

BILANCIO SOCIALE 2024



IRIS - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

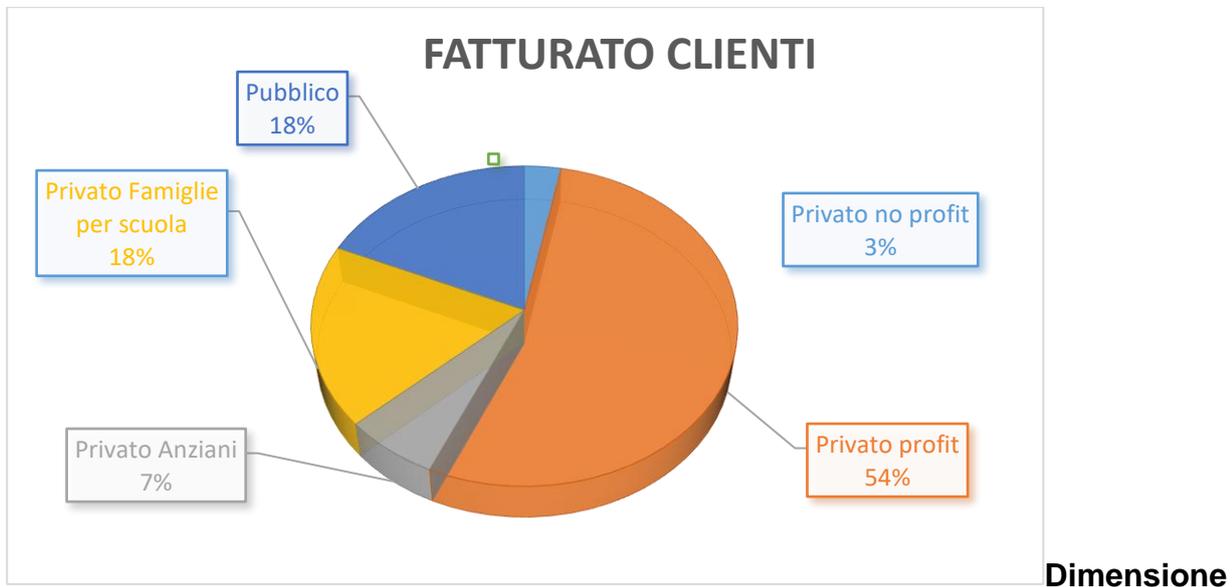
Indice

1. Premessa	4
1.1 Lettera ai portatori di interesse	4
1.2 Metodologia	7
1.3 Modalità di comunicazione	7
1.4 Riferimenti normativi	7
2. Identità dell'organizzazione	8
2.1 Informazioni generali	8
2.2 Attività svolte	10
2.3 Composizione base sociale	11
2.4 Territorio di riferimento	12
2.5 Missione	13
2.6 Storia	14
3. Governo e strategie	19
3.1 Tipologia di governo	19
3.2 Struttura di governo	20
3.3 Processi decisionali e di controllo	21
3.3.1 Struttura organizzativa	21
3.3.2 Strategie e obiettivi	24
Relazione sociale	33
5.1 Lavoratori	34
5.3 Altre risorse umane	41
5.3.1 Volontari	41
5.3.2 Servizio civile volontario	41

5.3.3 Tirocini formativi e stagisti 41

5.4 Rete sistema cooperativo 42

5.5 Reti territoriali 42



economica 44

6.1 Valore della produzione 45

6.2 Distribuzione valore aggiunto 47

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale 49

6.4 Ristorno ai soci 49

6.5 Il patrimonio 50

6.6 Finanziatori 50

6.7 Prospettive future 51

1. PREMESSA

1.1 Lettera ai portatori di interesse

Questo Bilancio Sociale 2024 della cooperativa IRIS - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS permette alla società di rendere evidente il risultato sociale ottenuto dalla cooperativa nel territorio della Valle Camonica/Alto Sebino e Alta Val Seriana ed il valore aggiunto dalla stessa creato.

Il Valore aggiunto è misurato in termini non solo economici, ma anche occupazionali e di inclusione sociale e lavorativa di soggetti svantaggiati e di fasce deboli del mercato del lavoro.

Il bilancio sociale infatti rende conto, ai diversi portatori di interesse, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività realizzate. Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare, per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa IRIS - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze

- *Di comunicazione*
- *Di relazione*
- *Gestionale*
- *Informativa*

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2024 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Informare il territorio*
- *Misurare le prestazioni dell'organizzazione*
- *Rispondere all'adempimento della regione*

Finora la cooperativa ha privilegiato il motto "poche parole, facciamo i fatti" convinta che il modo migliore per realizzare la mission fosse quello di agire concretamente azioni che favorissero l'inserimento al lavoro delle persone svantaggiate.

Ci si sta però oggi accorgendo che, senza una modalità comunicativa efficace, si corre il rischio che prevalga nella comunità una logica che tende a nascondere i problemi e le situazioni di disagio e che quindi appaia anche meno rilevante la funzione di chi, come le cooperative sociali, opera per farvi fronte.

Rimarcare quindi la funzione della nostra cooperativa sociale significa riportare al centro il tema delle persone di cui ci occupiamo e della centralità dei bisogni di chi ha poca voce per farsi sentire.

Ben venga quindi l'opportunità della redazione del Bilancio Sociale se ci permette di rappresentare questi bisogni.

Ci pare in particolare importante sottolineare il fatto che un bisogno che sta emergendo in modo significativo e che ci interpella direttamente è quello delle mamme con figli, separate o abbandonate dai mariti anche straniere, che vivono su di sé la difficoltà a far fronte a due bisogni contrapposti ma spesso entrambi ineludibili: il bisogno di assistere e accudire i propri bimbi e quello di poter lavorare per avere un reddito.

Questa contrapposizione di esigenze evidenzia la necessità di superare modalità settoriali di far fronte ai bisogni e ripensare le forme di welfare finora realizzate e sollecita anche il mondo della cooperazione di Tipo A e di Tipo B ad intraprendere strade di convergenza progettuale ed operative per tenere assieme bisogni assistenziali e necessità di un lavoro da cui trarre reddito.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa terrà conto per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

La Cooperativa ha intenzione di predisporre un documento sull'impatto sociale della propria attività che renda evidente il cambiamento che l'azione sociale svolta attraverso i nostri servizi, genera sul territorio, individuando gli elementi quantitativi e qualitativi in relazione ad obiettivi specifici, individuati in base all'azione svolta dalla nostra Cooperativa.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

ZENDRINI GIUSEPPINA

1.2 Metodologia

Questo bilancio sociale è stato realizzato attraverso un approccio legato a privilegiare la raccolta dei dati richiesti effettuata coinvolgendo un piccolo gruppo di lavoro formato dalle persone che già si occupano delle diverse funzioni interne (Presidente, segreteria, responsabile qualità)

E' soprattutto all'interno di questo gruppo di lavoro che si è sviluppato anche un primo commento ai dati emergenti dalle analisi che si è poi arricchito dai contributi che sono stati discussi in assemblea.

Nel corso della stesura e della successiva discussione si è confermata la mission della cooperativa: essere realmente una forma di autoorganizzazione della comunità che fa fronte ai bisogni in essa presenti promuovendo l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la messa a disposizione di opportunità di lavoro per le persone svantaggiate attraverso progetti di inserimento lavorativo e con questo realizzando anche sviluppo occupazionale per fasce deboli del mercato del lavoro (soprattutto donne).

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso il canale dell'Assemblea dei Soci.

Sarebbe importante l'organizzazione di uno specifico evento comunicativo, **sollecitato anche attraverso il Consorzio Solco Camunia** che faccia cogliere il valore aggiunto che la Cooperazione Sociale, quando opera con principi di solidarietà, efficacia ed efficienza è in grado di apportare ad un territorio.

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 21/05/2024 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2020

Denominazione	<i>IRIS - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS</i>							
Indirizzo sede legale	<i>PIAZZA DON BOSCO N. 1 25047 DARFO BOARIO TERME - BRESCIA</i>							
Indirizzo sedi operative	<i>N.A.</i>							
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.r.l.</i>							
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	<i>N.A.</i>							
Tipologia	<i>Coop. B</i>							
Data di costituzione	<i>27/06/1991</i>							
CF	<i>01636290981</i>							
p.iva	<i>01636290981</i>							
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A109319</i>							
N° iscrizione Albo Regionale coop. sociali								
Tel	<i>0364 531972</i>							
Fax	<i>0364 531972</i>							
Sito internet	<i>https://www.impresadipulizieiris.com/</i>							
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>no</i>							
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Anno di adesione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Confcooperative</i></td> <td><i>1991</i></td> </tr> <tr> <td><i>Forum Terzo Settore</i></td> <td><i>2005</i></td> </tr> </tbody> </table>			Anno di adesione	<i>Confcooperative</i>	<i>1991</i>	<i>Forum Terzo Settore</i>	<i>2005</i>
	Anno di adesione							
<i>Confcooperative</i>	<i>1991</i>							
<i>Forum Terzo Settore</i>	<i>2005</i>							
Adesione a consorzi di cooperative	<i>Sol.co Camunia € 10000,00</i> <i>Conast € 1032,90</i>							

Altre partecipazioni e quote	Valore nominale	
	Soleco	2582
	Arcobaleno S.C.S.Onlus	2066
	Sorriso	11992 la diminuzione è dovuto al rimborso quote di € 6000
	Assocoop	1000
	Cassa Padana	1037
Codice ateco	81.21.00	

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:
 La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini e non ha scopo di lucro.

La cooperativa attraverso lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi- intende realizzare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, le quali devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della cooperativa, così come indicato nella legge 381/91. I lavoratori svantaggiati, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere soci della cooperativa, ai sensi dell'art. 4 L. 381/91.

In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, attività di: - servizi di pulizie civili ed industriali;

- servizi di guardiania;

- servizi di pulizia aree esterne;

- servizi di mense, gestione catering, attività di ristorazione, comprese le attività preliminari e complementari quali a titolo esemplificativo e non esaustivo fornitura di beni, preparazione, trasporto e sporzionamento pasti, trasporto e consegna pasti a domicilio, sanificazione, ecc; raccolta, utilizzo e distribuzione esuberanti alimentari;

- gestione di ristorante, bar, pensioni, alberghi, case per vacanze, case per ferie, bed & breakfast, agriturismi, strutture ricettive, sportive e ricreative, case/centri/comunità alloggio, centri ricreativi e di aggregazione, comprese le attività preliminari e complementari;

- gestione attività ecologico/ambientali: progetti e attività volti all'eliminazione della plastica, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: eliminazione stoviglie monouso negli eventi collettivi, sostituzione distributori di bottigliette in plastica con quelli di borracce in alluminio, esperienze di promozione sulla verifica di qualità dell'acqua di rete al fine di evitare l'acquisto di acqua in bottiglia da parte delle famiglie, delle utenze pubbliche e private in genere, installazione di distributori di ricarica di detersivi e detergenti della GDO (Grande Distribuzione Organizzativa), in farmacie e parafarmacie e altri esercizi interessati nell'area di competenza della Riserva della Biosfera "Valle Camonica - Alto Sebino" (MAB), sensibilizzazione della cittadinanza sugli effetti prodotti dalle plastiche e microplastiche sugli ecosistemi dalla Valle Camonica e del Lago d'Iseo, Installazione-pilota di "cestini mangia plastica" sommersi nel lago d'Iseo, sostituzione del packaging in plastica dei prodotti delle

Aziende agricole e non presenti nei 45 Comuni dell'area di competenza della Riserva della Biosfera "Valle Camonica - Alto Sebino" (MAB) con soluzioni in materiali compostabili, incentivazione dei produttori locali di acqua in bottiglia, a intraprendere iniziative di "vuoto a rendere" sia nel consumo privato sia nelle sagre sia in ogni altro evento pubblico, comprese le attività preliminari e complementari a dette azioni;

- *servizi complementari a quelli di istruzione, quali vigilanza, accompagnamento, accompagnamento su pulmino bambini e studenti e simili;*
- *attività di conservazione, trasformazione e commercializzazione dei propri prodotti;*
- *lavorazioni attività di assemblaggio a favore di terzi con mezzi propri;*
- *attività di facchinaggio, movimentazione merci, stoccaggio, imballaggio, gestione di magazzino, deposito e movimentazione di tutte le merci e servizi connessi alla logistica in genere.*

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla IRIS - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS:

Aree di intervento

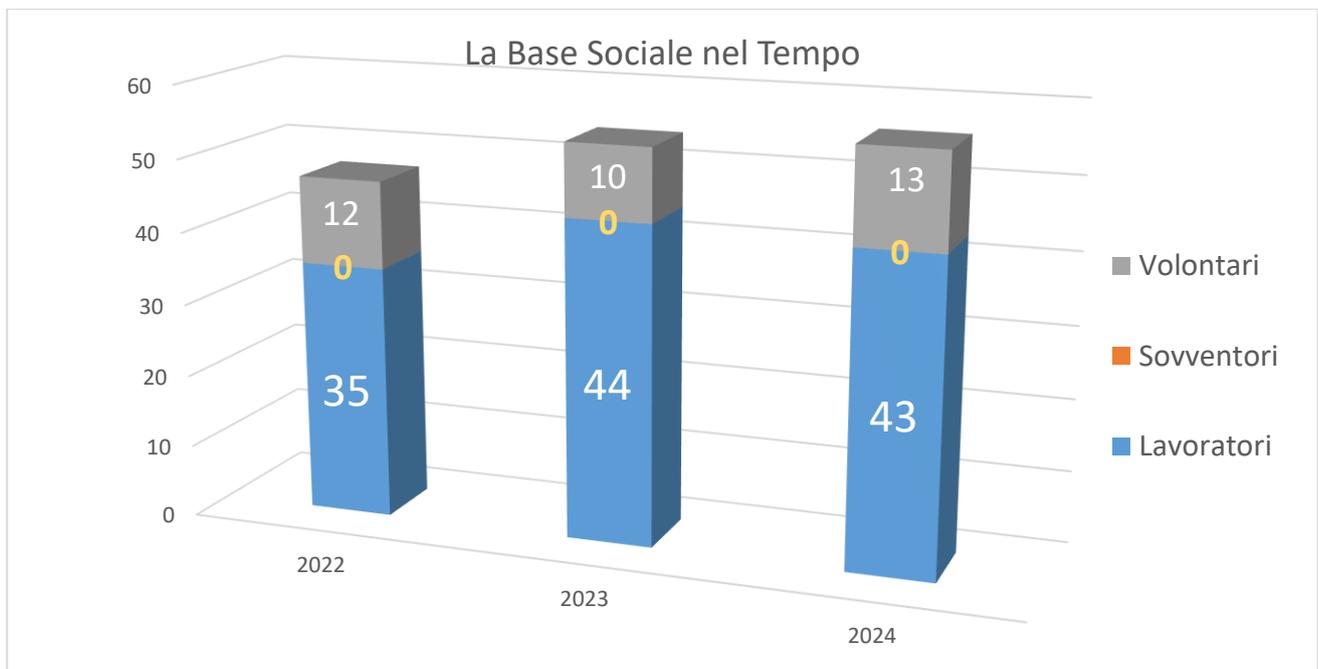
Tipologia Inserimenti	Servizi alle imprese
<i>Invalidi fisici, psichici e sensoriali</i>	X
<i>Soggetti provenienti da percorsi di tossicodipendenza</i>	X
<i>Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici</i>	X

La cooperativa si orienta all'accoglienza di persone svantaggiate in modo non selettivo fra categorie di disagio, ma verificando, per ogni persona, l'effettiva compatibilità fra attività ed abilità e la possibilità di un inserimento lavorativo effettivo legato al miglioramento delle sue competenze professionali.

2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2024



La cooperativa propone l'adesione a socio a tutte le persone che entrano in contatto con essa sul piano lavorativo, senza però obbligarle da subito a divenire socie.

L'obiettivo è quello di poter contare su persone che condividono la mission della cooperativa e che investono su di essa rispetto al proprio futuro professionale e lavorativo.

In tal senso la cooperativa, tramite il meccanismo del riconoscimento di ristorni ai soci, quando possibile, vuole premiare l'impegno dimostrato nello svolgimento consapevole del proprio lavoro e per la promozione della cooperativa.

Nell'anno 2024 la base sociale ha visto un notevole cambiamento nell'aumento di soci volontari e la stabilizzazione dei soci lavoratori.

In corso d'anno sono usciti 3 soci lavoratori per cambio lavoro e hanno chiesto di aderire alla compagine sociale 2 soci lavoratori; hanno inoltre richiesto di aderire 2 soci volontari.

Abbiamo inoltre cambiato la categoria di 1 socia da volontaria a lavoratrice e di 1 socia da lavoratrice a volontaria.

Tale situazione deriva dalla campagna soci che ha potenziato la base sociale della Cooperativa utile per trasmettere valori sociali e di condivisione del lavoro.

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2023	Soci ammessi 2024	Recesso soci 2024	Decadenza esclusione soci 2024	Soci al 31/12/2024
Numero	54	5	3	0	56

2.4 Territorio di riferimento

La cooperativa ha da sempre operato quasi esclusivamente nel territorio della Valle Camonica; effettua interventi anche in altri contesti, ma per motivi connessi a richieste dei clienti storici (Iperal) con sedi anche fuori territorio o per interventi occasionali. Per quanto riguarda il settore mense scolastiche si è potuto intervenire anche in alta Valle Camonica su richiesta degli enti del territorio e per la partecipazione alle gare d'appalto.

Riteniamo tale scelta adeguata alla finalità sociale della cooperativa che intende favorire soprattutto l'inserimento lavorativo di persone del territorio e costruire effettivi progetti che aiutino le persone ad inserirsi ed a ritrovare un ambito relazionale positivo anche al di fuori del contesto lavorativo.

2.5 Missione

La cooperativa *IRIS - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

**” perseguire l’interesse generale della comunità
alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini”**
attraverso lo svolgimento di attività diverse finalizzate all’inserimento
lavorativo di persone svantaggiate

La cooperativa, nell’anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso lo svolgimento delle seguenti attività:

- Pulizie civili ed Industriali.
- Gestione di Servizi di Ristorazione Scolastica e catering.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

Politiche e strategie.

- 1)Integrazione con il territorio inteso non solo come spazio di mercato funzionale alla allo sviluppo delle attività produttive, ma anche come luogo di appartenenza nel quale sviluppare consapevolezza e disponibilità rispetto ai bisogni delle persone in difficoltà che in esso vivono, e come luogo all’interno del quale ricercare collaborazioni e sinergie per affrontare i temi sociali.
- 2)Attenzione ai bisogni dell’Utente–fruitore per la parte sociale della propria attività e del Cliente/Committente per quanto riguarda le attività produttive erogate.
- 3)Ricerca e sostenere lo sviluppo delle potenzialità di tutte le persone ossia promuovere l’effettiva integrazione ed inserimento sociale di ognuno, valorizzando per ogni persona le effettive capacità possedute.
- 4)Promozione della cultura della qualità e garantire un servizio di qualità a tutti i diversi soggetti che compongono il proprio sistema cliente (enti pubblici e servizi sociali per l’attività di inserimento lavorativo; aziende ed enti per l’attività di pulizie e gestione servizi di ristorazione scolastica. Con le Aziende implementare l’offerta di inserimenti lavorativi, tramite lo strumento della Convenzione Art.14 che permette alle stesse di ottemperare all’obbligo di assunzione di persone con invalidità L.68).
- 5)Sviluppare il principio della sussidiarietà ossia promuovere l’auto-organizzazione dei cittadini per far fronte ai bisogni presenti nelle Comunità di appartenenza.
- 6)Gestire il miglioramento delle professionalità e la qualificazione professionale di tutte le persone che si trovano in rapporto con la cooperativa, siano esse soci o lavoratori o volontari.
- 7)Garantire e sviluppare la cultura della sicurezza sui luoghi di lavoro come cultura della

tutela della persona e della sua centralità rispetto ad altre esigenze di natura produttiva.

8) Favorire il coinvolgimento e la partecipazione dei soci alla vita della cooperativa realizzando percorsi per la crescita della consapevolezza dell'essere soci e l'adesione dei lavoratori alla cooperativa e favorendo lo scambio mutualistico anche interno attraverso la previsione di modalità incentivanti lo stesso.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

- Valorizzare ogni persona purché ognuno è una risorsa per la collettività ed ognuno ha in se delle ricchezze e potenzialità.
- Lavorare senza avere come unico scopo il profitto, ma anche la creazione di un contesto relazionale favorevole allo sviluppo di progetti di inserimento;
- Offrire opportunità anche a chi è fragile di trovare un suo ruolo lavorativo ed una collocazione sociale dignitosa.
- Fare della frase evangelica : "la pietra scartata dai costruttori è diventata testata d'angolo" il motivo per integrare persone socialmente e personalmente svantaggiate ed a rischio di esclusione.

2.6 Storia

La Iris è una cooperativa sociale nata nel 1991 cogliendo l'esigenza espressa dal Comune di Darfo di regolarizzare la posizione di persone che lavoravano da anni per il comune e coniugandola con la finalità di favorire l'inserimento lavorativo di persone a vario titolo svantaggiate, in particolare portatori di handicap e tossicodipendenti.

La sua nascita è stata promossa e sostenuta all'inizio dall'attività della cooperativa Promozione di Sol.co Brescia la quale, in accordo con il Polo Territoriale Camuno gestì per il primo anno l'appalto col Comune.

La finalità sociale nasceva dall'esperienza maturata da alcune persone nell'assistenza a portatori di handicap in strutture di tipo socioassistenziale che avevano sperimentato la difficoltà di collocare nel mondo del lavoro soggetti che avevano recuperato abilità residue, perché nessuna azienda dava loro una opportunità di inserimento al lavoro.

In questo senso la cooperativa Iris ha rappresentato un momento coerente di evoluzione delle politiche sociali pubbliche della bassa Valle Camonica, perché pubblico e privato sociale sviluppavano una collaborazione per passare da un intervento socio assistenziale ad uno di effettivo reinserimento sociale delle persone.

Tale percorso veniva attuato attraverso la realizzazione di progetti di inserimento lavorativo individualizzati grazie ai quali le persone svantaggiate acquisivano uno status di lavoratore che produce reddito per sé e per la comunità e non è più un peso da assistere. Fin dall'inizio la Cooperativa si è proposta agli enti pubblici come realtà operativa tramite la quale i servizi sociali avrebbero potuto concretamente sviluppare inserimenti lavorativi, candidandosi per i lavori più diversi.

Concretamente però le maggiori opportunità di lavoro venivano dal settore delle pulizie ed è per questo e grazie a queste che la cooperativa ha potuto iniziare la propria attività e svilupparla arrivando presto alle dimensioni attuali.

Negli anni la IRIS si è vista riconoscere la qualità del servizio di pulizie offerto con maggior richiesta da parte di ditte e realtà private; infatti, il valore aggiunto della IRIS è proprio quello di dare un ottimo risultato in campo lavorativo facendo lavorare persone svantaggiate affiancate da personale qualificato.

Dal 1994 ad oggi lavoriamo per un importante gruppo commerciale la ditta IPERAL con il suo IPERMERCATO e i vari punti vendita è presente sia sul territorio Camuno che in Val Seriana.

Dal 2000 si è aggiunta anche la collaborazione con il gruppo commerciale ITALMARK che copre anch'esso tutta la Valle e si spinge in bassa bresciana e nelle valli bergamasche. Altri significativi rapporti nel settore pulizie che vantano un'esperienza ventennale sono con Diamalteria Italiana, Società Camfart, Dinamic Nuoto per la gestione della piscina comunale, Società Palini con la quale dal 2012 è in atto la convenzione art. 14 per gli inserimenti lavorativi.

A queste si aggiungono servizi di pulizia settimanali per Ditte private di piccole dimensioni quali: ITAS, UNIDEA, C.I.E.B, KL ed altre saltuarie.

. Forniamo il servizio di pulizia ad una quindicina di condomini della zona media bassa valcamonica e ad alcuni enti del Privato Sociale, che comportano un buon fatturato.

Si è incrementata la capacità di far fronte a lavori straordinari e/o a richieste immediate in quanto, in caso di bisogno abbiamo potuto sperimentare che si può contare su una buona squadra di persone addette alla pulizia in grado, come gruppo unito e sempre con la supervisione del Responsabile di squadra, di risolvere anche situazioni complesse ed urgenti

Fino al mese di Ottobre abbiamo continuato il servizio di pulizie presso il Comune di Corteno, poi appaltato ad altra Ditta; con il Comune di Sonico l'attività si è interrotta nel mese di Dicembre 2024; comuni nei quali abbiamo continuato il rapporto per il servizio pulizie , anche se si è interrotto per il servizio mensa per affidamento ad altra cooperativa (fuori Vallecamonica).

Alla fine del mese di Dicembre 2024 abbiamo ottenuto, in affidamento diretto, le pulizie degli stabili comunali di Saviore dell'Adamello.

È costante negli enti una difficoltà a capire che lo strumento della Convenzione (per importi fino a 40.000 €), è la modalità di affidamento che può favorire l'avvio di Inserimenti Lavorativi.

Iris negli anni è cresciuta sia come base occupazionale che, come livello qualitativo, può contare su personale che vanta esperienza ventennale nel settore in grado di adoperare prodotti e macchinari altamente performanti.

La IRIS si colloca ai primi posti come qualità ed efficienza nel settore del pulito.

Nel corso del 2013 la cooperativa ha dato però un forte impulso anche al settore della ristorazione scolastica grazie al pieno sviluppo dell'attività del ristorante/centro cottura di via Cadeo a Boario, realizzato prendendo direttamente in affitto da un privato i locali e compiendo un impegnativo investimento che però si sta dimostrando molto centrato.

Questo sia per quanto riguarda il risultato economico che per quello sociale in quanto, il servizio di pasti scolastici per l'Istituto Comprensivo Darfo 2 si è allargato alla fornitura di pasti a domicilio per gli anziani e di catering per i servizi della coop.va Azzurra, che si occupa di disabili, nonché per la gestione del servizio mensa e pulizie nella scuola materna di Sonico, da novembre 2019 anche di Galleno nel comune di Corteno Golgi e dal mese di settembre 2022 nella scuola materna di Aprica;

- Nel corso degli ultimi due anni si è attivato il servizio pasti scolastici anche per l'Istituto Comprensivo Darfo 1 plessi di Darfo e Pellalepre, si è ampliato il numero dei plessi per l'Istituto Comprensivo Darfo 2, e per il dopo scuola dell'Istituto Fratelli Rosselli di Artogne (esperienza conclusa). Nel mese di Agosto 2023 è stata indetta, da parte del Comune di Darfo, la gara d'appalto per tutti i servizi di mensa scolastica e di pasti domiciliati. La gara era indetta con il sistema a Concessione e prevedeva l'intera gestione del ciclo produttivo della gestione amministrativa, nonché lo scodellamento in tutti i satelliti di distribuzione. La cooperativa ha vinto presentando un progetto molto articolato e completo. Per quanto riguarda invece i servizi dell'Alta Valle: Sonico e Corteno, sempre tramite gara d'appalto, sono stati affidati alla Cooperativa Cristoforo di Pontassieve (Fi) e a nulla è valsa la professionalità, disponibilità e territorialità della cooperativa. Alla fine il discriminante è stato il prezzo anche se le gare prevedevano l'attribuzione di punteggio e quindi un bilanciamento nella valutazione.

Si continua anche a sperimentare il servizio di fornitura pasti per piccole ditte private; Abbiamo sperimentato, dal 2015, anche il servizio di catering presso la cantina Rocca dei Vignali di Losine, presso l'Ente Musil di Cedegolo e presso l'Università della montagna di Edolo. L'esito è stato buono e questa attività dovrà essere implementata. Nell'anno 2023, tramite il rapporto attivato con il Liceo Musicale Golgi, abbiamo fornito i pasti per gli studenti nonché effettuato catering per eventi culturali e promozionali, dallo stesso promossi. Tale collaborazione nel 2024 si è interrotta, ma riteniamo che il rapporto instaurato ci collochi come Cooperativa di riferimento del Settore.

Dal mese di Settembre 2024 abbiamo acquisito, in affidamento diretto, l'appalto dei servizi di mensa scolastica e scodellamento per la scuola dell'Infanzia ed elementare del Comune di Cevo. Questo ha comportato una riorganizzazione del servizio in termini di individuazione dei fornitori e assunzione di nuovo personale (1 cuoca e due ausiliarie).

Nell'estate 2024 siamo stati interpellati dall'Amministrazione Comunale di Bienno, per l'affidamento diretto di tutti i servizi di mensa scolastica del Comune, per il periodo dal 01/09/2024 al 31/08/2025. La proposta, anche per un solo anno, era vantaggiosa, sia in termini di budget che di incremento della nostra attività. I servizi richiesti infatti consistevano in:

Pasti per la scuola primaria, pasti per la scuola d'infanzia, pasti Anziani a domicilio, convenzionati col Comune. Unitamente a tali servizi si sono aggiunti i pasti della scuola dell'Infanzia Santa Gertrude Comensoli (privata), da Dicembre 2024 anche quelli del Micro Nido Privato e i pasti a domicilio richiesti da Anziani Privati.

Da subito l'attività è stata inoltre incrementata anche da eventi (pranzi e cene) richiesti da Associazioni del territorio quali Gruppo anziani, Cai.

Il personale assunto è stato di n. 2 cuoche + 1 aiuto cuoco, n. 2 operatori addetti al trasporto pasti e scodellamento, n. 2 operatori per servizi Ausiliari (lavaggio stoviglie e pulizie, anche del micro nido, uno dei quali con certificazione L.381).

Non è stato semplice inserirsi in questa realtà ma, trascorso il primo periodo, abbiamo incominciato a farci conoscere e apprezzare. Occorrerà implementare l'attività per il periodo estivo in quanto tutti gli operatori sono stati assunti con orario che estende l'attività anche per quei mesi. Dovremo ulteriormente investire in termini di inserimenti lavorativi al fine di poter acquisire stabilmente, questi nuovi servizi, in seguito a gara d'appalto che verrà indetta dal Comune dopo questo primo anno di affidamento.

Pasti domiciliati e mercato pubblico

Comune di Angolo Terme

Dal 1 Agosto 2024 abbiamo acquisito, in affidamento diretto, il servizio di pasto a domicilio, utenti convenzionati col Comune, per un numero di circa 30 persone. Anche questa opportunità è stata colta al fine di poter ampliare il servizio in Comuni limitrofi e potendo contare sul centro cottura di Boario per la produzione. E' stata assunta un'operatrice per la consegna dei pasti a domicilio;

Istituto comprensivo Darfo2 – plesso di Angolo

L'Istituto scolastico ha ravvisato la necessità di poter fornire i pasti scolastici al plesso della scuola primaria di Angolo. Trovandoci ad operare sul territorio abbiamo potuto provvedere, stabilizzando anche l'assunzione dell'operatrice addetta alla distribuzione dei pasti a domicilio.

Pasti domiciliati e mercato privato

Per quanto riguarda il mercato privato, è stato ampliato il servizio di pasti a domicilio anche per i Comuni limitrofi di Gianico e Artogne, Angolo ed Esine e più recentemente Berzo Inferiore; Il servizio dei pasti a domicilio attualmente effettuato per una media di 75 utenti, è particolarmente utile soprattutto per quanto riguarda l'intervento in una prima fase di ridotta autonomia delle persone, anche in casi transitori quali dimissioni ospedaliere, interventi, infortuni, ecc.

L'attività del Centro cottura ha comunque buoni margini di sviluppo, soprattutto nel periodo estivo; i presupposti sono quelli di aumentare il livello di qualità dei pasti offerti (prodotti a Km. 0, selezionati tra i migliori produttori, anche bio) e mantenere comunque un buon rapporto anche rispetto al prezzo offerto.

Per quanto riguarda la modalità occorrerà personalizzare il servizio di catering e creare eventi "tematici" per singole categorie di fruitori, nonché proporci ai principali enti pubblici comprensoriali del territorio che prevedono, a margine di convegni o di incontri di lavoro, anche il buffet.

Per quanto riguarda il Centro cottura si è sviluppata la collaborazione per i Grest estivi, in particolar modo proposti dagli Istituti scolastici già fruitori del servizio mensa, dalla Cooperativa Azzurra, dall'Istituto Comprensivo Darfo 2, della cooperativa Arcobaleno e dall'Associazione sportiva Pro Ski Team (collaborazione interrotta), nonché l'offerta a gruppi sportivi giovanili che effettuano gli stage nella nostra cittadina termale.

Questo può consentire di rivolgerci sempre più anche al mercato turistico, ma anche a quello pubblico locale e di aumentare la possibilità di occupazione (soprattutto giovanile) e gli inserimenti lavorativi.

Nel corso di questi anni le persone passate in cooperativa con progetti di inserimento lavorativo sono state una quarantina e, di queste, numerose sono rimaste ad operare all'interno grazie anche alla continua espansione dell'attività.

Ad oggi sono presenti in cooperativa 16 persone in condizioni di svantaggio previste dalla legge 381 e legge 68. Di queste 10 operano nelle attività di pulizie (9 donne e 1 uomo) e 6 nel settore ristorazione (4 donne e 2 uomini), mantenendo un rapporto medio fra inseriti e lavoratori ordinari (al 31/12/2024) del 35%, al di sopra del 30% previsto dalla legge 381/91 sulle cooperative sociali.

A fine anno 2014 abbiamo avviato un progetto di tirocinio con un detenuto del territorio, a fine pena e con il permesso lavorativo. Questo si è concluso nei primi mesi del 2015 con esito buono anche se si sono incontrate non poche difficoltà e diffidenza ad inserire in ambito lavorativo ed in contesti privati la persona con lo stato di detenuto.

Nel corso dell'anno 2019 nell'ambito dell'attività svolta sperimentalmente per Ferrarelle, che riguarda il confezionamento di espositori per quanto riguarda la linea "Linfe" di

Vitasnella, è stato inserito un detenuto in regime di arresti domiciliari con contratto a tempo determinato.

E' comunque percorribile (e la cooperativa ha già avviato degli accordi) la strada dell'inserimento lavorativo per detenuti in regime di misure alternative al carcere (arresti domiciliari, affidamenti a servizi sociali...). Occorre però, per questa casistica che la formazione venga aggiornata ai casi specifici.

Nell'ambito del settore mense scolastiche, nell'anno 2021, una novità non positiva è data dall'entrata in Valle Camonica della Cooperativa Cristoforo di Pontassieve (FI), che oltre a partecipare alle gare d'appalto su numerosi servizi (quindi nello specifico non specializzata nel settore mense) vince essenzialmente perché è una realtà molto grossa, costituita in Consorzio e per questo con una capacità economica notevole. C'è inoltre da segnalare che, operando prevalentemente nel settore dei rifiuti, si è dotata di certificazioni di qualità normalmente non necessarie in altri ambiti. L'Ente Pubblico, anche se propone gare per servizi marginali quali Scuole materne, con un valore di circa € 60.000/anno premia però, con un punteggio anche queste e quindi ci obbliga a rivedere anche la nostra posizione in merito al ribasso proposto, che spesso e volentieri è sotto il valore di mercato.

Ciò ha comportato nell'anno 2022 la perdita del servizio di mensa scolastica per la scuola materna e la scuola elementare del comune di Sonico e nel 2023 anche per quelle di Corteno Golgi.

Occorrerà un'attenta individuazione della modalità di gestione più consona e compatibile con la nuova realtà, anche economica, intervenendo anche tramite consorzio per poter impostare le gare con criteri di qualità, trasparenza ed economicità e per non ritrovarci danneggiati proprio nella nostra capacità di organizzazione e gestione dei servizi (Know How), che in una gara d'appalto è il nostro valore aggiunto, trasferito ad altri senza alcun riconoscimento per noi, se l'unico criterio dirimente è il prezzo.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
GIUSEPPINA ZENDRINI	Presidente dal 09/06/2022 al 31/12/2024	Socio Lavoratore residente a DARFO BOARIO TERME
ANTONELLA ALESSI	Vice Presidente dal 09/06/2022 al 31/12/2024	Socio Lavoratore residente ad ARTOGNE
DOMESTICI ALFREDO	Componente dal 26/05/2022 al 31/12/2024	Socio Volontario residente a DARFO BOARIO TERME
NADIA GABRIELI	Componente dal 26/05/2022 al 31/12/2024	Socio Lavoratore residente a GIANICO
MARILISA GHEZA	Componente dal 26/05/2022 al 31/12/2024	Socio Lavoratore residente a DARFO BOARIO TERME
GABRIELI CATERINA	Componente dal 26/05/2022 al 31/12/2024	Socio Lavoratore residente a MARONE
MORELLI UGO	Componente dal 26/05/2022 al 31/12/2024	Socio Lavoratore residente BORNO

Gli amministratori sono nominati dall'Assemblea. Il Consiglio, poi, al suo interno definisce le cariche di Presidente e Vice presidente con eventuali deleghe operative.

Il Consiglio di Amministrazione è stato rinnovato a maggio 2022 ed è composto di 7 membri. Il Presidente ha svolto la funzione di rappresentanza della cooperativa presso gli enti e la rete, ha il ruolo di responsabile Tecnico nel settore delle pulizie;

La Vice Presidente ha svolto il ruolo di responsabile del settore delle pulizie, e sostituisce il Presidente in sua assenza. Ha l'incarico per l'amministrazione e la gestione del ramo di azienda nel settore pulizie, con i poteri necessari per poter eseguire l'incarico e con obbligo di rendicontazione periodica al cda, la facoltà di spesa è autorizzata dal Presidente;

Una consigliera, responsabile amministrativa e del personale, che ha la funzione di coordinamento generale operatori;

Un consigliere ha l'incarico per l'amministrazione e la gestione del settore mense, con tutti i poteri per svolgere l'incarico e con obbligo di rendicontazione periodica al cda, la facoltà di spesa è autorizzata dal Presidente;

Una consigliera svolge il ruolo di supporto alla funzione della Qualità e di operatore di Sviluppo attraverso la definizione di progetti ed attività di Fundraising. È inoltre referente del Settore Mense, che occorre ulteriormente sviluppare all'interno della Cooperativa;

Un altro consigliere è cuoco responsabile del centro cottura, e un'altra consigliera è addetta alle pulizie.

Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
SIGURTA' MOIRA	Presidente del Collegio Sindacale dal 18/05/2023 al 31/12/2025	Residente a Darfo Boario Terme
PIOVANELLI FABIO	Sindaco del Collegio Sindacale dal 18/05/2023 al 31/12/2025	Residente a Erbusco
BELTRAMI ROBERTO	Sindaco del Collegio Sindacale dal 18/05/2023 al 31/12/2025	Residente a Chiari
BASSI ANNA	Sindaco supplente del Collegio Sindacale dal 18/05/2023 al 31/12/2025	Residente a Esine
BIGATTI DONATELLA	Sindaco supplente del Collegio Sindacale dal 18/05/2023 al 31/12/2025	Residente a Esine

3.2 Struttura di governo

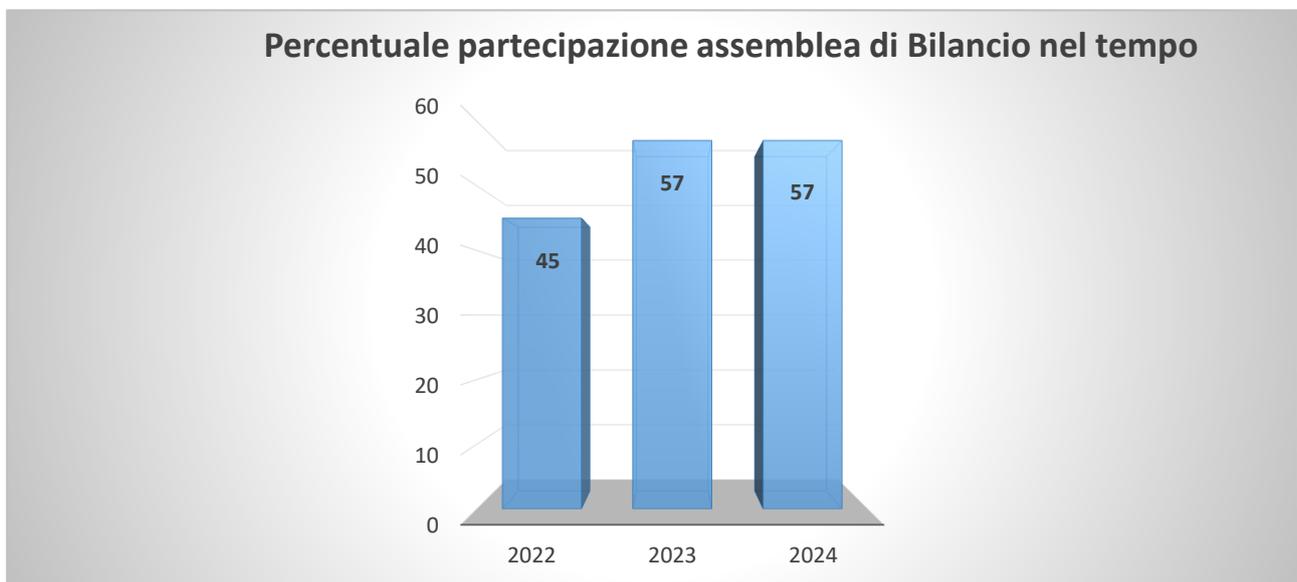
Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa IRIS - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS nell'anno 2024 si è riunito 3 volte con la partecipazione media è stata del 90%.

Per quanto riguarda **l'assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	perc partecipazione	perc deleghe	Odg
2022	26/05/2022	35% (16 presenti)	10% (5 deleghe)	Approvazione Bilancio chiuso al 31/12/2021 Nota integrativa, deliberazioni conseguenti; Presentazione ed approvazione bilancio sociale 2021; Rinnovo cariche sociali 2022 – 2024; Rinuncia degli amministratori al compenso annuale deliberato con assemblea del 07/05/2015; Nomina revisore contabile 2022 – 2024;
	17/11/2022	45% (22 presenti)	23% (11 deleghe)	Modifica statuto;

2023	18/05/2023	57% (31 presenti)	(1 delega)	Approvazione ristorni e proposta riparto; Approvazione Bilancio chiuso al 31/12/2022 Nota integrativa, deliberazioni conseguenti; Delibera compenso annuali amministratori; Presentazione ed approvazione Bilancio Sociale anno 2022; Revoca dell'attuale Revisore Legale dei conti in quanto decaduto ex lege dlgs 14/2019; Contestuale nomina Collegio Sindacale; Determinazione compensi;
2024	21/05/2024	56,60% (28 presenti)	(2 delega)	Approvazione ristorni e proposta riparto; Approvazione Bilancio chiuso al 31/12/2023 Nota integrativa, deliberazioni conseguenti; Delibera compenso annuali amministratori; Presentazione ed approvazione Bilancio Sociale anno 2023;



I CdA si svolgono saltuariamente; il Cda è formato dai componenti della struttura tecnica della cooperativa che si ritrovano, per la gestione operativa in modo ricorrente; questo realizza un maggior collegamento tra la struttura di governance e la gestione tecnico operativa e consente una facilità di raccordo sui temi legati alla gestione stessa.

Le assemblee sono state sempre partecipate solo dai soci.

3.3 Processi decisionali e di controllo

3.3.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2024 è la seguente:

Presidente: Rappresentanza, Responsabile Tecnico settore Pulizie, firma contratti;

Vice Presidente: Responsabile settore pulizie;

1 Coordinatore Operatori nonché responsabile amministrativo e coordinamento segreteria;

1 Figura di supporto alla Qualità e Promozione Sviluppo, Referente del Servizio Mense scolastiche e Centro Cottura;

1 Figura di Responsabile del Servizio Mense scolastiche e Centro Cottura, Responsabile della Qualità e delle certificazioni, consulente Privacy e settore sociale

1 Figura di Responsabile logistica, manutenzione ed acquisti;

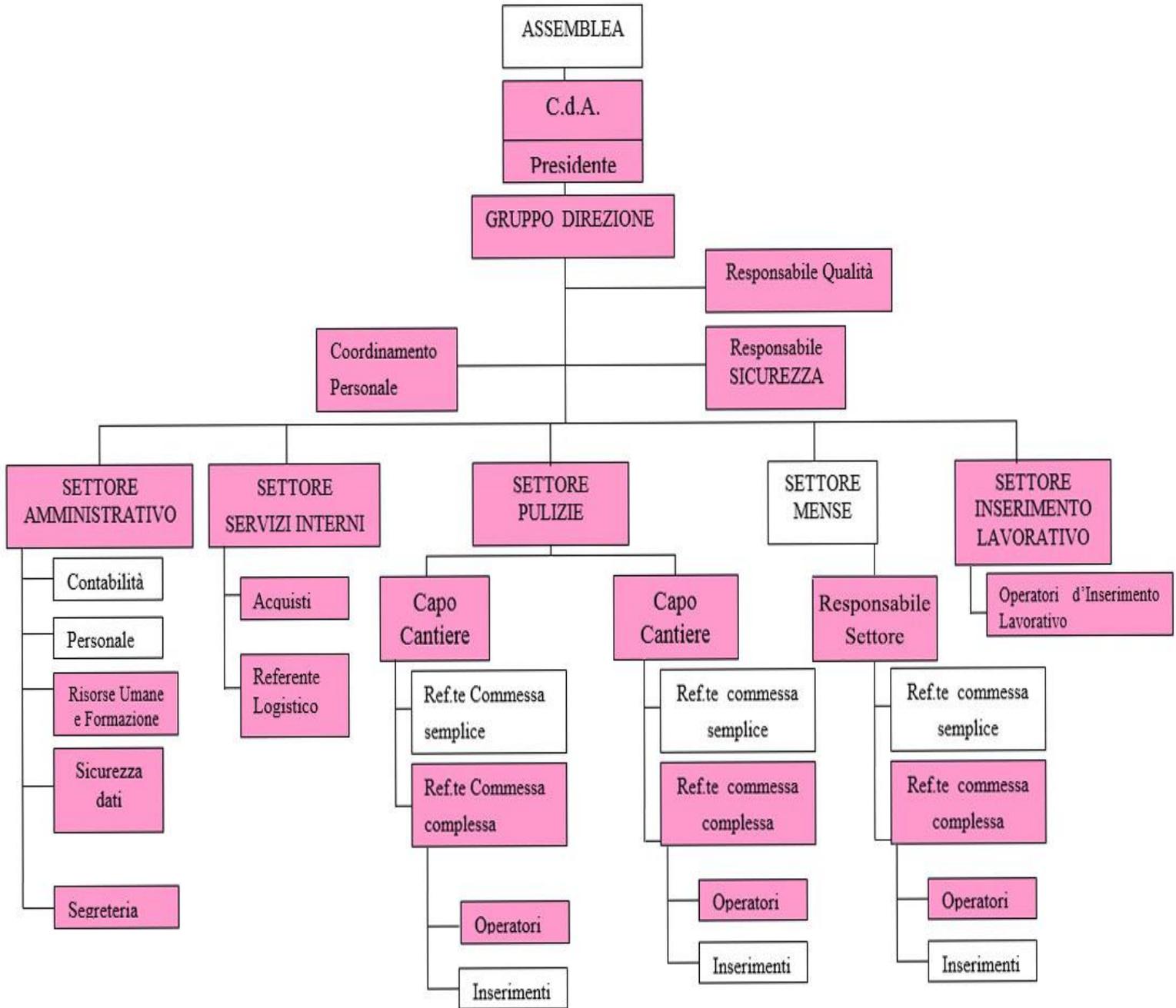
4 Referente di commessa, 5 Preposti per la Sicurezza sul lavoro;

La cooperativa è certificata per la gestione dell'inserimento lavorativo ai sensi della Norma UNI EN ISO 9001:2015 progettazione ed inserimento lavorativo di persone svantaggiate, progettazione e produzione diretta di pasti per scuole, enti pubblici, aziende e privati, UNI EN ISO 14001:2015.

Si è predisposta la formazione del personale sia amministrativo, che operativo, per la certificazione di qualità ISO 22000:2005.

Conseguentemente verrà richiesta, all'ente certificatore, anche la relativa certificazione.

ORGANIGRAMMA COOPERATIVA SOCIALE IRIS



3.3.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
a-Struttura organizzativa	<p>Sviluppare maggiormente la struttura organizzativa legata all'operatività.</p> <p>Definire maggiormente ruoli e responsabilità.</p>	<p>Individuare e formare responsabili di commessa in grado di gestire i gruppi di lavoro in autonomia</p> <p>Individuare, nel gruppo dirigente i ruoli chiave, definirne la responsabilità</p>
b-I soci e le modalità di partecipazione	Promuovere ulteriore adesione alla base sociale	<p>Aumentare il n° dei soci lavoratori.</p> <p>Formare al significato dell'essere soci</p>
c-Ambiti di attività	<p>Consolidare ed aumentare la nostra presenza nell'ambito pulizie.</p> <p>Consolidare ed ampliare la nostra presenza nel settore Mense, catering e ristorazione.</p> <p>Inserire nel settore mense le certificazioni di qualità per la gestione dei servizi, ambientale e della sicurezza alimentare, dell'intera filiera.</p>	<p>Incrementare la capacità di far fronte a lavori straordinari e/o pronte richieste.</p> <p>Diversificare gli interventi, andando incontro alle esigenze di nuovi Target di clienti (catering personalizzati e a tema, mense aziendali, gruppi sportivi e attività estive, pranzi e cene a domicilio, ecc.);</p> <p>Partecipare ad ulteriori gare d'appalto. Aumentare la competenza degli addetti mensa.</p> <p>Rendere evidente l'operare con il sistema di qualità della cooperativa.</p>
d-integrazione con il territorio e valore aggiunto	<p>Sviluppare maggiormente la visibilità della cooperativa come organizzazione sociale.</p> <p>Documento impatto sociale</p>	<p>Promuovere, anche in rapporto al Consorzio, una informazione corretta su quel che la cooperativa realizza.</p> <p>La predisposizione di uno studio e di un documento sull'impatto sociale (inserimento lavorativo di persone svantaggiate e con disagio sociale) potrebbe essere un valido strumento per far conoscere al nostro territorio l'attività della cooperativa ed il valore aggiunto.</p>
e-La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	Strutturare meglio il pronto intervento.	Strutturare meglio una squadra di pronto intervento.
f-Il mercato	Recuperare un rapporto con le amministrazioni Comunali per acquisire appalti finalizzati all'inserimento lavorativo.	<p>Promuovere le convenzioni per gestione attività finalizzate all'inserimento lavorativo.</p> <p>Promuovere per le mense appalti a progetto.</p>
g-I bisogni	Ampliare la gamma delle possibilità di inserimento lavorativo anche a persone con problemi psichiatrici.	Costruire almeno un percorso di inserimento con una persona portatrice di questo bisogno.

	Migliorare nella selezione di persone che esprimano bisogni di lavoro reali.	Aumentare le competenze in merito alla selezione del personale.
h-La rete	Contribuire al sostegno di cooperative in difficoltà.	Far fronte alle richieste di sostegno che pervengono e che siano reali e motivate.
i-La pianificazione economico-finanziaria	Tenere sotto controllo la situazione dei pagamenti. Rivedere i prezzi dei servizi. Allungare i tempi di pagamento dei Fornitori.	Ridurre e contenere il rapporto fra emissione fatture ed incassi. Aggiornare costi dei servizi pasti a domicilio e riconoscimento indice ISTAT o aumenti contratto ccnl per mense. Per pulizie aggiornamento costo orario con inserimento di costo ora personale, costo macchinario e costo prodotti, richiesta riconoscimento indice ISTAT.
l-L'assetto patrimoniale	Consolidare l'assetto patrimoniale al fine di far fronte ai potenziali rischi legati al verbale elevato dall'Inps. Investire nell'ampliamento del centro cottura.	Continuare con gli accantonamenti a riserva e promuovere la sottoscrizione di capitale sociale. Definire un progetto e ricercare contributi/finanziamenti per la realizzazione.

a - Rispetto alla struttura organizzativa sono state individuate persone in grado di divenire referenti di commessa; la loro formazione è stata attuata tramite affiancamento con i responsabili di cantiere e frequenza di corsi specifici per la sicurezza sul lavoro (preposti 4 nel settore pulizie e 1 nel settore mense).

b - Rispetto all'adesione come soci la cooperativa mantiene la possibilità a tutti di richiedere di diventare soci facendo semplice domanda (vale sia per i lavoratori che per i volontari); richiede al contempo l'adesione ai lavoratori qualora il contratto di lavoro venga confermato a tempo indeterminato. Nel verificare la motivazione vengono evidenziati sia i possibili benefici derivanti dall'essere soci che i vincoli e gli impegni che l'adesione comporta.

c- rispetto alle attività per quanto riguarda le pulizie si è in presenza di un consolidamento dei rapporti con i fornitori storici.

Nel corso dell'anno 2024 si è mantenuto il rapporto con tutti i principali committenti:

I contratti con Sermark e Iperal si mantengono a tempo indeterminato, con una fatturazione aggiuntiva mensile dovuta a lavori extra richiesti stabilmente, siamo presenti anche per i negozi del centro commerciali sia nella fase di ristrutturazione sia di nuovo insediamento come Ande, Caporiccio, Bata, Capatoast.

Siamo sempre presenti nel centro commerciale ITALMARK di Pisogne con contratto a tempo indeterminato, sia con la pulizia della galleria e parti comuni che per il supermercato presente con lavorazioni periodiche ormai stabilizzate da anni. La nostra collaborazione con

il gruppo Italmark ci vede operare semestralmente anche nel loro punto vendita di Sonico, dove viene attivata la squadra per un lavoro di ripristino locali specializzato e qualificato. Si è incrementata la capacità di far fronte a lavori straordinari e/o a richieste immediate in quanto, in caso di bisogno abbiamo potuto sperimentare che si può contare su una buona squadra di persone addette alla pulizia in grado, come gruppo unito e sempre con la supervisione del Responsabile di squadra, di risolvere anche situazioni complesse ed urgenti. Il valore aggiunto di questi interventi è quello di rendere partecipi le persone e di far loro sentire cosa significa la parola cooperare per raggiungere un risultato soddisfacente e crescere dal punto di vista della competenza lavorativa.

d- rispetto alle attività per quanto riguarda il Settore Ristorazione

Si richiama l'attenzione dei Soci al fatto che, il fatturato del settore mense si è incrementando rispetto all'anno 2023 di € 151.329,64 dovuto principalmente all'attività per l'intero anno della scuola materna di Aprica, per gli interi mesi estivi delle attività ricreative, all'incremento dei servizi per affidamenti diretti per la mensa scolastica di Cevo, le mense scolastiche del Comune di Bienno e Asilo privato, i pasti domiciliati del Comune di Angolo Terme. Si assiste all'aumento del numero dei plessi scolastici ai quali sono stati forniti regolarmente i pasti; questo è un trend in aumento perché le scuole si stanno orientando a fornire il servizio di mensa per i rientri scolastici pomeridiani e per l'attività pomeridiana extracurricolare (laboratori, corsi ed assistenza compiti). Inoltre, la cooperativa ha attuato e continuerà a mettere in campo le seguenti misure:

incremento dell'attività anche nel periodo estivo (normalmente ridotto alla sola attività dei pasti domiciliati) con la ricerca di gest estivi, anche fuori comune, l'adeguamento dei costi per i pasti domiciliati, nonché la partecipazione a gare d'appalto relativamente al settore. Il riesame dei fornitori ha inoltre consentito un tangibile risparmio nella fornitura dei generi alimentari (secco) e la convenzione con Fedabo – Società di consulenza per l'ottimizzazione dei Consumi Energetici consente di assorbire in parte il considerevole aumento di costo delle materie prime per quanto riguarda il gas metano utilizzato per la cottura, nonché i costi dell'energia elettrica ed infine, anche quelli dei carburanti per il funzionamento dei pulmini. E' stata inoltre organizzata, con un sistema di pagamento allungato, anche la parte finanziaria. La liquidità è anche garantita dal sistema di pagamento anticipato dei pasti delle mense scolastiche, entrato in funzione con la nuova gestione informatica del servizio mensa.

Situazione

Struttura Produttiva di Boario Terme:

Il centro Cottura di via Cadeo a Boario è attualmente operativo al massimo possibile della sua potenzialità. Per far fronte all'ulteriore ampliamento del numero dei pasti giornalieri prodotti la cooperativa ha deciso di investire a gennaio 2025 altri 22.000 euro di attrezzature e macchinari per adeguare le dotazioni all'aumento di produzione, ma ha raggiunto il limite massimo nella condizione attuale dei locali a disposizione.

E' in corso per questo:

- la ricerca di un nuovo Centro Cottura più ampio e/o una valutazione di ampliamento dei locali dell'attuale C.C. acquisendo un appartamento limitrofo.
- In subordine vi è anche l'idea di spostare in altra sede la sala attualmente

utilizzata per la mensa delle elementari di Boario, ottenendo la possibilità di ampliare i locali in uso alla produzione.

- Infine è in corso la ricerca di contatti con il Comune di Darfo per un progetto di gestione della mensa dell'Albergo Mina, da poco acquisito dal Comune.

E' già per questo stato fatto un progetto di adeguamento e risistemazione degli spazi attualmente in affitto e attivato contatto con la vice sindaca, ma senza aver ottenuto rimandi significativi.

Necessità:

Definire entro l'estate la modalità di soluzione del problema o con adeguamento/ampliamento dell'attuale struttura o con acquisizione di un nuovo Centro Cottura. Procedere poi, in estate, alla soluzione individuata, accedendo anche a bandi che finanziano lo sviluppo dell'attività sociale a favore dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Cucina di Bienno sarà indispensabile acquisire stabilmente, tramite gara d'appalto, i servizi di mensa scolastica.

Asilo di Cevo e di Aprica Continuazione della gestione o in affidamento diretto o in gara d'appalto.

Pasti domiciliati Comune di Angolo, acquisizione della gestione tramite affidamento diretto o gara d'appalto.

L'incremento di fatturato rispetto all'anno 2023 in termini assoluti è di € 106.443,27.

Settore Pulizie, mantenimento attività in essere nei maggiori Supermercati con incremento dei lavori extra contratto, con il riconoscimento del costo globale (personale, macchina operatrice e prodotti utilizzati).

Rispetto a tali cantieri la cooperativa ha avuto riconosciuto, in tutto o in parte, nell'anno 2023, il maggior costo derivante dall'aumento dell'indice Istat, quale adeguamento dei contratti in essere con i principali committenti: Iperal, Sermark e Diamalteria. Si è inoltre provveduto alla richiesta di adeguamento degli importi orari di alcune commesse storiche; anche in questo caso con risposta positiva. Questo ha consentito, in parte, di incamerare il maggior costo derivante dall'aumento contrattuale e dal costo delle materie prime.

Nel corso del 2024 si è progressivamente adeguato il costo ora nei clienti minori.

A fronte di questa situazione nel Bilancio la risultanza finale è di € 42.452,00. L'organo amministrativo ha disposto di destinare € 36.879,90 per istituire un premio di produzione da distribuire con il cedolino paga del mese di aprile, ha disposto di accantonare € 25.500,00 a titolo di RISTORNO e di utilizzare come parametri per la suddivisione ai soci quelli previsti dall'apposito regolamento.

Tutta la nostra attività è finalizzata a creare nuove occasioni di inserimento lavorativo e nuove opportunità di lavoro per le persone più giovani.

Nel corso di questi anni le persone passate in cooperativa con progetti di inserimento lavorativo sono state una quarantina e, di queste, numerose sono rimaste ad operare all'interno grazie anche alla continua espansione dell'attività.

d- Integrazione col territorio: la cooperativa è fortemente radicata nel territorio soprattutto a livello operativo; l'area di intervento storicamente presidiata riguarda infatti la Bassa

Valle Camonica dove sono ubicati la quasi totalità dei clienti e dei cantieri di lavoro. Gli interventi in alta Vallecamonica (attualmente Sonico, Cevo e Aprica) e nella provincia di Bergamo (Alta Val Seriana) sono collegati oltre che con i comuni di Sonico, Corteno, Cevo e Aprica al rapporto con Iperal ed ai suoi punti vendita. Questo permette una notevole flessibilità e capacità di pronto intervento agli operatori che sono tutti abitanti del territorio. È questa la caratteristica più apprezzata dalla nostra clientela, abbinata alla qualità degli interventi.

Anche l'avvio del ristorante mensa di Boario è frutto dell'accreditamento territoriale maturato negli anni: il frutto di relazioni, rapporti e credibilità costruiti negli anni è ad esempio la co-progettazione della mensa per la scuola a tempo pieno di Boario. L'Istituto Comprensivo Darfo 1 ha richiesto la nostra collaborazione per l'avvio del servizio mensa scolastica a supporto dei rientri pomeridiani degli alunni frequentanti il plesso di Darfo e Pellalepre, confermando la visibilità che il nostro servizio per le scuole ha acquisito. Analogamente ci è stato richiesto il servizio per tutte le mense del Comune di Bienno, per la mensa scolastica del Comune di Cevo e per un nuovo servizio di pasti domiciliati nel comune di Angolo Terme. È ancora invece carente una strategia precisa di comunicazione legata all'essere un'impresa sociale. La predisposizione di uno studio e di un documento sull'impatto sociale potrebbe essere un valido strumento per far conoscere al nostro territorio l'attività della cooperativa ed il valore aggiunto.

Questo sarà più efficace se implementato anche col supporto del Consorzio Solco Camunia. e – E' stata mantenuta nel corso del 2024, la squadra di Pronto Intervento che fa capo ad un Capo Cantiere, affiancato da uno o due operatori con disponibilità alla flessibilità.

f - Il Mercato: L'anno 2024 è stato caratterizzato dal mantenimento dei contratti principali in essere con i committenti storici fra i quali spicca per importanza, in termini di fatturato, l'Iperal Adamello.

E' da sottolineare comunque che la cooperativa opera anche con Italmark nella sua filiale di Pisogne il che dimostra che la sua attività è apprezzata anche da aziende potenzialmente concorrenti fra loro.

Minori, ma non in termini di fatturato, sono le Ditte Diamalteria, Camfart, Palini con la quale, dal 2012, è in atto una convenzione articolo 14 per gli inserimenti lavorativi, Dinamic Nuoto, Farmacia Romagnolo, nonché clienti del Privato Sociale e una quindicina di condomini della zona media, bassa Vallecamonica.

Fino al mese di Ottobre si è continuato il servizio di pulizie presso il Comune di Corteno, poi appaltato ad altra Ditta; con il Comune di Sonico l'attività si è interrotta nel mese di Dicembre 2024; comuni nei quali abbiamo continuato il rapporto per il servizio pulizie , anche se si è interrotto per il servizio mensa per affidamento ad altra cooperativa (fuori Vallecamonica).

Alla fine del mese di Dicembre 2024 si è ottenuto, in affidamento diretto, il servizio di pulizie degli stabili comunali di Saviore dell'Adamello.

Permane negli enti una difficoltà a capire che lo strumento della Convenzione è la modalità di affidamento che può favorire l'avvio di Inserimenti Lavorativi. Con il Comune di Darfo non evolve l'opportunità di acquisire lavori tramite convenzioni finalizzate all'inserimento lavorativo, mentre da parte dei Servizi Sociali del Comune arrivano richieste di lavoro.

La cooperativa ha mantenuto poi una buona capacità di intervenire su richieste di lavori straordinari grazie alla presenza di una squadra di persone addestrate in grado di operare anche in autonomia in presenza di richieste particolari che eccedono il lavoro ordinario.

Su questo aspetto la cooperativa ha visto crescere alcune persone in competenza e capacità di gestire gruppi di lavoro in autonomia, fatto necessario per poter pensare anche in futuro allo sviluppo delle attività.

Per quanto riguarda il Settore Ristorazione Ad Agosto 2023 è stata indetta la nuova gara, per tutti i servizi di ristorazione scolastica e dei servizi pasti domiciliari, da parte del Comune di Darfo Boario Terme.

Ricordiamo che l'appalto è stato impostato quale affidamento in concessione del servizio di ristorazione scolastica a basso impatto ambientale e del servizio di ristorazione domiciliare e comprende tutte le prestazioni accessorie e collegate compreso, oltre a tutta l'attività di produzione pasti, lo scodellamento nei vari plessi di distribuzione, nonché l'iscrizione degli studenti e la riscossione diretta delle quote per il servizio mensa prestato. Tale contrattualistica rappresenta un'innovazione, in linea con il nuovo Codice degli Appalti e le linee di indirizzo dell'ANAC. La gara è stata riservata alla Cooperative Sociali.

Un valore aggiunto è stato assolutamente costituito dalla certificazione di qualità per la gestione degli Inserimenti Lavorativi e la nuova certificazione 9001:2015 per l'aspetto della gestione della ristorazione e la 14001:2015 per l'aspetto ambientale. Nel proseguo si renderà obbligatoria la normativa europea che prevede la sostituzione della plastica con materiale riciclabile; la Cooperativa si impegnerà a rendere possibile questo cambiamento individuando le soluzioni adatte, e estendendo il campo di applicazione della certificazione ambientale.

E' stata effettuata la formazione per esame certificazione qualità ISO 22000:2005 per il settore ristorazione, consistente nella dimostrazione da parte di chi opera nella filiera alimentare della capacità di controllare i pericoli di sicurezza alimentare, al fine di garantire che gli alimenti siano sicuri al momento del consumo umano.

Conseguentemente verrà richiesta, all'ente certificatore, anche la certificazione per ISO 22000:2005.

Il rapporto con l'Istituto Comprensivo Darfo 2 comunque rimane, soprattutto per la collaborazione con i progetti dell'Istituto legati al cibo, evidenziando come la sinergia tra Istituzione Pubblica e Privato Sociale sia in grado di apportare valore aggiunto ai servizi resi. Per quanto riguarda il mercato privato, nell'ambito della ristorazione, si stà cercando di dare sviluppo ad alcuni progetti di partnership nell'ambito del settore Turistico e con i principali Enti Territoriali che promuovono eventi culturali e riferiti alle loro attività istituzionali.

Servizi in sviluppo

Per il Comune di Aprica il servizio in essere comprende la gestione del Servizio Mensa presso la Scuola dell'Infanzia di Aprica. Tale servizio è stato aggiudicato per il periodo 5 Settembre 2022 - 31 Agosto 2025, andando ad incrementare il numero dei servizi analoghi gestiti nell'area Alta Valle Camonica. Tale servizio viene garantito, con gestione comunale, anche per i mesi di Luglio e Agosto, considerata la località turistica nella quale è ubicato. Nell'estate 2024 Il comune ha iniziato la ristrutturazione dello stabile della scuola materna, con temporaneo spostamento dell'attività (e quindi anche della cucina) a una sede secondaria. La ristrutturazione comporterà l'implementazione di una nuova sezione Primavera, destinata ai bambini inferiori a 3 anni. Anche questo incrementerà il nostro operato.

Comune di Sonico e Comune di Corteno Golgi

Entrambi gli appalti per il servizio di mensa scolastica, ampliato per Corteno anche per la scuola elementare, sono tati da noi presi in carico e ampliati ma, purtroppo, a seguito di gara d'appalto, persi a favore della Cooperativa Cristoforo di Pontassieve (Fi) che ha vinto con un ribasso improponibile.

La possibilità che la nostra Cooperativa ha per far fronte a questa situazione è, oltre che monitorare l'attività effettivamente svolta dalla Cristoforo (che coordina da Pontassieve (FI)), è quella di agire sempre più in rete con le realtà sopra specificate e poter proporre alle amministrazioni pubbliche gare a progetto che consentano di evidenziare le peculiarità di chi opera sul territorio e creare valore aggiunto per la comunità locale.

Per le Amministrazioni di Sonico e Corteno il rapporto è continuato nell'attività di pulizie, già garantita precedentemente per gli stabili comunali.

Per il Comune di Cevo dal mese di Settembre 2024 abbiamo acquisito, in affidamento diretto, l'appalto dei servizi di mensa scolastica e scodellamento per la scuola dell'Infanzia ed elementare del Comune di Cevo. Questo ha comportato una riorganizzazione del servizio in termini di individuazione dei fornitori e assunzione di nuovo personale (1 cuoca e due ausiliarie).

Nel mese di Dicembre 2024 ci è stato inoltre richiesto, dal Comune di Saviore dell'Adamello, di partecipare all'appalto delle pulizie delle vari sedi comunali, sempre in affidamento diretto. Anche questo ha comportato l'assunzione di due nuove operatrici e l'incremento delle ore lavorative per un'ausiliaria già presente per la mensa di Cevo, stabilizzandone l'assunzione.

Comune di Bienno

Nell'estate 2024 siamo stati interpellati dall'Amministrazione Comunale di Bienno, per l'affidamento diretto di tutti i servizi di mensa scolastica del Comune, per il periodo dal 01/09/2024 al 31/08/2025. La proposta, anche per un solo anno, era vantaggiosa, sia in termini di budget che di incremento della nostra attività. I servizi richiesti infatti consistevano in:

Pasti per la scuola primaria, pasti per la scuola d'infanzia, pasti Anziani a domicilio, convenzionati col Comune. Unitamente a tali servizi si sono aggiunti i pasti della scuola dell'Infanzia Santa Gertrude Comensoli (privata), da Dicembre 2024 anche quelli del Micro Nido Privato e i pasti a domicilio richiesti da Anziani Privati.

Da subito l'attività è stata inoltre incrementata anche da eventi (pranzi e cene) richiesti da Associazioni del territorio quali Gruppo anziani, Cai.

Il personale assunto è stato di n. 2 cuoche + 1 aiuto cuoco, n. 2 operatori addetti al trasporto pasti e scodellamento, n. 2 operatori per servizi Ausiliari (lavaggio stoviglie e pulizie, anche del micro nido, uno dei quali con certificazione L.381.

Non è stato semplice inserirsi in questa realtà ma, trascorso il primo periodo, abbiamo incominciato a farci conoscere e apprezzare. Occorrerà implementare l'attività per il periodo estivo in quanto tutti gli operatori sono stati assunti con orario che estende l'attività anche per quei mesi. Dovremo ulteriormente investire in termini di inserimenti lavorativi al fine di poter acquisire stabilmente, questi nuovi servizi, in seguito a gara d'appalto che verrà indetta dal Comune dopo questo primo anno di affidamento.

Pasti domiciliati e mercato pubblico

Comune di Angolo Terme

Dal 1 Agosto 2024 abbiamo acquisito, in affidamento diretto, il servizio di pasto a domicilio, utenti convenzionati col Comune, per un numero di circa 30 persone.

Anche questa opportunità è stata colta al fine di poter ampliare il servizio in Comuni limitrofi e potendo contare sul centro cottura di Boario per la produzione. E' stata assunta un'operatrice per la consegna dei pasti a domicilio;

Istituto comprensivo Darfo2 – plesso di Angolo

L'Istituto scolastico ha ravvisato la necessità di poter fornire i pasti scolastici al plesso della scuola primaria di Angolo. Trovandoci ad operare sul territorio abbiamo potuto provvedere, stabilizzando anche l'assunzione dell'operatrice addetta alla distribuzione dei pasti a domicilio.

Pasti domiciliati e mercato privato

Per quanto riguarda il mercato privato, è stato ampliato il servizio di pasti a domicilio anche per i Comuni limitrofi di Gianico e Artogne, Angolo ed Esine e più recentemente Berzo Inferiore; Il servizio dei pasti a domicilio attualmente effettuato per una media di 75 utenti, è particolarmente utile soprattutto per quanto riguarda l'intervento in una prima fase di ridotta autonomia delle persone, anche in casi transitori quali dimissioni ospedaliere, interventi, infortuni, ecc.

Come già illustrato la Cooperativa tramite, Assocamuna e uno specifico progetto in merito, vuole rivolgersi alle aziende del territorio per sviluppare il servizio di pasti.

g - La cooperativa nel 2024 ha mantenuto inserimenti lavorativi di 2 persone in condizione di disagio psichico, regolarmente monitorate per quanto riguarda la tenuta lavorativa. In tal senso il supporto può essere fornito dagli enti territoriali preposti per il progetto di inserimento e dallo sportello del consorzio Solco Camunia.

h – La cooperativa ha mantenuto insieme ad altre cooperative del Consorzio Solco Camunia, un intervento a sostegno di una cooperativa in difficoltà attraverso il versamento di capitale sociale e la messa a disposizione di una competenza gestionale per il CdA.

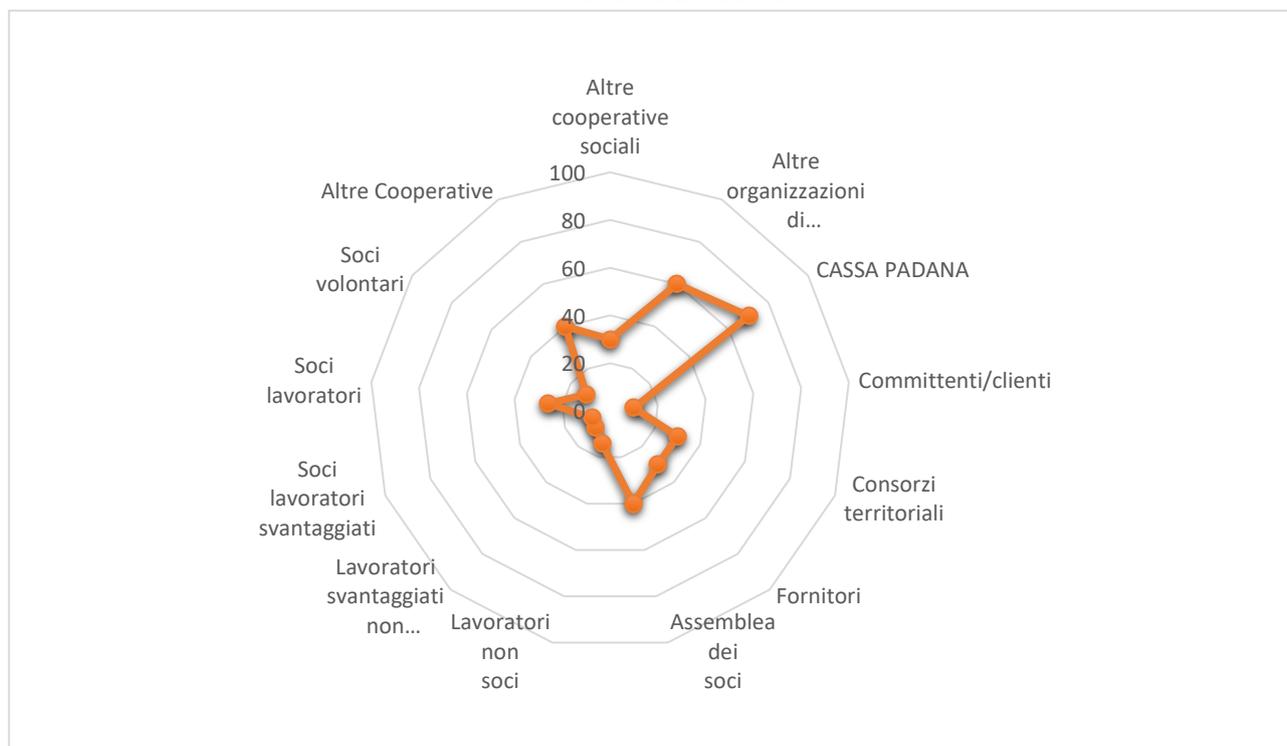
A distanza di tempo e fatto il punto della situazione, si è richiesto alla cooperativa il rientro della somma erogata, considerando superata la fase critica per la quale era stata erogata.

Su richiesta del Solco Camunia la Cooperativa ha aderito alla fondazione "Sanità Camuna" con un finanziamento a sostegno dell'Ospedale di Vallecamonica, in prima linea contro la pandemia covid-19.

i - assetto patrimoniale: la cooperativa ha avuto finora un assetto patrimoniale stabile con la presenza di riserve significative che le hanno permesso di autofinanziarsi gli investimenti e la gestione ordinaria senza ricorrere a finanziamenti bancari; questa situazione è stata particolarmente monitorata, a seguito del verbale dell'INPS e le sanzioni conseguenti; si è

ancora in attesa di ricevere l'importo complessivo da pagare in considerazione del fatto che, rispetto all'ultima sentenza del 12/11/2021 e alla mancata presentazione di ulteriore ricorso da parte dell'Istituto, la cifra da pagare è rimasta invariata e quindi definitiva.

Portatori di interessi



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	Definizione strategie e coinvolgimento
Soci lavoratori	Coinvolgimento e assunzione responsabilità
Soci lavoratori svantaggiati	Coinvolgimento e assunzione responsabilità
Soci volontari	Coinvolgimento e assunzione responsabilità
Lavoratori non soci	Responsabilizzazione sul compito e rispetto regole
Lavoratori svantaggiati non soci	Condivisione obiettivi di recupero

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali	Condivisione strategie consortili e collaborazione
Altre cooperative	Rapporto di partnership al fine di sviluppare sinergie per l'azione e promozione turistica, valorizzando le singole peculiarità e contestualmente offrire un prodotto completo e di migliore qualità
Consorti territoriali	Condivisione strategie territoriali e funzione di rappresentanza collettiva
CASSA PADANA e BPER Banca	Rapporto bancario normale

<i>Altre organizzazioni di terzo settore</i>	<i>Definizione strategie comuni di rappresentanza Terzo Settore</i>
<i>Committenti/clienti</i>	<i>Erogazione servizi</i>
<i>Fornitori</i>	<i>Rapporto di reciproco interesse</i>

Come ben evidenziato dalla figura della ragnatela i soggetti portatori di interesse più vicini al centro della cooperativa sono, da un lato i soggetti in inserimento lavorativo e, dall'altro, i committenti clienti. Questo dato con l'aggiunta della forte vicinanza anche dei lavoratori, evidenzia bene la duplicità della mission della cooperativa che è sia quella di soddisfare le esigenze dei clienti per cui opera ed eroga servizi e, in alcuni casi (vedasi Direzione Didattica Darfo 2 e Cooperativa Azzurra, nonché più recentemente Comune di Bienno) sviluppa e condivide progetti, sia i lavoratori e soprattutto i lavoratori svantaggiati che sono i soggetti che più traggono vantaggio dall'attività della cooperativa in termini sia di salario che di percorso di crescita personale e lavorativa. Fondamentale è in questo momento costruire rapporti di partnership, sia a livello societario che a livello commerciale, con realtà cooperative, ma anche ditte private, per ulteriormente dare forza all'azione imprenditiva sul territorio, con riguardo anche all'attrattività che questo offre ed ai servizi che dobbiamo essere in grado di offrire sempre meglio. Occorrerà incrementare i rapporti con gli enti del territorio, l'associazione di volontariato ed i privati cittadini per una condivisione di welfare che porti ad uno sviluppo della comunità, partendo dal basso. Nuova (o vecchia) frontiera questa che ormai si pone come imprescindibile per poter assicurare la tenuta del tessuto sociale e dei suoi servizi.

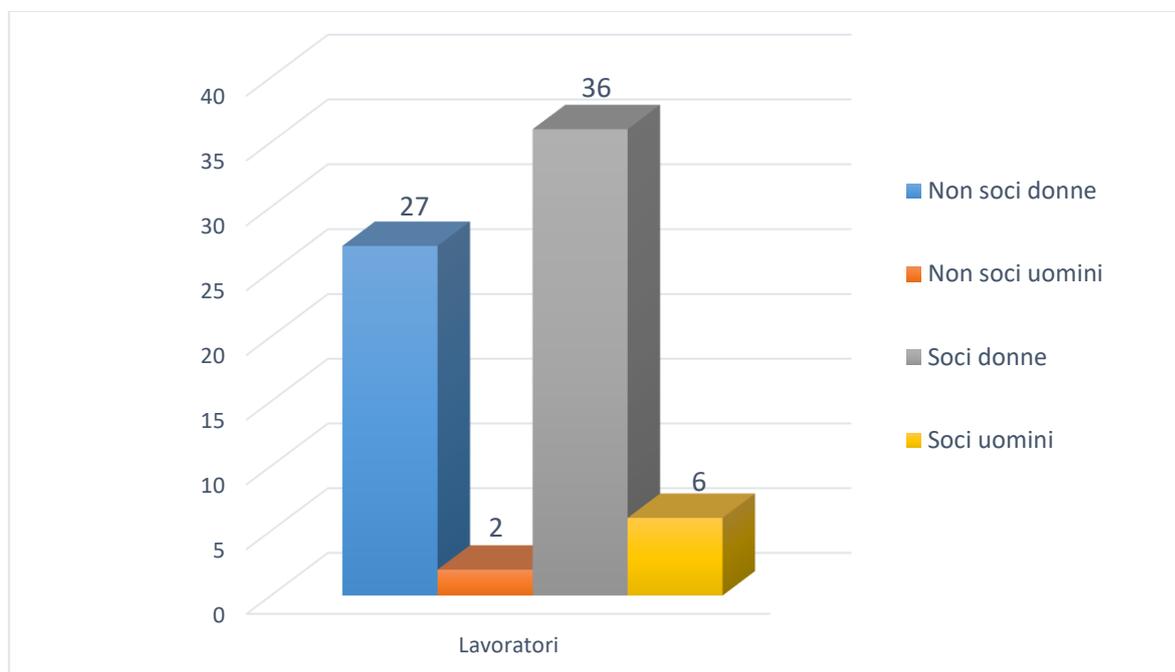
RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

Soci e non soci

Il totale dei lavoratori al 31-12-2024 è: 64

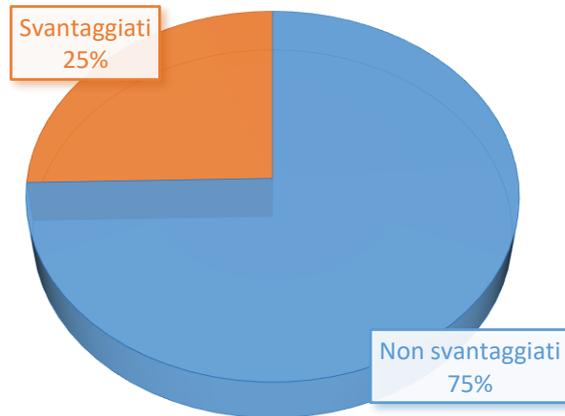


Nell'anno 2019 si è esaminata la base sociale e si è ritenuto come consiglio di richiedere ai soci volontari di rinnovare la loro disponibilità a prestare attività gratuita a favore della cooperativa, ne è risultato una diminuzione del numero dei soci volontari, confermando la sensazione che avevamo di persone rimaste iscritte, ma non più interessate alla vita sociale della Cooperativa.

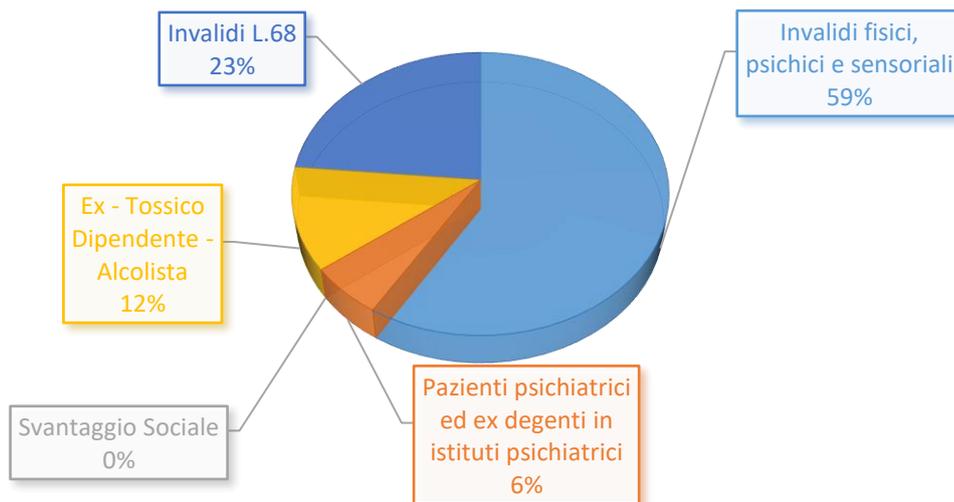
In corso d'anno sono entrati 2 soci lavoratori, ma si sono dimessi n.3 soci per cambio lavoro, sono entrati 2 soci volontari e non ci sono stati dimissioni da parte di soci volontari.

Si ribadisce comunque che la Cooperativa attua la scelta di non obbligare nessuno, fin dall'inizio, a diventare socio soprattutto se ha un incarico a tempo determinato. La cooperativa ha ritenuto importante promuovere l'adesione a socio in caso di assunzione a tempo indeterminato. Questo per coinvolgere i lavoratori sia nell'attività lavorativa ma anche nell'andamento complessivo della cooperativa contribuendo a definire strategie e programmi di sviluppo dell'attività. L'impegno a individuare strategie per motivare soci e non soci alla partecipazione attiva in Cooperativa diventa urgente per affrontare al meglio cambiamenti e sfide del futuro in relazione alle opportunità di lavoro ed agli investimenti che la cooperativa potrà attuare ed in particolar modo rendersi partecipi attivi della vita della cooperativa in questa delicata fase.

LAVORATORI ANNO 2024



TIPOLOGIE SVANTAGGIO



La cooperativa ha aumentato costantemente nel tempo la percentuale di lavoratori svantaggiati (35% sui lavoratori ordinari, percentualmente superiore al valore soglia definito dalla Legge 381/91 (30%).

La tipologia di soggetti svantaggiati è rimasta sostanzialmente la stessa nel tempo. Prevalente è la presenza di invalidi con percentuale di invalidità superiore al 45%. Si evidenzia anche la presenza di n. 1 lavoratori con disagio psichico al 31/12/2024. In cooperativa sono presenti 4 lavoratori svantaggiati L.68.

L'orientamento verso questa fascia di bisogno è anche vincolato al fatto di operare con privati ed in luoghi aperti al pubblico (sostanzialmente Ipermercati) dove viene richiesto un personale in grado di presentarsi in modo adeguato alla clientela ed a rapportarsi con essa.

Da parte dei servizi sociali territoriali si è fatta pressante la richiesta di inserimento di persone in disagio sociale ed in particolare di donne sole e con figli a carico, anche straniere, con problemi di natura economica pesanti e senza il supporto di una significativa rete parentale. Più recentemente ci sono state richieste per donne vittime di violenza.

La cooperativa si tiene aperta anche a queste richieste che rappresentano la punta dell'iceberg dei nuovi disagi e povertà.

E' stato possibile continuare, nel 2024, il progetto di inserimento di lavoratrici/lavoratori appartenenti alla categoria della L.68 tramite convenzione con uno dei principali clienti privati che ha chiesto l'ottemperanza in tal senso, confermando alla cooperativa commesse di lavoro in grado di perseguire tale obiettivo.

A fine anno 2014 e per i primi mesi del 2015 abbiamo avviato un progetto di tirocinio con un detenuto del territorio, a fine pena e con il permesso lavorativo. E' stata questa la prima volta che la cooperativa ha operato in collaborazione con il servizio di inserimento lavorativo (UEPE) del carcere. L'esito è stato positivo, anche se si sono incontrate non poche difficoltà e diffidenza ad inserire, in ambito lavorativo ed in contesti privati, la persona con lo stato di detenuto. L'esperienza si è per ora esaurita, anche in considerazione del fatto che la sede operativa della cooperativa è in Vallecamonica e quindi spostata rispetto ai luoghi di detenzione.

È comunque percorribile (e la cooperativa ha già avviato degli accordi) la strada dell'inserimento lavorativo per detenuti in regime di misure alternative al carcere (arresti domiciliari, affidamenti a servizi sociali...). Occorre però, per questa casistica che la formazione venga aggiornata ai casi specifici.

Nel corso dell'anno 2019 nell'ambito dell'attività svolta sperimentalmente per Ferrarelle, che riguarda il confezionamento di espositori per quanto riguarda la linea "Linfe" di Vitasnella, è stato inserito un progetto di tirocinio per un detenuto in regime di arresti domiciliari.

Tipologie contrattuali lavoratori svantaggiati

	N° svant. 01/01/2024	Ingressi	Uscite	N° svant. 31/12/2024
Assunzione in cooperativa	16	2	1	17
Salario Ingresso Al 31/12/2024	1			

Modalità di inserimento lavorativo

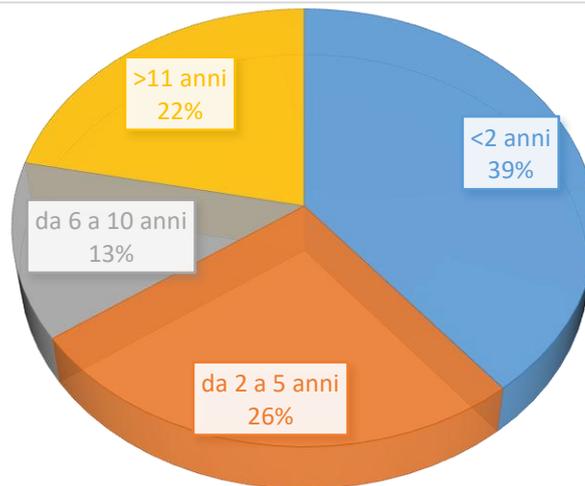
La cooperativa ha sperimentato nel corso degli anni modalità diverse di inserimento in attività quali i tirocini finalizzando comunque tali periodi al verificare la possibilità di ulteriori assunzioni, anche in presenza di situazioni problematiche.

Per le assunzioni dirette utilizza il salario d'ingresso come modalità di inserimento facilitante per la persona, che viene comunque seguita con un preciso progetto personalizzato, e per

la cooperativa che usufruisce di un periodo di minor incidenza del costo del lavoro fintanto che permane attivo il progetto.

Tale scelta è fatta anche per dare un chiaro rimando di cambio di status alle persone che le colloca appieno nel ruolo di lavoratori a tutti gli effetti, con lettera di assunzione, contratto di lavoro e cedolino paga.

Anzianità lavorativa

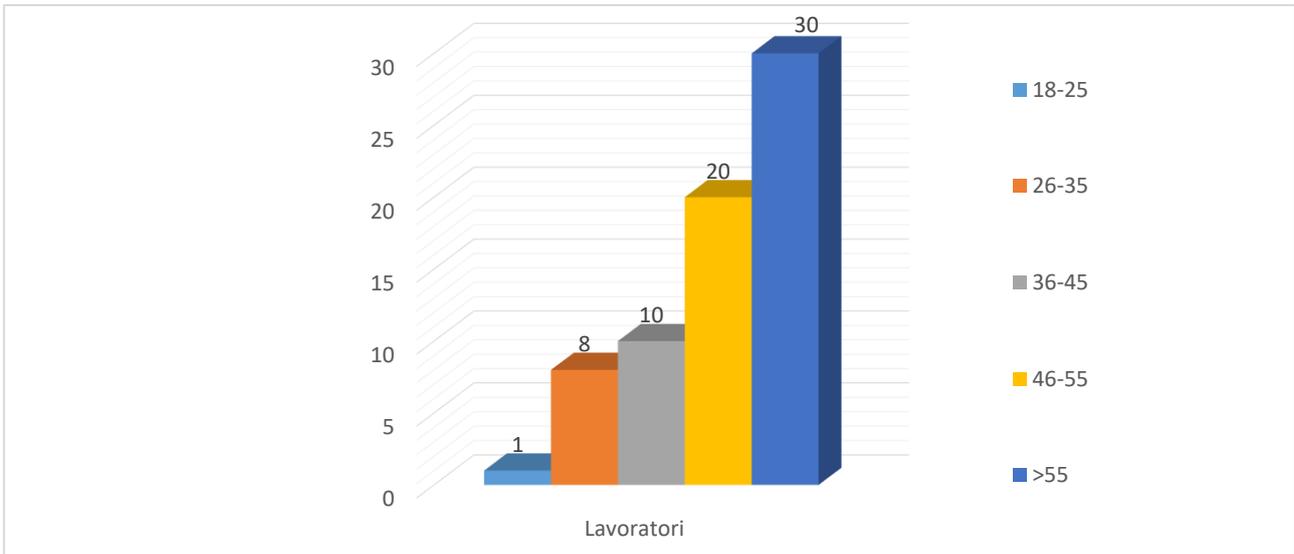


La cooperativa conta su un gruppo di lavoratori "storici" (22%) che sostanzialmente aiuta il gruppo dei nuovi lavoratori (39%); il supporto nel trasferimento dell'operatività è anche fornito dai lavoratori (26%) con anzianità da 2 a 5 anni e dai lavoratori (13%) con anzianità intermedia (6-10 anni) che iniziano ad avere esperienza consolidata nel settore.

Si consolida l'aumento di nuovi lavoratori con anzianità inferiore a 2 anni (39%), entrati in cooperativa anche a seguito dell'aumento di operatività dei supermercati Iperal, ma anche di un alto turnover.

Per il servizio delle mense, lo sviluppo di attività collegata al centro cottura per l'aumento dei pasti scolastici, ha consentito l'aumento di un cuoco, l'aumento di n. 1 personale ausiliario e la stabilizzazione delle ore del personale.

Classi di età



La cooperativa opera essenzialmente nel settore pulizie e mense. Vi lavorano soprattutto donne, spesso con famiglia e figli a carico.

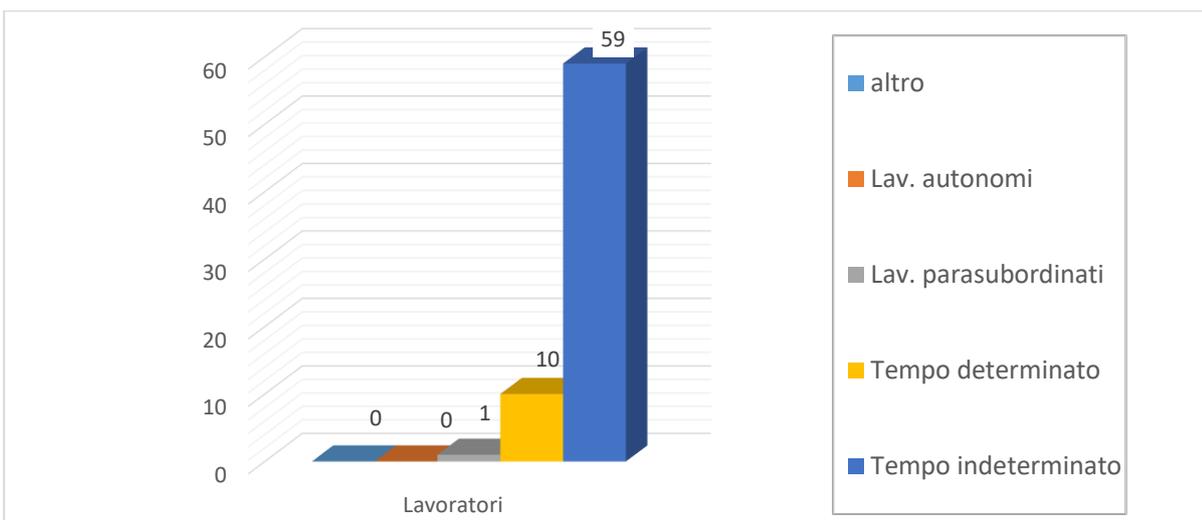
In tal senso la donna garantisce alla famiglia un sostegno al reddito del marito essenziale in un momento economico difficile. Ancor di più lo è se la donna vive sola con figli a carico.

Nel settore mense sono presenti tre cuochi maschi e due addetti al trasporto.

Nel settore pulizie è presente un operatore maschio (Diamalteria Italiana).

Nel settore della logistica, manutenzione ed acquisti è presente un operatore maschio

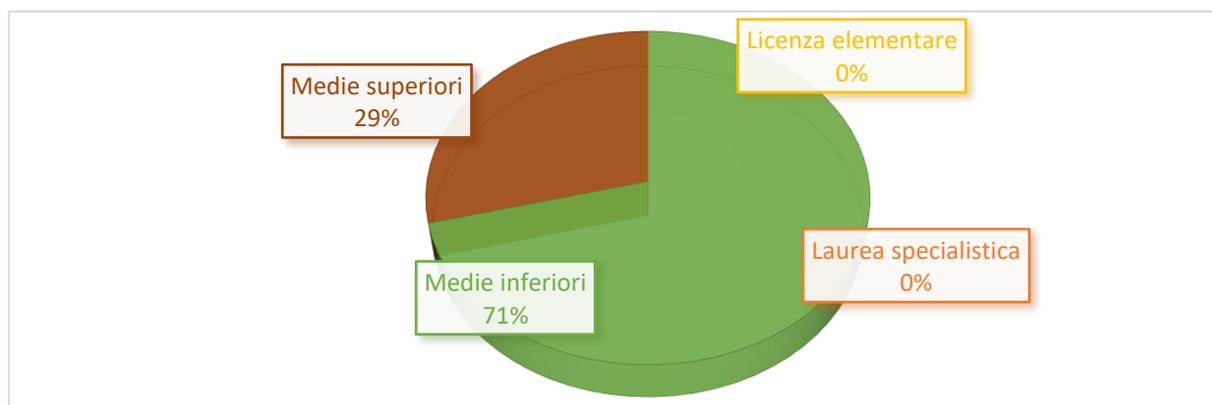
Rapporto lavoro



Uno dei principali obiettivi della cooperativa è quello di consolidare, per quanto possibile, il rapporto di lavoro con i propri operatori.

Nel corso dell'anno 2024, si è continuato a dare attenzione al consolidamento dei lavoratori a tempo determinato, passandoli a tempo indeterminato ove possibile; i tempi determinati si attuano in caso di sostituzioni necessarie e per aumento di necessità organizzative in relazione all'aumento del lavoro; comunque, anche in base a tutte le casistiche previste dalla legge (malattie, maternità...).

Titolo di studio



Il dato della scolarizzazione conferma quanto sopra già detto i diplomi si riferiscono alla qualificazione dei cuochi e del personale amministrativo.

Livello contrattuale

	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	43	14	8	1	0	3
Perc. sul tot. dei lavoratori	67,56%	20,28%	11,59%	0,14%	0%	0,43%

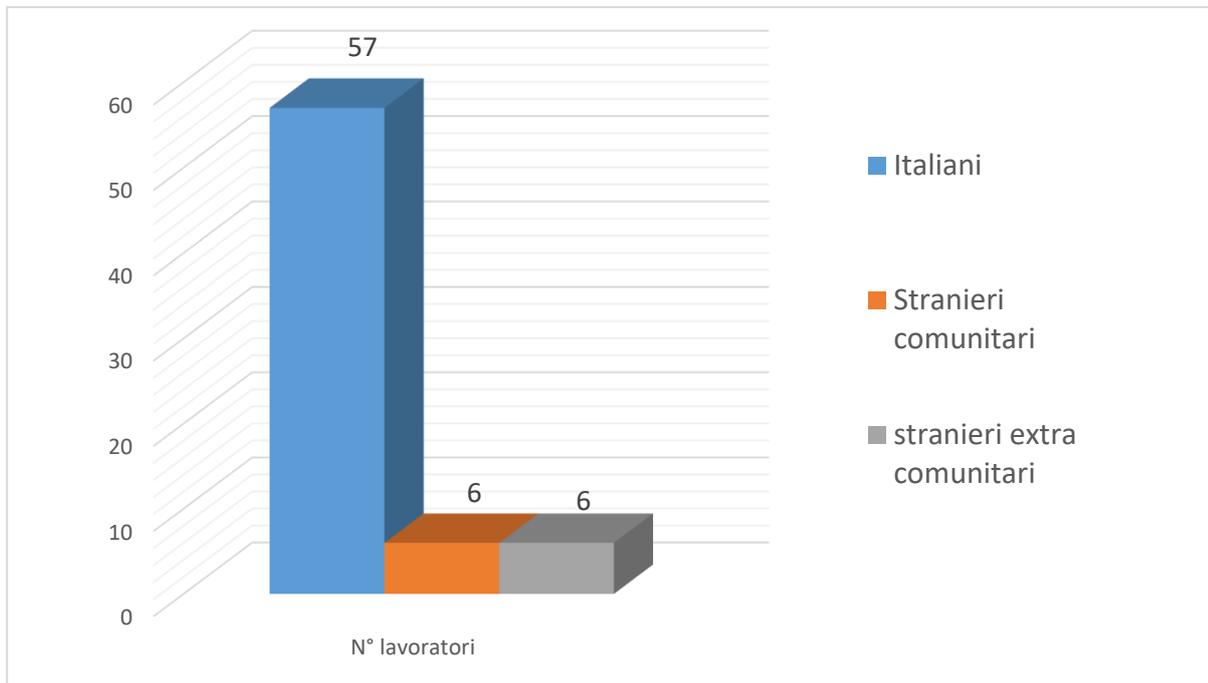
La cooperativa ha una struttura direzionale fortemente operativa e coinvolta direttamente nelle attività produttive.

Operando essenzialmente in rapporto con un mercato privato e su attività che coprono 365 giorni all'anno la cooperativa ha avuto la necessità di basarsi su una direzione operativa in grado di essere flessibile e disponibile su lavori straordinari o su emergenze in ogni momento dell'anno.

Tale nucleo può contare su un apporto costante di coordinamento organizzativo svolto dall'ufficio. La formazione di 4 figure, Referenti di commessa, selezionate tra gli operatori senior della cooperativa, consente di ampliare la rete organizzativa.

Per il settore mense oltre al referente generale per la cooperativa è presente il responsabile del centro cottura (cuoco) per il coordinamento dell'unità operativa.

Cittadinanza



I lavoratori stranieri rappresentano circa il 17,38% (8,69 % Comunitari – 8,69% Extra comunitari) del totale dei lavoratori.

Formazione

Nell'anno 2024 la cooperativa ha monitorato gli eventuali interventi formativi in materia di sicurezza sul lavoro; all'interno dei vari servizi sono presenti operatori che risultano formati per quanto riguarda gli addetti al primo soccorso, antincendio e preposto.

Si continuerà a pianificare il corso base, per i nuovi assunti, all'interno della Cooperativa, affiancando anche il corso di formazione specifico.

Contestualmente è stato attivato il corso di formazione ed aggiornamento in materia di HACCP per n° 9 cuochi, 5 ausiliarie, 3 addetti al servizio trasporti e 12 addetti allo scodellamento più 1 volontario del settore mense.

Per la formazione specifica si potrà continuare ad usufruire del contributo di Foncoop, conto formativo a disposizione della cooperativa, in quanto aderente a Confcooperative, tramite consorzio Koinon operante presso Confcooperative di Brescia. Tale opportunità verrà programmata sia per l'anno 2024 che per l'anno 2025. Si pianificheranno anche corsi necessari alla qualità ed evoluzione dei servizi della cooperativa

Mutualità

Ai sensi di legge si evidenziano le informazioni di cui all'articolo 2513 C.c.:

Si segnala che la cooperativa nel corso dell'esercizio 2024 ha intrattenuto rapporti economici nei confronti dei soci rispetto ai terzi non soci come da richiesta dalla normativa per essere considerata cooperativa a mutualità prevalente.

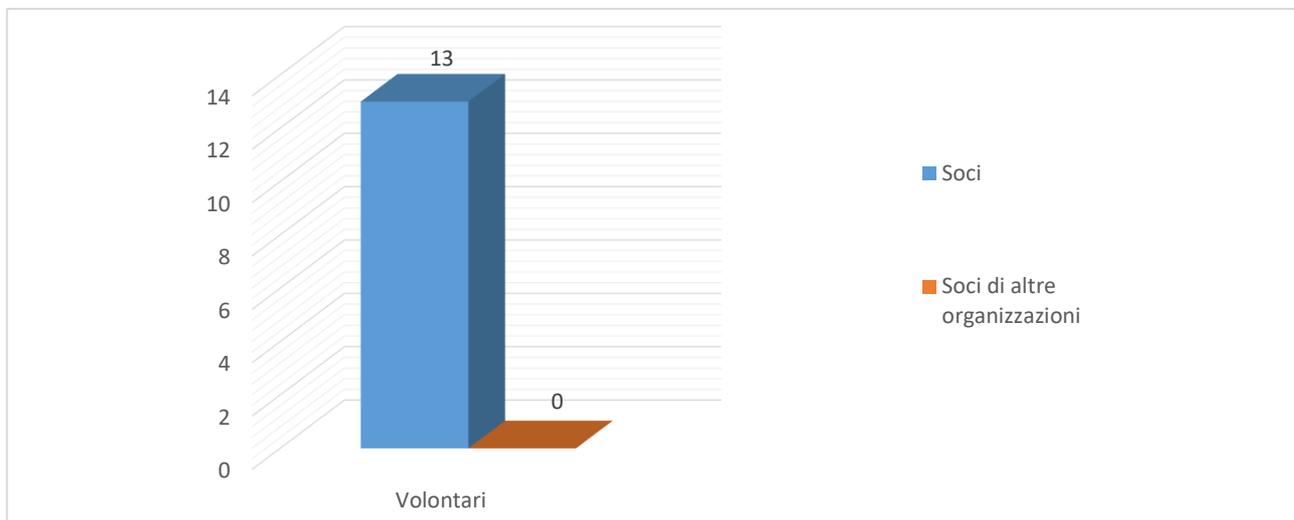
Ricordiamo che il costo del lavoro dei soci ha inciso per il 81% sul totale del costo del lavoro come riportato in maniera più dettagliata precedentemente. Si precisa che la cooperativa è una cooperativa sociale per inserimento di soggetti svantaggiati.

La cooperativa sociale Iris, ai sensi della legge 381/91, indipendentemente dai requisiti previsti dall'articolo 2513 è considerata a mutualità prevalente di diritto ai sensi dell'articolo 111 septies della legge di riforma del diritto societario.

5.3 Altre risorse umane

5.3.1 Volontari

Il numero dei volontari dell'anno 2024 in cooperativa è stato pari a 13 volontari così suddivisi:



5.3.2 Servizio civile volontario

In cooperativa, nell'anno 2024 non ci sono state prestazioni di servizio civile volontario. Si è orientati comunque a valutare progetti di Servizio civile volontario per gli anni futuri occorrerà che il consorzio Solco Camunia si accrediti per consentire alle Cooperative socie di usufruire di tali opportunità.

5.3.3 Tirocini formativi e stagisti

Nel corso dell'anno 2024 non sono stati attivati tirocini.

5.4 Rete sistema cooperativo

	Forme di collaborazione
Consorzio Sol.co camunia	condivisione strategie territoriali
Consorzio Sol.co Brescia	opportunità commerciali
Coord.to coop. Tipo B sol.co	collaborazione per strategie di settore
Consorzio Conast	Opportunità acquisizione appalti

La cooperativa è aderente al Consorzio Sol.co Camunia fin dal 1993, anno della sua costituzione. Nel proprio statuto ha reso evidente il fatto che intende collaborare con le altre cooperative perché ritiene che l'obiettivo sociale sia più importante che il farsi la concorrenza al massimo ribasso che non avvantaggia nessuno e impedisce di operare in qualità sia sul fronte delle attività che della gestione degli inserimenti lavorativi.

La collaborazione con le altre cooperative si esplica sia nel campo della partecipazione alle gare che in quello dello scambio di aiuto operativo che anche di passaggio/trasferimento delle opportunità di lavoro fuori territorio.

Sul rapporto con il Consorzio permane quanto detto lo scorso anno: si avverte l'assenza di una progettualità strategica da parte dell'attuale gruppo dirigente che sembra basare la propria mission più sulla gestione di un'immagine che sullo sviluppo di innovazioni e progettualità, in particolare per le cooperative di tipo B.

Attualmente, comunque, il Consorzio ha riattivato lo Sportello lavoro come U.O. dell'Agenzia del Lavoro di Brescia: si spera che questo rappresenti un punto di svolta significativo rispetto a quanto sopra detto.

Ha anche promosso nell'anno 2020 la Fondazione per la Sanità Camuna, a sostegno economico dell'attività dell'Ospedale di Valle Camonica, in prima linea contro la pandemia covid-19.

5.5 Reti territoriali

	Forme di collaborazione
<i>Forum Terzo Settore</i>	<i>Partecipazione per Tavolo di zona</i>
<i>Biodistretto di Vallecamonica</i>	<i>Partecipazione alle Assemblee ed elezione di un nostro membro nel Consiglio Direttivo</i>

Attraverso il Forum la cooperativa relaziona con le altre associazioni no profit della Valle Camonica e partecipa all'azione di rappresentanza dei bisogni e delle necessità sociali presenti nel territorio in forma diretta.

Il forum è riconosciuto dagli Enti territoriali come istituzione rappresentativa e per questo partecipa a pieno titolo al Tavolo di Zona, ambito dove si decidono le strategie sociali territoriali.

Particolare importanza riveste la nostra partecipazione al forum in relazione al cambio strutturale delle ASL in AST. In questo cambio sono stati accorpati i territori della Valle Camonica e Valtellina ed è stata nominata un'unica struttura dirigenziale; sono state previste specifiche figure dirigenziali per i singoli territori con la governance centralizzata.

Attraverso il Biodistretto di Vallecamonica costituito nel novembre 2014, promosso dall'associazione Italiana per l'agricoltura biologica (Aiab) e dall'associazione locale Valcamonica BIO e che comprende 12 comuni, il coordinamento delle istituzioni scolastiche, 12 aziende agricole biologiche, una decina di associazioni ambientaliste e culturali, rappresentati di operatori turistici e 6 cooperative sociali, si intende risvegliare l'attenzione sulla tutela dell'ambiente e sul cibo sano e naturale.

Nel Bio distretto, la promozione dei prodotti biologici si coniuga indissolubilmente con la promozione del territorio e delle sue peculiarità, per raggiungere un pieno sviluppo delle potenzialità economiche, sociali e culturali locali.

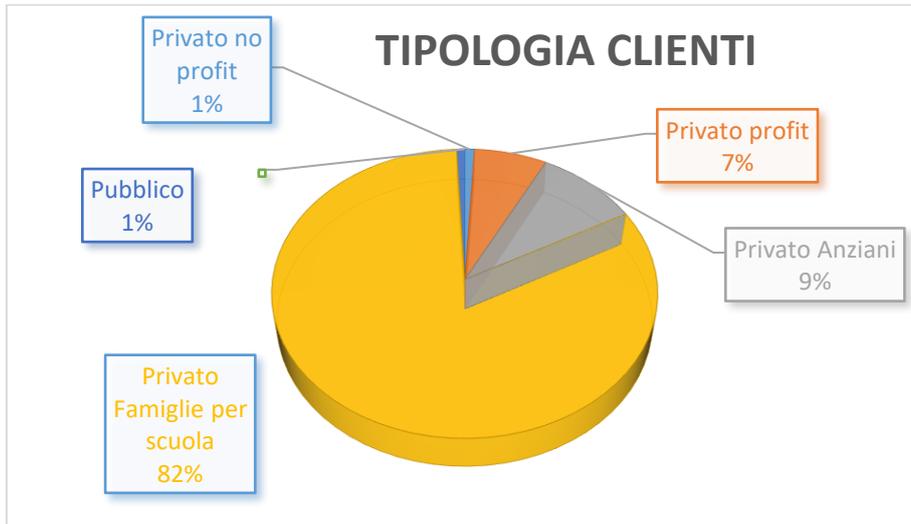
Tra le principali iniziative realizzate è quella denominata "Alimentazione e futuro" e si è rivolta agli studenti e agli insegnanti della rete degli Istituti Comprensivi di Valle Camonica. Tramite un importante finanziamento ottenuto dal Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali si intende promuovere un sano stile alimentare e di vita all'interno del sistema scolastico e familiare.

Il percorso ha previsto una serie di azioni quali:

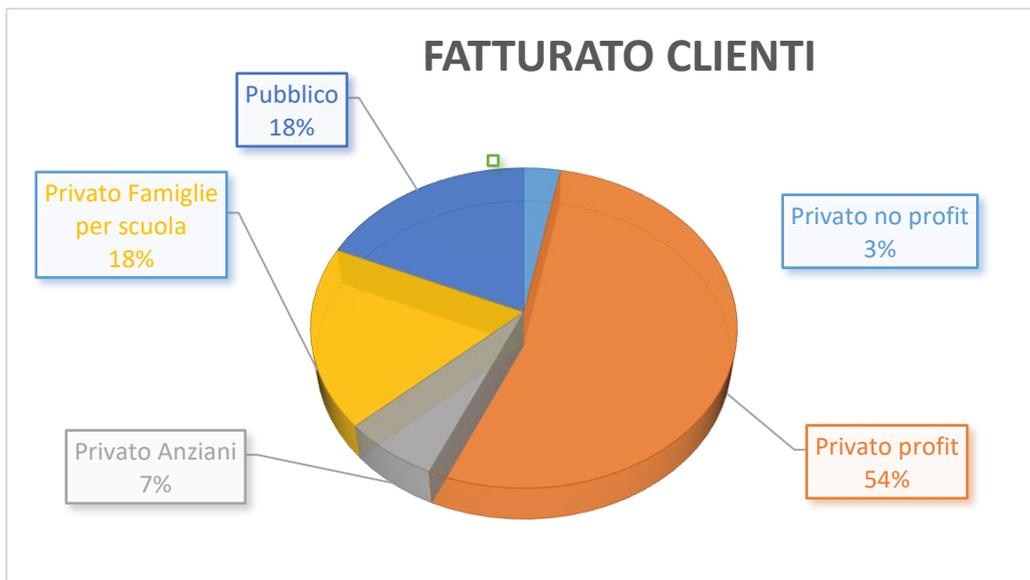
Merende biologiche, laboratori di manipolazione degli alimenti per cucinare piatti sani, storia del cibo.

La nostra cooperativa è stata coinvolta in maniera importante in questa attività. Occorrerà, riproporre specifici interventi in tal senso.

Clients/committees



	N° assoluto clienti	Fatturato complessivo
Privato no profit	11	56.969
Pubblico	9	343.170
Privato profit	53	1.002.713
Privato famiglie scuole	650	343.315
Privato anziani	75	124.431



DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2022	2023	2024
Consorzio	0	0	0
Conast	0	0	0
Contributi pubblici	13297	3025	0
Enti pubblici e scuole	425549	411291	343169
Imprese private	1030678	1053811	1002713
Interessi attivi	128	0	823
Privati e famiglie	143206	264495	467745
Privato No Profit	39472	34558	56969
Altri ricavi e proventi	4262	7508	15036
Sopravvenienze attive ricavi esercizi precedenti	8893	24	0
Rimanenze finali	7903	5029	7623
Plus valenze civilistica da alienazione cespiti	4500	2022	5808
Totale	1.628.214	1.781.762	1.899.886



Appare immediato il dato della prevalenza del fatturato derivante da rapporti con il privato, in particolare con le imprese. Questo è un indicatore assai significativo perchè dimostra che la cooperativa ha saputo recuperare una sua identità professionale anche se il rapporto con gli Enti Pubblici si è molto ridimensionato.

Sola eccezione si riscontra nel Settore Pulizie, per il rapporto con il Comune di Saviore dell'Adamello (da dicembre 2024) e con Comune di Sonico e Corteno Golgi (appalti entrambi cessati ma in essere nel 2024) e nel Settore Mense, in quanto la Cooperativa ha rapporti prevalenti con n. 2 Enti Pubblici (Comune di Darfo e per progetti Istituto Scolastico Darfo 2 e Istituto Scolastico Darfo 1), Comune di Aprica per la gestione della mensa dell'asilo, Comune di Cevo per la gestione della mensa della scuola materna e elementare, Comune di Bienno per la gestione delle mense scolastiche comunali e anche quelle degli Enti Privati (Scuola materna Santa Gertrude e Micro Nido), Comune di Angolo per il servizio di pasti a domicilio per Anziani.

Ha avuto anche rapporti con il privato sociale: Cooperativa Azzurra per la mensa del grest e pulizie uffici, la Cooperativa Arcobaleno per la gestione della mensa grest estivo e pulizie degli spazi, saltuariamente altre realtà quali Parrocchie (per supporto alle settimane di grest e campi scuola).

I Clienti privati sono rappresentati da Anziani che attivano il pasto a domicilio direttamente, gruppi sportivi per settimane di formazione/allenamento e Agenzia di viaggio, per servizio di catering ai clienti provenienti da fuori Valle con i pulman.

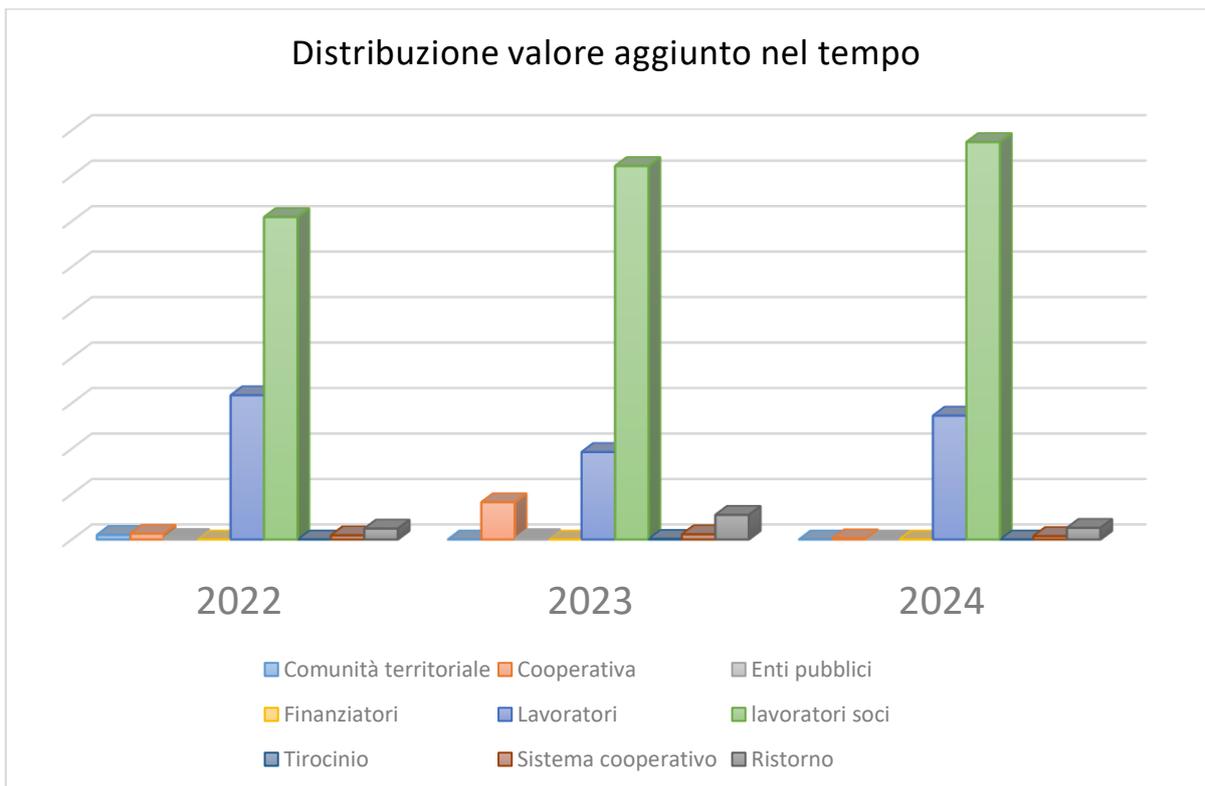
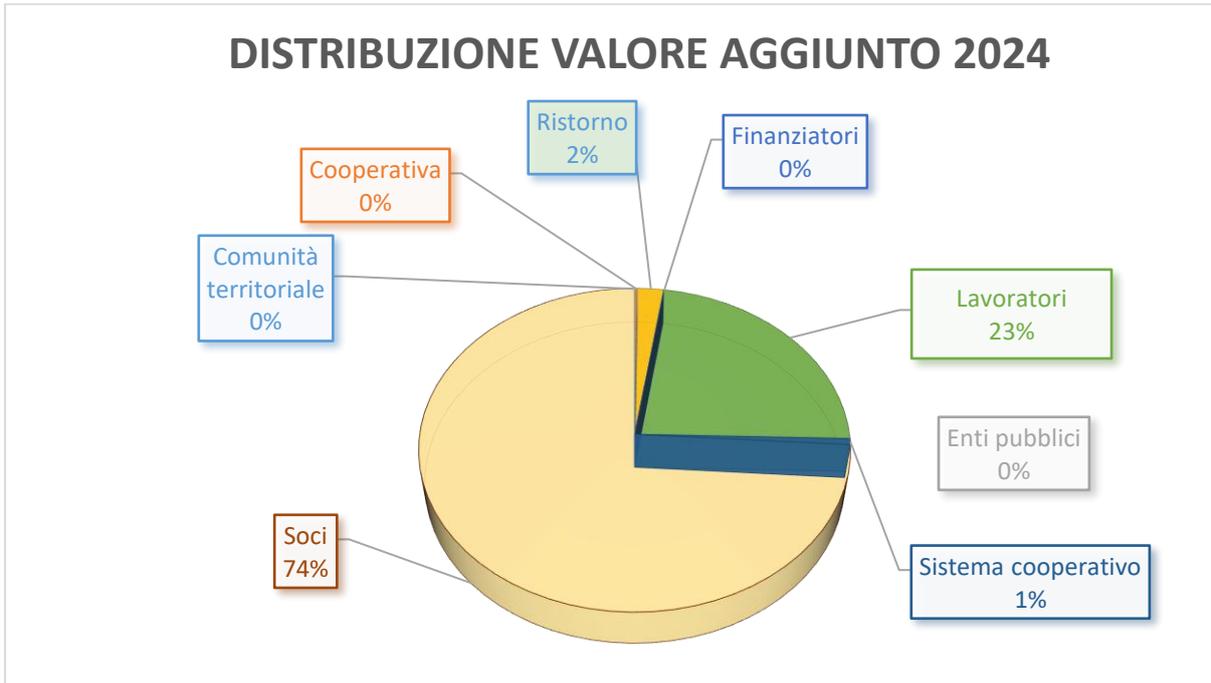
Dal mese di settembre 2023, nell'ambito del nuovo appalto per le mense scolastiche del comune di Darfo Boario Terme, la cooperativa gestisce direttamente le iscrizioni alla mensa e la riscossione delle quote, dalle famiglie.

Questo dato se da un lato dimostra che la cooperativa ha un suo spazio di autonomia che la rende libera da condizionamenti, dall'altro evidenzia uno svantaggio perchè il rapporto con gli Enti Pubblici potrebbe permettere di avere lavori sui quali inserire anche persone con handicap o svantaggi più gravi, difficili da inserire in contesti lavorativi ordinari. Come orientamento strategico la Cooperativa si rivolge agli Enti Pubblici proponendosi in rapporto di partnership e co-progettazione per Servizi innovativi e di Pubblico Interesse.

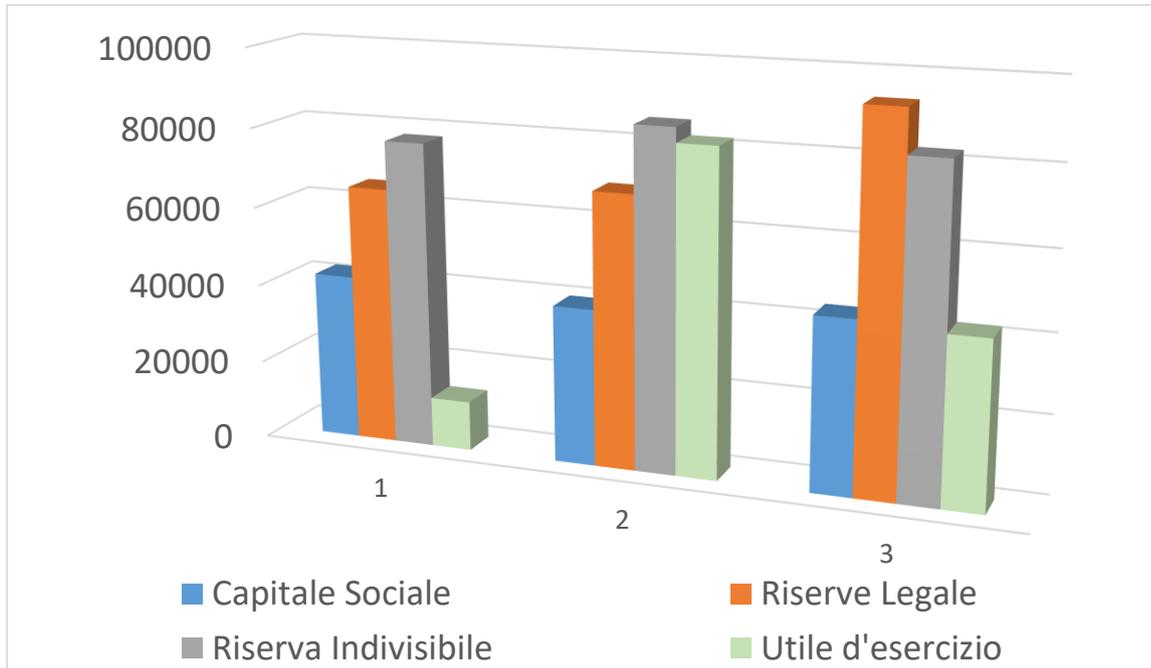
6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2022	2023	2024
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	0	0	0
Fondazione della Comunità Bresciana	10000	0	0
Ente pubblico Comune	3297	3025	0
Totale	13297	3025	0
Cooperativa			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	0	0	0
Utile di esercizio/perdita	12564	82004	42452
Totale	12564	82004	42452
Enti pubblici			
Tasse	0	0	0
Totale	0	0	0
Finanziatori			
Finanziatori ordinari	0	0	0
Totale	0	0	0
Lavoratori			
Dipendenti soci	709051	821428	874171
Dipendenti non soci	317258	192428	272349
Tirocinio	0	1342	0
Totale	1026309	1015198	1146520
Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	2021	4549	2575
Consorzio di riferimento Solco Camunia e Solco Brescia	7032	6903	7237
Totale	9053	11452	9812
Soci			
Ristorni destinati ai soci <i>* esclusi dal totale del grafico</i>	24000	54180	25500
Totale	24000	54180	25500



6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



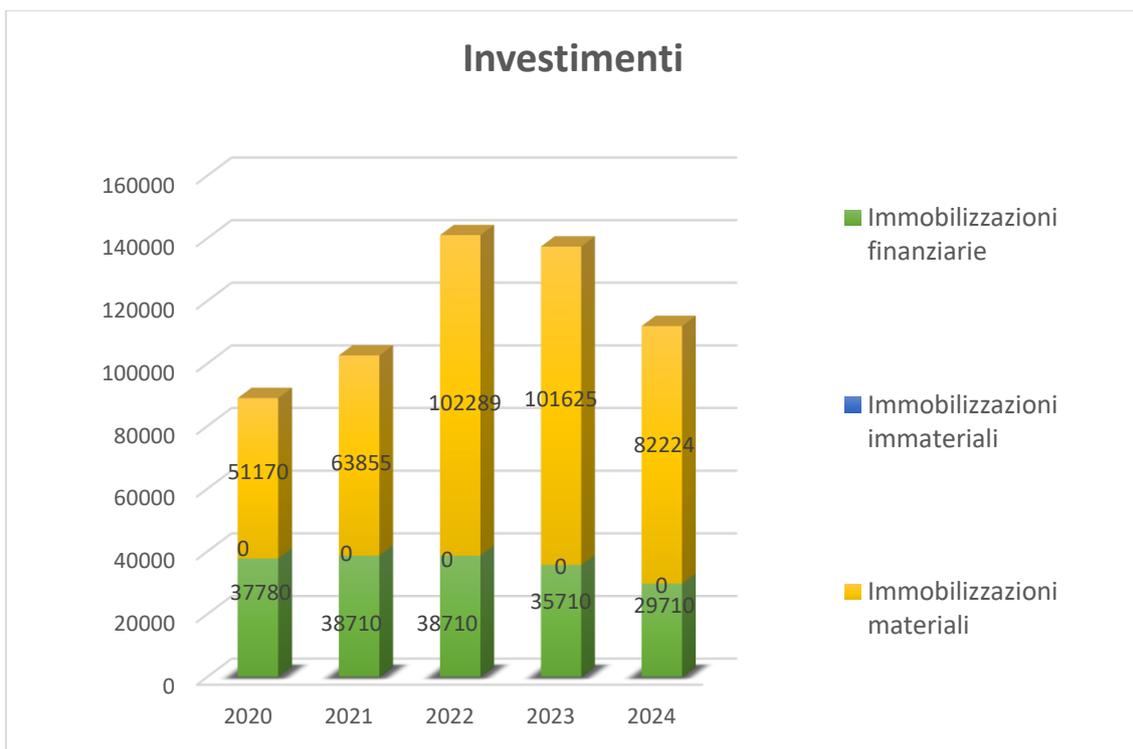
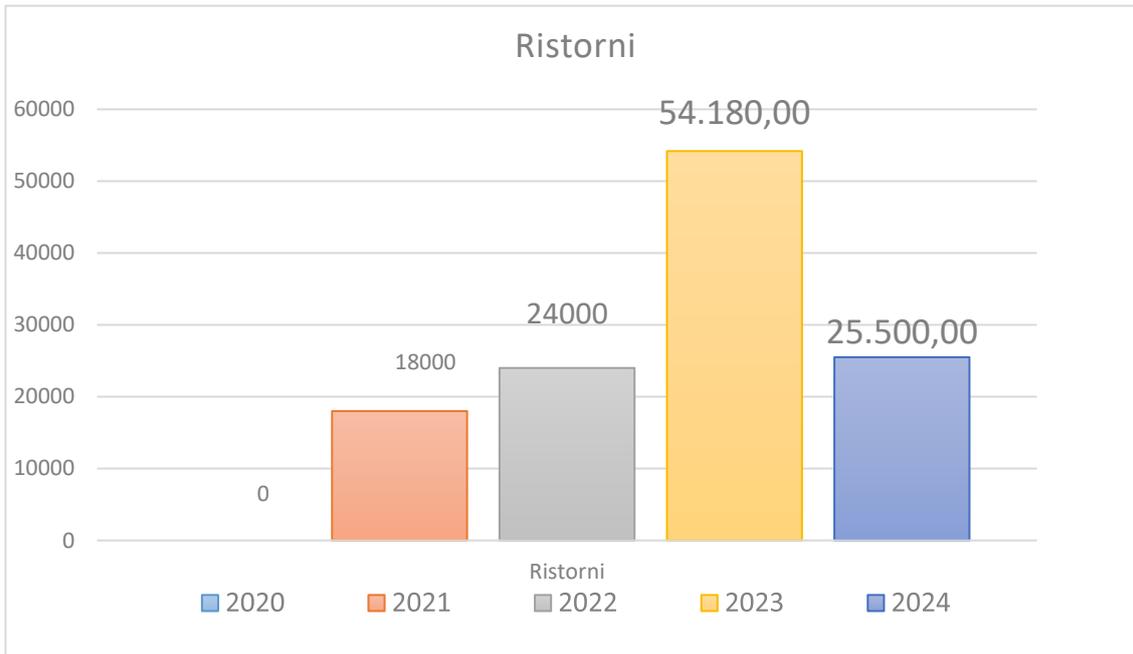
La cooperativa appare attualmente ben patrimonializzata, ma rispetto a questa situazione si deve rilevare che incombe la richiesta di pagamento di contributi e sanzioni, da parte dell'Inps a seguito di ispezione intervenuta nel corso dell'anno 2018. Avverso a questo verbale la cooperativa ha presentato ricorso, ma prudenzialmente ha anche appostato a bilancio l'intera somma addebitata, a titolo di fondo accantonamento oneri e rischi. Si è ancora in attesa di ricevere l'importo complessivo da pagare in considerazione del fatto che, rispetto all'ultima sentenza del 12/11/2021 e alla mancata presentazione di ulteriore ricorso da parte dell'Istituto, la cifra da pagare è rimasta invariata e quindi definitiva.

6.4 Ristorno ai soci

	2022	2023	2024
Ristorni	24.000,00	54.180,00	25.500,00

Nell'anno 2024 è stato deciso di erogare la somma di € 25.500,00 a titolo di RISTORNO e di utilizzare come parametri per la suddivisione ai soci quelli previsti dall'apposito regolamento.

6.5 Il patrimonio



6.6 Finanziatori

La cooperativa ad oggi non si avvale di finanziamenti da parte di Enti esterni o dal sistema bancario.

Questo è possibile per il fatto che è patrimonializzata e la sua situazione finanziaria rimane positiva anche perché i principali clienti hanno una notevole regolarità di pagamento dei servizi effettuati.

Si è provveduto a presentare domanda di contributo, ove possibile agli enti quali: Fondazione della comunità Bresciana ecc...

6.7 Prospettive future

La valutazione della situazione economico-finanziaria è positiva;

Per quanto riguarda il verbale dell'INPS e le sanzioni conseguenti, si è ancora in attesa di ricevere l'importo complessivo da pagare in considerazione del fatto che, rispetto all'ultima sentenza del 12/11/2021 e alla mancata presentazione di ulteriore ricorso da parte dell'Istituto, la cifra da pagare è rimasta invariata e quindi definitiva.

E' stata comunque prevista la relativa postazione a bilancio.

A seguito dell'acquisizione di tutti i servizi mensa del comune di Darfo Boario Terme in conseguenza della gara d'appalto bandita a settembre 2023, i pasti prodotti sono notevolmente aumentati.

Un'attenta riflessione deve essere posta nel valutare un urgente ampliamento dell'attuale centro cottura per consentire lo svolgimento dell'attività sempre più in un'ottica di miglioramento ed organizzazione del servizio. Per fare ciò occorrerà programmare un investimento, sia in ristrutturazione che in attrezzature, accedendo anche a bandi che finanziano lo sviluppo dell'attività sociale a favore dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Si precisa che il fatturato del settore mense si è incrementando rispetto all'anno 2023 di €151.329,64 dovuto principalmente all'attività per l'intero anno della scuola materna di Aprica, per gli interi mesi estivi delle attività ricreative, all'incremento dei servizi per affidamenti diretti per la mensa scolastica di Cevo, le mense scolastiche del Comune di Bienno e Asilo privato, i pasti domiciliati del Comune di Angolo Terme. Si assiste all'aumento del numero dei plessi scolastici ai quali sono stati forniti regolarmente i pasti; questo è un trend in aumento perché le scuole si stanno orientando a fornire il servizio di mensa per i rientri scolastici pomeridiani e per l'attività pomeridiana extracurricolare (laboratori, corsi ed assistenza compiti). Per quanto riguarda i pasti a domicilio la cooperativa attualmente effettua il servizio per una media di 180 utenti (nei Comuni di Darfo Boario Terme, Angolo Terme e Bienno); il servizio è particolarmente utile soprattutto per quanto riguarda l'intervento in una prima fase di ridotta autonomia delle persone, anche in casi transitori quali dimissioni ospedaliere, interventi, infortuni, ecc.

Tutto questo ha fatto sì che il numero di pasti prodotti nel Centro Cottura di Boario sia aumentato così come quello delle mense scolastiche acquisite.

Inoltre, la cooperativa ha attuato e continuerà a mettere in campo le seguenti misure:

incremento dell'attività anche nel periodo estivo (normalmente ridotto alla sola attività dei pasti domiciliati) con la ricerca di gest estivi, anche fuori comune, l'adeguamento dei costi per i pasti domiciliati, nonché la partecipazione a gare d'appalto relativamente al settore.

In prospettiva, infine, La Cooperativa tramite Assocamuna vuole sviluppare il servizio di pasti per le aziende.

Assocamuna ha già in essere il progetto "Pasto sociale" che prevede la sottoscrizione da parte delle aziende di buoni pasto per i propri dipendenti, una parte del costo è devoluta ai fini sociali.

Il riesame dei fornitori ha inoltre consentito un tangibile risparmio nella fornitura dei generi alimentari (secco) e la convenzione con Fedabo – Società di consulenza per l'ottimizzazione dei Consumi Energetici consente di assorbire in parte il considerevole aumento di costo delle materie prime per quanto riguarda il gas metano utilizzato per la cottura, nonché i costi dell'energia elettrica ed infine, anche quelli dei carburanti per il funzionamento dei pulmini. E' stata inoltre organizzata, con un sistema di pagamento allungato, anche la parte finanziaria. La liquidità è anche garantita dal sistema di pagamento anticipato dei pasti delle mense scolastiche, entrato in funzione con la nuova gestione informatica del servizio mensa.

L'elemento critico si è verificato nella perdita dei due appalti per le mense degli asili, in essere con i comuni di Sonico e Corteno Golgi, a favore della Cooperativa Cristoforo di Pontassieve (FI). Nonostante la disponibilità della nostra cooperativa nei confronti delle due amministrazioni comunali, alla fine è valsa la valutazione sul costo pasto.

Occorrerà che monitoriamo l'attività della cooperativa subentrante al fine di rilevare differenze tra quanto offerto in sede di gara e quanto attuato.

Un elemento importante è dato dalle certificazioni acquisite: 9001:2015 gestione servizio mensa e inserimenti lavorativi e 14001:2015 certificazione ambientale.

A quanto già ottenuto si aggiunge n.1 corso per esame certificazione qualità ISO 22000:2005 per la mensa, consistente nella dimostrazione da parte di chi opera nella filiera alimentare della capacità di controllare i pericoli di sicurezza alimentare, al fine di garantire che gli alimenti siano sicuri al momento del consumo umano, rivolto agli operatori della cucina e n. 1 corso rivolto a figure amministrative e gestionali.

Per il settore pulizie è stato possibile comunque mantenere il servizio di pulizia del comune di Corteno Golgi e del comune di Sonico (per l'anno 2024) e dalla fine dell'anno Comune di Savio dell'Adamello, nonché il consolidamento delle pulizie presso i punti vendita Iperal. Inoltre, è stata mantenuta l'operatività presso il centro commerciale Italmark e alcuni suoi punti vendita, collaborando in maniera sempre più stretta anche per lavori straordinari; l'attività continua anche le commesse storiche presso aziende quali Diamalteria Italiana, Società Camfarm, Dinamic Nuoto per la gestione della piscina comunale, Società Palini con la quale dal 2012 è in atto la convenzione art. 14 per gli inserimenti lavorativi.

Inoltre operiamo presso la ditta Cake BBQ, Unicom, S.a.t.e di Gianico con la pulizia esposizione e uffici Dinamic Nuoto per la gestione della piscina comunale, la farmacia Romagnolo e il poliambulatorio San Faustino di Darfo

A queste si aggiungono servizi di pulizia settimanali per Ditte private di piccole dimensioni quali: ITAS, UNIDEA, C.I.E.B, KL ed altre saltuarie.

Altri servizi minori, ma che comportano una buona cifra di fatturato sono con clienti quali: condomini e uffici vari, la cooperativa sociale Azzurra per la pulizia dei locali dei servizi SFA CSE e CDD oltre che agli uffici amministrativi. Forniamo il servizio di pulizia ad una quindicina di condomini della zona media bassa valcamonica.

si è anche incrementata la capacità di far fronte a lavori straordinari e/o a richieste immediate in quanto, in caso di bisogno abbiamo potuto sperimentare che si può contare su una buona squadra di persone addette alla pulizia in grado, come gruppo unito e sempre con la supervisione del Responsabile di squadra, di risolvere anche situazioni complesse ed urgenti.

Questa attività consente alla cooperativa di uscire con prezzi congrui (costo del personale, attrezzature e mezzi utilizzati e prodotti).

Tutto questo senza dimenticare la necessità di ottemperare ai requisiti richiesti dalla Legge 381 riguardo al garantire la percentuale del 30% di lavoratori provenienti dalle categorie protette descritte dalla legge e la necessità di fornire occasioni di lavoro anche alle altre categorie di svantaggio sociale.