

Algemene voorwaarden Kimberley Mylène - Augustus 2025

Email: info@kimberleymylene.nl

Website: www.kimberleymylene.nl

Artikel 1. Definities

- 1.1 Kimberley Mylène: Kimberley Mylène, gevestigd te Woerden onder KvK nummer 63277964
- 1.2 Klant: degene met wie Kimberley Mylène een overeenkomst is aangegaan. Degene die deelnemer is van de cursus.
- 1.3 Partijen: Kimberley Mylène en klant samen.
- 1.4 Schriftelijk: post op papier, afspraken via e-mail, Whatsapp en andere berichtenservices.
- 1.5 Cursus: hiermee worden niet alleen cursussen bedoeld, maar ook andere online diensten zoals webinars, masterclasses.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen partijen.
- 2.2 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit. Alleen de algemene voorwaarden van Kimberley Mylène zijn van toepassing.
- 2.3 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.
- 2.4 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 2.5 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Kimberley Mylène bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.
- 2.6 Kimberley Mylène is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2.7 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 2.8 Grote inhoudelijke wijzigingen zal Kimberley Mylène zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- 2.9 De klant is gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 3. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt juridisch gezien tot stand op het moment dat een aanbod wordt geaccepteerd. Zodra de klant de cursus van Kimberley Mylène koopt via de webshop, hebben partijen een overeenkomst gesloten.
- 3.2 Bij het kopen van de cursus heeft de klant deze algemene voorwaarden geaccepteerd. Deze maken dus onderdeel uit van de overeenkomst.
- 3.3 De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Kimberley Mylène.
- 3.4 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden.
- 3.5 Als er in het aanbod van Kimberley Mylène een kennelijke vergissing of verschrijving staat, kan Kimberley Mylène niet worden gehouden aan dit aanbod.
- 3.6 De overeenkomst wordt tussen partijen betreffende een dienst of product aangegaan voor de duur van 1 jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 4. Prijzen en betalingen

- 4.1 De website van Kimberley Mylène bevat de prijs van het specifieke aanbod van de cursus die de klant koopt. Deze prijs is zonder BTW, omdat zij op dit moment gebruik maakt van de KOR-regeling.
- 4.2 Het meest actuele aanbod van Kimberley Mylène is op haar website te vinden. Het aanbieden van een cursus voor een bepaalde prijs, betekent niet dat de cursus later voor dezelfde prijs alsnog gekocht kan worden.
- 4.3 Zodra de klant de bestelling heeft afgerond, ontstaat er een betalingsverplichting. De klant is dan verplicht om de volledige cursusprijs te voldoen.

- 4.4 De cursus wordt direct afgerekend, tenzij partijen hier andere afspraken over hebben gemaakt.
- 4.5 Indien er betalingstermijnen zijn afgesproken tussen partijen worden deze termijnen beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Kimberley Mylène de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
- 4.6 Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Kimberley Mylène.
- 4.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Kimberley Mylène op de klant onmiddellijk opeisbaar. Als de klant nog niet volledig voor de cursus heeft betaald, wordt de toegang ingetrokken. Volledig betaalde cursussen blijven toegankelijk.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Kimberley Mylène voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Kimberley Mylène zal door middel van de cursus de klant helpen om de door de klant gewenste resultaten te behalen.
- 5.2 Kimberley Mylène is niet aansprakelijk als de klant het gewenste resultaat niet behaalt. De verplichtingen van Kimberley Mylène zijn zijn wat dat betreft inspanningsverplichtingen en geen resultaatverplichtingen. Kimberley Mylène kan niet garanderen dat de klant de gewenste resultaten behaalt.
- 5.3 De inspanning en acties van de klant zijn altijd nodig om richting de gewenste resultaten te gaan.
- 5.4 De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn eigen handelingen en beslissingen. Kimberley Mylène zal de klant binnen de cursus nooit verplichten iets te doen.
- 5.5 Kimberley Mylène heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 5.6 De uitvoering van de overeenkomst wordt bij directe toegang tot de volledige cursus aan de klant door Kimberley Mylène direct nagekomen.

Artikel 6. Beëindiging van de overeenkomst

- 6.1 Kimberley Mylène heeft het recht om de overeenkomst tussentijds te beëindigen door middel van het ontnemen van toegang tot de cursus. Dit mag Kimberley Mylène naar eigen inzicht doen indien zij van mening is dat er een verstoring is van de verhouding tussen partijen. Er ontstaat dan geen recht op een schadevergoeding.
- 6.2 Als de klant zich niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, heeft Kimberley Mylène het recht om de klant de toegang tot de cursus te ontnemen. Ook kan de klant uitgesloten worden van toekomstige deelname aan andere cursussen. Er ontstaat in deze gevallen geen terugbetalingsverplichting.
- 6.3 Kimberley Mylène heeft het recht om te bepalen dat zij stopt met het aanbieden van de cursus en de content offline te halen. Daarmee wordt de overeenkomst opgezegd. Er ontstaat dan geen recht op schadevergoeding. Kimberley Mylène zal de klant hier tijdig van op de hoogte stellen.
- 6.4 Kimberley Mylène geeft aan de klant het recht om binnen 14 dagen nadat de cursus is gestart, de overeenkomst te herroepen. De klant krijgt dan het geld terug. Stuur op tijd een mail naar info@kimberleymylene.nl.
- 6.5 Bonussen in de vorm van extra sessies, online werkboeken en communities vertegenwoordigen geen eigen waarde in de cursusprijs. Bij beëindiging of ontbinding op welke grond dan ook van de cursus kan voor deze bonussen geen restitutie worden gevraagd.
- 6.6 Bonussen in de vorm van boxen en pakketten dienen bij het herroepen van de overeenkomst retour gestuurd te worden of betaald te worden door de klant. De prijs van de box of het pakket staat aangegeven op de website van Kimberley Mylène.
- 6.7 Tijdens de 14 dagen bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met de box / het pakket en de verpakking. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruikt maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Kimberley Mylène retourneren, conform de door Kimberley Mylène verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

- 6.8 Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht komen de kosten van terugzending van de box / het pakket voor zijn rekening.
- 6.9 Er zijn nog enkele andere situatie waarin partijen beiden gerechtigd zijn om de overeenkomst per direct te ontbinden. Dit zijn situaties waarin ten aanzien van één van de partijen het faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of uitgesproken.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Kimberley Mylène blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Kimberley Mylène op grond van wat voor met Kimberley Mylène gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
- 7.2 Tot die tijd kan Kimberley Mylène zich beroepen op haar eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
- 7.3 Indien Kimberley Mylène een beroep doet op haar eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Kimberley Mylène het recht om schadevergoeding, gedeelde winst en rente te vorderen.

Artikel 8. Levering

- 8.1 Levering (van bijvoorbeeld boxen) vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 8.2 Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
- 8.3 Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Kimberley Mylène het recht om haar verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
- 8.4 Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Kimberley Mylène kan tegenwerpen.
- 8.5 De door Kimberley Mylène opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.6 Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.
- 8.7 Verzendkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.
- 8.8 Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Kimberley Mylène niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 Kimberley Mylène is eigenaar van alle inhoud en informatie van de cursus. Alle informatie valt onder het intellectuele eigendomsrecht van Kimberley Mylène als maker. De klant krijgt een gebruikslicentie voor de afgesproken duur van de cursus die de klant heeft gekocht.
- 9.2 De klant is niet toegestaan om de informatie openbaar te maken, te kopiëren, te delen met anderen enzovoorts. De klant mag alleen de informatie tot zich nemen en deze kennis voor eigen doeleinden gebruiken.
- 9.3 Met informatie worden alle mogelijke vormen van kennisoverdracht bedoeld, waaronder (maar niet uitsluitend): cursusvideo's, teksten, transcripties, werkboeken, masterclasses, opnames, social media posts van besloten accounts enzovoorts.
- 9.4 Onder een inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht vallen in ieder geval de volgende situaties: (i) gebruik van de informatie voor een ander doel dan afgesproken, (ii) hergebruiken van de informatie zonder toestemming van Kimberley Mylène, (iii) kopiëren en aanpassen van de informatie. Elke overtreding van wat er in artikel 9 van deze voorwaarden staat, wordt gezien als een inbreuk op het auteursrecht.
- 9.5 Kimberley Mylène zal bij inbreuk op het auteursrecht een vergoeding in rekening brengen van driemaal de huidige cursusprijs (de prijs waarvoor de cursus op het moment van de inbreuk wordt verkocht). Deze vergoeding sluit het recht van Kimberley Mylène om verdere vergoeding te eisen voor overige geleden schade niet uit.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Kimberley Mylène is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 10.2 Indien Kimberley Mylène aansprakelijk is voor enige schade, is zij slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.3 Kimberley Mylène is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 10.4 Indien Kimberley Mylène aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de waarde van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.5 Er kan pas een recht op vergoeding van schade ontstaan als de klant Kimberley Mylène heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging. In die ingebrekestelling moet de klant aan Kimberley Mylène een redelijke termijn geven om de situatie te herstellen of om alsnog na te komen. Pas als Kimberley Mylène daar niet aan heeft voldaan, kan er mogelijk aan schadevergoeding op basis van aansprakelijkheid worden toegekomen. Als de nakoming of het herstellen blijvend onmogelijk is, geldt dit vereiste van een ingebrekestelling niet.
- 10.6 Kimberley Mylène benadrukt de klant op de eigen verplichtingen die de klant heeft op grond van artikel 5.
- 10.7 De klant vrijwaart Kimberley Mylène voor aanspraken van derden die op enige manier verband houden met de inhoud van de cursus.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 Een tekortkoming van Kimberley Mylène in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant kan niet aan Kimberley Mylène worden toegerekend in een van de wil van Kimberley Mylène onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Kimberley Mylène kan worden verlangd.
- 11.2 Tot overmachtsituaties worden gerekend (niet uitsluitend): noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 11.3 Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Kimberley Mylène 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden de verplichtingen opgeschort totdat Kimberley Mylène er weer aan kan voldoen.
- 11.4 Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 11.5 Kimberley Mylène is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Artikel 12. Praktische zaken cursus

- 12.1 Kimberley Mylène maakt voor het aanbieden van haar cursussen gebruik van software van derden (leveranciers). Kimberley Mylène is geen eigenaar van deze software en neemt slechts licenties af bij deze leveranciers. Kimberley Mylène kan dan ook niet garanderen dat de software altijd toegankelijk is.
- 12.2 Kimberley Mylène kan de inhoud van een cursus op elk moment wijzigen.
- 12.3 Toegang tot de cursus is persoonsgebonden. De klant kan de cursus met één account volgen. De accountgegevens en inhoudelijke informatie mag de klant niet delen met derden.
- 12.4 Kimberley Mylène kan, naar eigen inzicht, besluiten om de klant geen toegang tot de cursus te geven. Dit kan bijvoorbeeld zijn door een betalingsachterstand van een eerder gekocht product.
- 12.5 De cursus dient als inspiratiebron voor de klant. De klant mag de cursus (of delen hiervan) niet kopiëren. Als Kimberley Mylène van mening is dat de klant de onderdelen heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is.

- 12.6 De klant mag in het eerste jaar na de cursus niet een soortgelijke cursus ontwikkelen.
- 12.7 De klant mag geen screenrecordings maken en/of delen van de cursus. Het delen van enkele screenshots op social media met naamsvermelding van Kimberley Mylène is wel toegestaan.
- 12.8 De klant zorgt er voor dat hij de cursus op tijd volgt en eventuele materialen opslaat. De cursus is een jaar toegankelijk en als de klant binnen deze termijn niet alles heeft gekeken is dat zijn eigen verantwoordelijkheid.
- 12.9 Onder cursusvideo's en in de communityweek (indien aanwezig) mogen geen reclame, spam of andere ongewenste berichten worden geplaatst. Kimberley Mylène mag op elk moment naar eigen inzicht de berichten verwijderen.
- 12.10 Als de cursus om wat voor reden dan ook niet langer wordt aangeboden of als de einddatum van het jaar toegang nadert, zal Kimberley Mylène dit van te voren aan de klant meedelen, zodat er nog voldoende tijd is om de cursus te doorlopen en/of materialen te downloaden.

Artikel 13. Klachten

- 13.1 Klachten dienen uiterlijk binnen 14 kalenderdagen nadat de klant toegang heeft gekregen tot de cursus gemeld te worden.
- 13.2 De klacht dient per e-mail gemeld te worden via info@kimberleymylene.nl. De klant geeft hierbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Kimberley Mylène in staat is hierop adequaat te reageren.
- 13.3 De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
- 13.4 Kimberley Mylène heeft het recht om een eventueel door de klant geconstateerd gebrek te herstellen.
- 13.5 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

Artikel 14. Tot slot

- 14.1 Alle informatie die partijen over en weer delen in het kader van de overeenkomst, zullen partijen beiden geheimhouden en vertrouwelijk behandelen.
- 14.2 Op iedere overeenkomst tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.3 Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Kimberley Mylène.
- 14.4 Als er een geschil tussen partijen ontstaat, zullen partijen zich eerst maximaal inspannen om zonder tussenkomst van een rechter een oplossing te vinden. Indien dit niet lukt, moet het geschil exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Kimberley Mylène is gevestigd, tenzij een wettelijke regeling anders bepaalt.