

Privacyverklaring – Zaak van Zien

Bij **Zaak van Zien** hecht ik veel waarde aan jouw privacy. In deze verklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verwerk, waarom ik dat doe en hoe ik zorgvuldig met jouw gegevens omga.

1. Wie ben ik?

Zaak van Zien – Mariëlle Oosterbeek
Kantmos 26, 3904 JZ Veenendaal
KvK: 88743977 – btw: NL004652145B42
E-mail: info@zaakvanzien.nl – Website: www.zaakvanzien.nl

2. Welke gegevens verwerk ik?

Voor het uitvoeren van mijn werk als coach, supervisor en begeleider verwerk ik onder andere:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Factuurgegevens (bijv. bedrijfsnaam, KvK, btw-nummer)
- Eventuele aantekeningen uit sessies (alleen met jouw toestemming en enkel ter ondersteuning van het traject)

3. Waarom verwerk ik jouw gegevens?

Ik gebruik jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om contact met je op te nemen en afspraken te maken
- Voor het uitvoeren van de begeleiding of training
- Voor het bijhouden van administratie en facturatie
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)

4. Hoe lang bewaar ik gegevens?

- Administratieve gegevens (facturen) worden **7 jaar** bewaard, zoals de Belastingdienst verplicht.
- Persoonlijke aantekeningen die ik maak tijdens sessies bewaar ik maximaal **2 jaar** na afloop van de begeleiding, tenzij we anders afspreken. Daarna worden deze vernietigd.
- Digitale gegevens (mails, bestanden) verwijder ik zodra ze niet meer noodzakelijk zijn.

5. Met wie deel ik gegevens?

Ik deel jouw gegevens alleen als dat strikt noodzakelijk is:

- Met mijn boekhouder (voor de administratie).
- Met softwareleveranciers die ik gebruik (bijv. voor facturatie of agenda). Deze partijen voldoen aan de AVG en werken met verwerkersovereenkomsten.
- Nooit met derden voor commerciële doeleinden.

6. Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies en onbevoegde toegang. Denk aan beveiligde wachtwoorden, up-to-date software en zorgvuldige omgang met papieren documenten.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in jouw gegevens
- Correctie of verwijdering te vragen
- Beperking of bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens mee te nemen (dataportabiliteit)

Wil je gebruikmaken van deze rechten? Neem contact op via info@zaakvanzien.nl.

8. Klachten

Ben je niet tevreden over hoe ik met jouw gegevens omga? Neem dan eerst contact met mij op. Kom je er met mij niet uit, dan kun je terecht bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

 **Versie:** september 2025