

Algemene voorwaarden Woven Creates Limited

Versie oktober 2026

1. Over Woven

Woven is de handelsnaam waaronder Woven Creates Limited diensten aanbiedt op het gebied van projectondersteuning, remote ondersteuning, coaching, mentoring, sparring en zakelijke advisering.

Woven Creates Limited, handelend onder de naam Woven.
Plot 3, 5th Street, Industrial Area
Kampala, Oeganda

Registratienummer: 80041120442241
TIN: 1059950606
E-mail: info@wovencreates.com
Website: www.wovencreates.com

In deze voorwaarden wordt Woven Creates Limited aangeduid als 'Woven'. De zakelijke klant wordt aangeduid als 'opdrachtgever'.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Woven, wanneer zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld en van toepassing zijn verklaard.

Woven levert de diensten waarop deze voorwaarden betrekking hebben uitsluitend aan opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf.

Afwijkende afspraken gelden alleen wanneer partijen deze schriftelijk hebben bevestigd. Bij tegenstrijdigheid gaan de specifieke afspraken in de offerte of overeenkomst van opdracht voor op deze algemene voorwaarden.

Eventuele voorwaarden van opdrachtgever gelden alleen voor zover Woven deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Onder schriftelijk wordt ook verstaan communicatie per e-mail of via andere overeengekomen digitale communicatiemiddelen.

3. Offertes en het aangaan van de opdracht

In de offerte of overeenkomst van opdracht staan de werkzaamheden, tarieven, eventuele resultaten, planning en duur van de samenwerking.

Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

De overeenkomst komt tot stand wanneer opdrachtgever het aanbod schriftelijk aanvaardt. Wijzigingen in het aanbod zijn pas bindend nadat Woven deze schriftelijk heeft bevestigd.

Woven is niet gebonden aan een kennelijke type-, schrijf- of rekenfout in een aanbod wanneer opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een vergissing. Woven informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de fout en verstrekt een gecorrigeerd aanbod. Opdrachtgever kan vervolgens beslissen of deze het gecorrigeerde aanbod aanvaardt.

Aanvullende werkzaamheden vallen alleen onder de opdracht wanneer partijen daarover schriftelijk afspraken hebben gemaakt.

4. Uitvoering en samenwerking

Woven voert de opdracht zelfstandig, zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.

Tenzij uitdrukkelijk een concreet resultaat is gegarandeerd, heeft Woven een inspanningsverplichting. Woven garandeert geen bepaalde omzet, winst, klantengroei of ander zakelijk resultaat.

Opdrachtgever verstrekt tijdig de informatie, toegang, materialen en beslissingen die nodig zijn voor de uitvoering. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze rechtmatig met Woven mogen worden gedeeld.

Wanneer benodigde informatie of medewerking uitblijft, kan de planning worden aangepast. Eventuele extra kosten worden vooraf besproken.

Woven mag opdrachtgever uitsluitend vertegenwoordigen, uitgaven namens opdrachtgever doen of verplichtingen namens opdrachtgever aangaan wanneer daarvoor vooraf uitdrukkelijke toestemming is gegeven.

Het inschakelen van een derde voor de uitvoering van de opdracht gebeurt na overleg met opdrachtgever. Waar nodig worden vooraf afspraken gemaakt over vertrouwelijkheid, persoonsgegevens en toestemming voor het inschakelen van die derde.

Zelfstandig opdrachtnemer

Woven voert de werkzaamheden uit als zelfstandig opdrachtnemer. Partijen sluiten een overeenkomst van opdracht en beogen geen arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en Woven of de persoon die namens Woven de werkzaamheden uitvoert.

Woven bepaalt zelfstandig hoe de werkzaamheden worden uitgevoerd, binnen de overeengekomen opdracht, planning en afspraken. Partijen richten ook de feitelijke samenwerking overeenkomstig deze zelfstandigheid in.

De juridische kwalificatie van de samenwerking wordt bepaald door de toepasselijke wetgeving en de feitelijke uitvoering.

Back-ups en werkbestanden

Partijen spreken af wie verantwoordelijk is voor het maken en beheren van back-ups. Tenzij Woven uitdrukkelijk opdracht heeft gekregen om back-ups te verzorgen, blijft opdrachtgever verantwoordelijk voor reservekopieën van de eigen systemen en ontvangen eindbestanden.

Woven neemt passende maatregelen om de gegevens en werkbestanden die zij zelf beheert tijdens de opdracht te beschermen.

Na beëindiging draagt Woven de voor opdrachtgever bestemde bestanden over via een afgesproken, passende en veilige methode. Partijen leggen vast welke werkbestanden daarna worden bewaard of verwijderd en binnen welke termijn.

Voor persoonsgegevens gelden de eventuele verwerkersovereenkomst en de toepasselijke privacywetgeving. Wettelijke bewaarplichten blijven van toepassing. Bestanden die uitsluitend voor bewaring worden behouden, worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

5. Coaching en sparring

Coaching, mentoring, sparring en zakelijke advisering zijn gericht op zakelijke ontwikkeling, inzicht, keuzes en uitvoering.

Woven blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de overeengekomen dienstverlening. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor eigen zakelijke beslissingen en de toepassing van besproken ideeën en adviezen.

De dienstverlening vervangt geen medische of psychologische behandeling en geen gespecialiseerd juridisch, fiscaal of financieel advies.

Gesprekken worden alleen opgenomen wanneer partijen daar vooraf schriftelijk mee instemmen en afspraken maken over het doel, gebruik en bewaren van de opname.

6. Planning en wijzigingen

Genoemde uitvoerings- en opleverdata zijn streefdata, tenzij partijen uitdrukkelijk een bindende deadline hebben afgesproken.

Partijen informeren elkaar tijdig over omstandigheden die de uitvoering of planning kunnen beïnvloeden.

Wijzigingen in de inhoud of omvang van de opdracht kunnen gevolgen hebben voor prijs en planning. Woven bespreekt deze gevolgen vooraf.

Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke instemming van opdrachtgever.

7. Tarieven en kosten

De overeengekomen tarieven en valuta staan in de offerte of overeenkomst van opdracht.

Tarieven zijn exclusief eventueel wettelijk verschuldigde belastingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De fiscale behandeling wordt op de offerte en factuur aangegeven.

Reiskosten, betaalde software, advertentiekosten en andere externe kosten worden alleen doorberekend na voorafgaande goedkeuring van opdrachtgever.

Bij werkzaamheden op uurbasis factureert Woven de daadwerkelijk bestede tijd. Woven houdt hiervoor een urenregistratie bij. Een afzonderlijk urenoverzicht wordt alleen verstrekt als partijen dit hebben afgesproken. Bij vragen over de factuur geeft Woven een redelijke toelichting op de gefactureerde uren.

Wijziging van overeengekomen tarieven vereist schriftelijke overeenstemming. Woven past tarieven niet met terugwerkende kracht aan.

8. Facturering en betaling

Facturen moeten binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum worden betaald.

Bij doorlopende werkzaamheden factureert Woven maandelijks, tenzij anders overeengekomen. Voor projecten en trajecten kunnen partijen een aanbetaling of betaling in termijnen afspreken.

Vragen of bezwaren over een factuur meldt opdrachtgever zo spoedig mogelijk. Het onbetwiste deel blijft binnen de betaaltermijn verschuldigd.

Wanneer betaling uitblijft, stuurt Woven een schriftelijke betalingsherinnering met een aanvullende betaaltermijn van 7 kalenderdagen. Daarna kan Woven de werkzaamheden opschorten, na schriftelijke aankondiging.

Rente en redelijke incassokosten kunnen worden gevorderd voor zover het toepasselijke recht dat toestaat.

Internationale betalingen

Betaling vindt plaats in de overeengekomen valuta.

Opdrachtgever draagt de kosten die de eigen bank of betalingsprovider voor de betaling rekent. Woven draagt de kosten die de eigen bank of betalingsprovider voor ontvangst rekent. Over eventuele kosten van tussenbanken en valutawisseling maken partijen vooraf afspraken als deze relevant zijn.

Als opdrachtgever wettelijk verplicht is belasting op een betaling in te houden, informeert opdrachtgever Woven vooraf en verstrekt opdrachtgever tijdig het officiële bewijs van inhouding en afdracht.

Een wettelijke inhouding leidt niet automatisch tot verhoging van het overeengekomen honorarium. Een eventuele afspraak daarover moet afzonderlijk schriftelijk worden vastgelegd.

Andere inhoudingen of verrekeningen vinden alleen plaats na schriftelijke overeenstemming of voor zover de wet daartoe verplicht.

9. Verplaatsen en annuleren van sessies

Een afzonderlijke coaching- of sparringssessie kan tot 24 uur vóór de afgesproken aanvang kosteloos worden verplaatst of geannuleerd.

Bij annulering binnen 24 uur of niet verschijnen is het volledige sessietarief verschuldigd. Bij bijzondere omstandigheden kunnen partijen een andere oplossing afspreken.

Voor sessies binnen een traject geldt hetzelfde, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een te laat geannuleerde sessie telt dan als gebruikte sessie.

Wanneer Woven een sessie moet annuleren, wordt deze in overleg kosteloos verplaatst. Als verplaatsen niet mogelijk is, vervalt de betalingsverplichting voor die sessie en wordt een vooruitbetaald bedrag daarvoor terugbetaald.

10. Looptijd en beëindiging

De looptijd staat in de overeenkomst van opdracht.

Een doorlopende opdracht voor onbepaalde tijd kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand, tenzij anders afgesproken.

Een project of traject met een vaste looptijd eindigt na de afgesproken werkzaamheden of op de overeengekomen einddatum.

Bij eerdere beëindiging door opdrachtgever zijn de uitgevoerde werkzaamheden en vooraf goedgekeurde, redelijkerwijs niet meer te annuleren externe kosten verschuldigd. Voor niet-uitgevoerde werkzaamheden wordt niet automatisch de volledige resterende opdrachtsom in rekening gebracht.

Tijdens een opzegtermijn stemmen partijen de werkzaamheden en overdracht af. Alleen overeengekomen en daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden en goedgekeurde kosten worden gefactureerd.

Bij een ernstige tekortkoming krijgt de andere partij eerst schriftelijk een redelijke gelegenheid om deze te herstellen, tenzij herstel onmogelijk is of volgens het toepasselijke recht niet hoeft te worden afgewacht.

Na beëindiging verzorgt Woven een redelijke overdracht van beschikbare opdrachtmaterialen. Partijen spreken af welke eventuele aanvullende overdrachtswerkzaamheden nodig zijn en wat deze kosten.

Vooruitbetalingen voor werkzaamheden die niet zijn uitgevoerd worden, na verrekening van verschuldigde bedragen, terugbetaald.

11. Vertrouwelijkheid

Beide partijen houden vertrouwelijke informatie die zij tijdens de samenwerking ontvangen geheim. Informatie is vertrouwelijk wanneer dit is aangegeven of uit de aard van de informatie blijkt.

Vertrouwelijke informatie wordt alleen gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en alleen gedeeld met personen die deze daarvoor nodig hebben en aan passende geheimhouding zijn gebonden.

Deze verplichting geldt niet voor informatie die al rechtmatig openbaar is, rechtmatig van een ander is ontvangen of op grond van een wettelijke verplichting moet worden verstrekt.

De geheimhoudingsplicht blijft na beëindiging van de samenwerking gelden.

Woven gebruikt de naam, het logo, een testimonial of herkenbare opdrachtinformatie van opdrachtgever alleen voor publiciteit na voorafgaande toestemming.

12. Persoonsgegevens en toegang tot systemen

Partijen houden zich aan de privacywetgeving die op hun werkzaamheden van toepassing is. Iedere partij blijft verantwoordelijk voor de eigen wettelijke verplichtingen.

Wanneer Woven namens opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt en daarvoor een verwerkersovereenkomst nodig is, sluiten partijen deze vóór aanvang van de verwerking.

Opdrachtgever weet dat Woven vanuit Oeganda werkt. Ook toegang vanuit Oeganda tot gegevens die elders worden opgeslagen kan onder internationale doorgifteredels vallen.

Voordat Woven toegang krijgt tot persoonsgegevens waarvoor dergelijke regels gelden, leggen partijen de vereiste afspraken en waarborgen vast en voeren zij de benodigde beoordelingen uit. Zolang hieraan niet is voldaan, krijgt Woven geen toegang tot die persoonsgegevens.

Deze algemene voorwaarden en de instemming van opdrachtgever met de werklocatie van Woven vervangen geen vereiste verwerkersovereenkomst, doorgifteafspraken of risicobeoordeling.

Partijen beperken toegang tot systemen en gegevens tot wat voor de opdracht nodig is. Zij maken afspraken over veilige toegang, bewaartermijnen, verwijdering en het intrekken van toegang na afloop.

Hoe Woven persoonsgegevens voor de eigen bedrijfsvoering verwerkt, staat in de afzonderlijke privacyverklaring.

13. Intellectueel eigendom en digitale hulpmiddelen

Rechten en gebruik van materialen

Materialen, methoden en sjablonen die een partij al vóór de opdracht bezat, blijven van die partij.

Na volledige betaling krijgt opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht op de door Woven voor de opdracht gemaakte en geleverde materialen, voor het overeengekomen doel. Dit omvat gebruik en aanpassing binnen de eigen organisatie en het delen met betrokken uitvoerders voor dat doel. Wanneer publicatie onderdeel is van het overeengekomen doel, omvat het gebruiksrecht ook die publicatie.

Overdracht van auteursrechten, exclusiviteit of het recht om materialen zelfstandig door te verkopen vereist een afzonderlijke schriftelijke afspraak.

Voor materialen van derden gelden de bijbehorende licentievoorwaarden.

Opdrachtgever behoudt de rechten op eigen aangeleverde materialen. Woven mag deze uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de opdracht.

Methodieken en kennis

Woven mag algemene kennis, ervaring, vaardigheden en niet-vertrouwelijke werkwijzen die tijdens opdrachten worden opgedaan opnieuw gebruiken.

Dit geeft Woven geen recht om persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie of beschermde materialen van opdrachtgever voor andere opdrachten te gebruiken. Het beperkt evenmin het hierboven verleende gebruiksrecht van opdrachtgever.

Gebruik van AI-tools

Woven kan bij de uitvoering gebruikmaken van AI-ondersteunde software en andere digitale hulpmiddelen.

Woven blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering en beoordeelt de hiermee gemaakte resultaten op juistheid, geschiktheid en kwaliteit voordat zij deze als eigen werk oplevert.

Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens worden alleen in dergelijke hulpmiddelen verwerkt wanneer dit past binnen de overeengekomen instructies, geheimhouding en toepasselijke privacyregels. Waar nodig worden vooraf toestemming en aanvullende afspraken vastgelegd.

Deze bepaling vormt geen algemene toestemming om klantgegevens met AI-aanbieders te delen.

Aangeleverde materialen

Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de materialen aan Woven beschikbaar te stellen en vrijwaart Woven tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik daarvan binnen de opdracht.

Partijen informeren elkaar zo spoedig mogelijk over een aanspraak van een derde op zulke materialen en stemmen af hoe daarmee wordt omgegaan. Eventuele aansprakelijkheid wordt beoordeeld op basis van ieders verantwoordelijkheid en het toepasselijke recht.

14. Klachten en herstel

Opdrachtgever meldt een klacht zo spoedig mogelijk via info@wovencreates.com en omschrijft wat er volgens opdrachtgever niet goed is gegaan.

Woven reageert binnen 10 werkdagen inhoudelijk of laat binnen die termijn weten wanneer een inhoudelijke reactie volgt.

Partijen proberen eerst samen tot een passende oplossing te komen. Waar herstel redelijkerwijs mogelijk is, krijgt Woven daarvoor een redelijke gelegenheid.

15. Aansprakelijkheid

Woven is aansprakelijk voor aantoonbare directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, met inachtneming van dit artikel en het toepasselijke recht.

Voor zover wettelijk toegestaan, is de totale aansprakelijkheid per opdracht beperkt tot het honorarium exclusief belastingen voor die opdracht. Bij een doorlopende opdracht geldt als maximum het honorarium exclusief belastingen over de twee maanden direct vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Samenhangende gebeurtenissen worden voor deze beperking beschouwd als één gebeurtenis.

Voor zover wettelijk toegestaan, is Woven niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen of gevolgschade door bedrijfsstilstand.

Deze beperkingen gelden niet bij fraude, opzet of grove nalatigheid van Woven, of voor aansprakelijkheid die volgens het toepasselijke recht niet mag worden uitgesloten of beperkt. Zij beperken evenmin wettelijke rechten van betrokkenen op grond van privacywetgeving.

Partijen nemen redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken.

16. Overmacht

Wanneer uitvoering tijdelijk onmogelijk is door een omstandigheid buiten de redelijke invloed van een partij, informeren partijen elkaar zo spoedig mogelijk en zoeken zij naar een passende oplossing.

Een storing in elektriciteit, internet of een extern platform geldt niet automatisch als overmacht. Daarbij is onder meer van belang of de storing redelijkerwijs kon worden voorzien, voorkomen of opgevangen.

Als de verhindering langer dan 30 dagen duurt, kan iedere partij het getroffen deel van de opdracht schriftelijk beëindigen.

Reeds uitgevoerde werkzaamheden blijven verschuldigd. Vooruitbetalingen voor vervallen, niet-uitgevoerde werkzaamheden worden terugbetaald.

17. Toepasselijk recht en geschillen

Woven verricht haar diensten vanuit Oeganda. Werkzaamheden kunnen geheel of gedeeltelijk op afstand worden uitgevoerd.

Op alle overeenkomsten tussen Woven en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Deze rechtskeuze laat wettelijke bepalingen die ongeacht het gekozen recht verplicht van toepassing zijn onverlet.

Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Zij kunnen gezamenlijk besluiten een mediator in te schakelen.

Wanneer overleg geen oplossing biedt, worden geschillen exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

18. Wijzigingen en overige bepalingen

Op een opdracht is de versie van toepassing die bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever beschikbaar is gesteld.

Een nieuwe versie op de website verandert een bestaande overeenkomst niet automatisch. Wijzigingen tijdens een lopende opdracht vereisen schriftelijke instemming van beide partijen.

Als een bepaling ongeldig of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk gelden. Partijen overleggen over een geldige vervangende bepaling die aansluit bij het oorspronkelijke doel.