

La società Villa Iride S.r.l., gestisce la struttura “*Villa Iride*” che eroga servizi di socio-sanitari e assistenziali in regime residenziale in Casa Protetta, e la struttura “*Villa S. Antonio*” che eroga servizi socio-sanitari rivolti a disabili mentali in Casa Protetta.

Villa Iride S.r.l. ritiene fondamentale, al fine di assicurare continuità e successo alla propria iniziativa imprenditoriale, perseguire la soddisfazione dei propri assistiti e dei loro caregiver, come condizione indispensabile per ottenere principalmente il benessere delle persone.

La Politica per la Qualità che ne deriva, vede le due strutture impegnate a:

- ✓ definire e aggiornare, sulla base di valutazioni multiprofessionali, progetti di intervento personalizzati, individuali e/o di gruppo, anche attraverso l'ausilio di strumenti informatizzati, che garantiscano il monitoraggio continuo dell'evoluzione socio-sanitaria e assistenziale dell'ospite in Casa Protetta; tale tipo di approccio pertanto ha portato ad una ridefinizione della metodologia lavorativa che non risulta più incentrata sull'organizzazione esclusiva «per mansioni» caratterizzata dall'approccio burocratico, bensì risulta legata ad una tipologia di organizzazione del lavoro volta al conseguimento di «obiettivi e risultati» e umanizzazione delle cure;
- ✓ perseguire livelli di salute ottimali, nell'ottica dell'approccio multidimensionale alla persona, conservando, ripristinando o sviluppando le capacità funzionali residue dell'ospite;
- ✓ garantire al cliente un'assistenza qualificata con interventi personalizzati, effettuando una formazione continua del personale al fine di sostenerne la motivazione e rivalutarne la preparazione professionale, in ragione del fatto che gli interventi di tutte le figure professionali sono finalizzati al soddisfacimento dei bisogni della persona assistita;
- ✓ collaborare per una maggior apertura al territorio, aumentando l'integrazione con l'ASP e i Comuni, promuovendo incontri per identificare obiettivi comuni e realizzando progetti di effettiva collaborazione, traendo forza dal fatto che tale collaborazione è da ritenersi un investimento sociale per il miglioramento della vita del singolo ospite e della collettività;
- ✓ razionalizzare le spese, attraverso un'analisi costante del processo di erogazione del servizio che tenga conto delle risorse disponibili e dei vincoli di bilancio.

Le modalità organizzative identificate da Villa Iride S.r.l. per il perseguimento della propria missione comprendono le seguenti attività peculiari:

- ❖ la centralità dell'ospite/assistito;
- ❖ la qualità della vita e la promozione della salute;
- ❖ implementazione di un sistema conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in grado di mantenere l'attenzione sulla qualità del servizio e delle prestazioni anche rispetto all'analisi dei bisogni degli ospiti.

La Direzione di Villa Iride S.r.l. si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica aziendale sopra esposta, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile ed a diffonderla a tutti i livelli, al personale, agli stakeholder, alle comunità locali ed a chiunque ne faccia richiesta all'esterno.

Castrovillari, 04/01/2024

La Direzione



VILLA IRIDE S.r.l.
Amministratore Unico
Dott. [Nome Cognome]