

La Life Gest S.r.l., gestisce la struttura "Villa Santa Maria" che eroga servizi di socio-sanitari e assistenziali in regime residenziale in Casa Protetta, e la "ADI Service" che eroga servizi di Assistenza Domiciliare Integrata con i servizi sanitari.

La Life Gest S.r.l. ritiene fondamentale, al fine di assicurare continuità e successo alla propria iniziativa imprenditoriale, perseguire la soddisfazione dei propri assistiti e dei loro caregiver, come condizione indispensabile per ottenere principalmente il benessere delle persone.

La Politica per la Qualità che ne deriva, vede le due strutture impegnate a:

- ✓ definire e aggiornare, sulla base di valutazioni multiprofessionali, progetti di intervento personalizzati, individuali e/o di gruppo, anche attraverso l'ausilio di strumenti informatizzati, che garantiscano il monitoraggio continuo dell'evoluzione socio-sanitaria e assistenziale dell'ospite in Casa Protetta; tale tipo di approccio pertanto ha portato ad una ridefinizione della metodologia lavorativa che non risulta più incentrata sull'organizzazione esclusiva «per mansioni» caratterizzata dall'approccio burocratico, bensì risulta legata ad una tipologia di organizzazione del lavoro volta al conseguimento di «obiettivi e risultati» e umanizzazione delle cure;
- ✓ gestire un servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), come modello di intervento fondamentale all'interno della continuità assistenziale quale insieme di trattamenti medici, riabilitativi ed infermieristici finalizzata a soddisfare le esigenze di pazienti anziani, disabili o affetti da malattie cronico - degenerative in fase stabilizzata. Pazienti che di fatto, non sono più autosufficienti e necessitano di un'assistenza continuativa. L'Assistenza Domiciliare Integrata quindi, si rivolge unicamente, per un periodo di tempo più o meno lungo, a persone non autosufficienti in modo totale o parziale, non in grado di deambulare o di essere trasportate presso i presidi sanitari ambulatoriali. Persone costantemente sottoposte a minuziose e funzionali cure, affiancate quotidianamente da un caregiver in condizioni abitative idonee.
- ✓ perseguire livelli di salute ottimali, nell'ottica dell'approccio multidimensionale alla persona, conservando, ripristinando o sviluppando le capacità funzionali residue dell'ospite;
- ✓ garantire al cliente un'assistenza qualificata con interventi personalizzati, effettuando una formazione continua del personale al fine di sostenerne la motivazione e rivalutarne la preparazione professionale, in ragione del fatto che gli interventi di tutte le figure professionali sono finalizzati al soddisfacimento dei bisogni della persona assistita;
- ✓ collaborare per una maggior apertura al territorio, aumentando l'integrazione con l'ASP e i Comuni, promuovendo incontri per identificare obiettivi comuni e realizzando progetti di effettiva collaborazione, traendo forza dal fatto che tale collaborazione è da ritenersi un investimento sociale per il miglioramento della vita del singolo ospite e della collettività;
- ✓ razionalizzare le spese, attraverso un'analisi costante del processo di erogazione del servizio che tenga conto delle risorse disponibili e dei vincoli di bilancio.

Le modalità organizzative identificate dalla Life Gest S.r.l. per il perseguimento della propria missione comprendono le seguenti attività peculiari:

- ❖ la centralità dell'ospite/assistito;
- ❖ la qualità della vita e la promozione della salute;
- ❖ implementazione di un sistema conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in grado di mantenere l'attenzione sulla qualità del servizio e delle prestazioni anche rispetto all'analisi dei bisogni degli ospiti.

La Direzione della Life Gest S.r.l. si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica aziendale sopra esposta, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile ed a diffonderla a tutti i livelli, al personale, agli stakeholder, alle comunità locali ed a chiunque ne faccia richiesta all'esterno.