz podana przez Ciebie data urodzenia lub „Twój wyjątkowy dzień” – np. urodziny, rocznica lub inna ważna data) będą przetwarzane przez Restaurację Kaukaz w celu:

- wysyłania spersonalizowanych komunikatów marketingowych z okazji urodzin, rocznic lub innych ważnych dat podanych przez Ciebie (np. życzenia urodzinowe wraz z ofertą specjalną lub kodem rabatowym);
- przesyłania informacji o aktualnych promocjach, wydarzeniach, ofertach specjalnych i nowościach w menu Restauracji Kaukaz;
- ogólnego marketingu bezpośredniego drogą SMS i/lub e-mail.

Uwaga ważna: Wyrażenie zgody marketingowej jest całkowicie dobrowolne i nie stanowi warunku udziału w konkursie. Zgody marketingowe są zbierane w sposób odrębny i niezależny od zgody na udział w konkursie. Możesz wziąć udział w konkursie, nie wyrażając zgody na marketing.

3. Miejsce przechowywania danych i okres przechowywania

Miejsce przechowywania: Dane osobowe uczestników konkursu są przechowywane w systemach informatycznych Restauracji Kaukaz (wewnętrzna baza klientów / system CRM restauracji) oraz u podmiotów świadczących usługi IT na rzecz Administratora.

Okres przechowywania:

- **Dane uczestników konkursu:** przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia konkursu, wyboru laureatów, wydania nagród oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń (zazwyczaj 3 lata), a także przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego (5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym zakończono konkurs).
- **Dane przetwarzane na podstawie zgody marketingowej:** przechowywane do czasu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą (lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu). Po wycofaniu zgody dane są usuwane lub anonimizowane, chyba że dalsze przechowywanie jest wymagane przepisami prawa.

4. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom świadczącym usługi informatyczne, hostingowe i pocztowe elektroniczne (wsparcie techniczne formularza i komunikacji);
- podmiotom świadczącym usługi kurierskie i pocztowe (w celu dostarczenia nagród);
- podmiotom świadczącym usługi księgowe, podatkowe i prawne;
- organom publicznym i instytucjom państwowym (np. urzędy skarbowe, ZUS, sądy) – wyłącznie w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.

Dane nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych, chyba że wymagają tego przepisy prawa.

5. Prawa osoby, której dane dotyczą

Zgodnie z RODO przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawienia) danych osobowych;
- prawo do usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”);
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (w szczególności wobec przetwarzania w celach marketingowych);
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody).

W celu realizacji powyższych praw prosimy o kontakt pisemny na adres siedziby Administratora lub na adres e-mail: **kontakt@kaukaz-manufaktura.pl**. Wniosek powinien zawierać dane umożliwiające identyfikację wnioskodawcy.

6. Prawo do wniesienia skargi

Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl, strona internetowa: www.uodo.gov.pl).

7. Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do udziału w konkursie (imię i nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail do kontaktu, data urodzenia w celu weryfikacji wieku 18+) jest dobrowolne, jednakże **niezbędne do wzięcia udziału w konkursie**. Brak podania tych danych uniemożliwia udział w konkursie i otrzymanie nagrody.

Podanie danych w celach marketingowych (zgody SMS i e-mail) jest w pełni dobrowolne i **nie wpływa na możliwość udziału w konkursie**. W szczególności podanie „Twojego wyjątkowego dnia” (data urodzenia lub inna ważna data) jest dobrowolne – jeśli nie wyrazisz zgody marketingowej, data ta będzie przetwarzana wyłącznie w związku z konkursem (jeśli jest to niezbędne).

Wyrażenie zgody marketingowej umożliwia nam wykorzystywanie podanych przez Ciebie danych (w tym wyjątkowej daty) do wysyłki spersonalizowanych ofert urodzinowych i rocznicowych oraz innych komunikatów promocyjnych.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w sposób, który wywierałby istotne skutki prawne lub podobnie istotnie wpływał na sytuację osoby, której dane dotyczą. W celach marketingowych możemy dokonywać podstawowego segmentowania klientów (np. według daty urodzin), jednak decyzje marketingowe nie są podejmowane w sposób w pełni zautomatyzowany bez możliwości interwencji człowieka.

9. Zalecane sformułowania zgód do formularza konkursowego

Poniższe sformułowania są zgodne z wymogami RODO (zgoda musi być dobrowolna, konkretna, świadoma i jednoznaczna). Zalecamy umieszczenie ich jako odrębnych checkboxów:

- ☐ Zapoznałem/-am się z regulaminem konkursu i akceptuję jego postanowienia.
- ☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Revital s.c. w celu przeprowadzenia konkursu „Podziel się swoją opinią i wygraj wyjątkową nagrodę!” zgodnie z niniejszą klauzulą informacyjną RODO.
- ☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych drogą SMS na podany numer telefonu, w tym spersonalizowanych ofert i życzeń z okazji urodzin, rocznic lub innych ważnych dat podanych przeze mnie, a także ogólnych promocji i informacji o ofercie Restauracji Kaukaz. Zgoda jest dobrowolna i może być wycofana w dowolnym momencie poprzez kontakt z Administratorem.
- ☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych drogą e-mail na podany adres e-mail, w tym spersonalizowanych ofert i życzeń z okazji urodzin, rocznic lub innych ważnych dat podanych przeze mnie, a także ogólnych promocji i informacji o ofercie Restauracji Kaukaz. Zgoda jest dobrowolna i może być wycofana w dowolnym momencie poprzez kontakt z Administratorem.

Oświadczenie o pełnoletności (obowiązkowe):

☐ Oświadczam, że ukończyłem/-am 18. rok życia oraz że dane podane przeze mnie w niniejszym formularzu są zgodne z prawdą.

10. Postanowienia końcowe

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się również w regulaminie konkursu, dostępnym u obsługi Restauracji Kaukaz oraz na stronie internetowej **www.kaukaz.co**.

Niniejsza klauzula informacyjna obowiązuje od dnia jej publikacji i może ulegać zmianom w związku ze zmianami przepisów prawa lub praktyki przetwarzania danych. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w Restauracji Kaukaz oraz na stronie internetowej.

Łódź, dnia

Revital s.c.

Arkadi Hovhannisyan, Aleksandra Hovhannisyan