

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Huurdokters – zie definities hieronder - te verrichten diensten voor huurders en zijn onlosmakelijk verbonden aan enige opdracht en overeenkomst.

Indien een of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar dan wel onverbindend [b]lijken te zijn, blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige of andere onverminderd van kracht. Huurdokters zal en is gerechtigd om de eventuele nietige, vernietigbare c.q. onverbindende bepaling te vervangen door een bepaling die niet nietig, vernietigbaar c.q. wel verbindend zijn en zo min mogelijk, gelet op het doel en de strekking van deze Voorwaarden, afwijken van de nietige, vernietigde c.q. onverbindende bepaling

Aanvaarding van enige overeenkomst met Huurdokters impliceert eveneens dat er expliciet akkoord wordt gegaan met alle toepasselijke voorwaarden en privacyverklaringen, ter kennisname op www.huurdokters.nl en alwaar deze te raadplegen, te printen en op te slaan zijn.

1. DEFINITIES DIE BETREKKING HEBBEN OP DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 Huurdokters: Huurdokters b.v., tevens handelend - doch niet gelimiteerd tot - onder de naam Huurdokters, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 99232944, gevestigd in Amsterdam aan de Jan van Galenstraat 335, 1061 AZ.

1.2 Cliënt[e]: De opdrachtgever van Huurdokters, die een Vordering heeft op haar wederpartij. Cliënt[e] kunnen één of meer natuurlijke en/of rechtspersonen zijn die met Huurdokters een overeenkomst van opdracht aangaat.

1.3 Opdrachtnemer: Huurdokters.

1.4 Wederpartij: De door Huurdokters en/of namens Cliënt[e] aan te spreken partij m.b.t. een Vordering of rechtshandeling.

1.5 Herroepingsrecht: De mogelijkheid van Cliënt[e] om binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen af te zien van de overeenkomst op afstand. Sommige diensten worden eenmalig uitgevoerd. Een voorbeeld van zo'n dienst is bijvoorbeeld een eenmalig advies of juridische actie. In principe geldt voor zulke diensten het Herroepingsrecht wanneer deze op afstand worden besteld. Dit Herroepingsrecht bestaat ook wanneer een consument/Cliënt[e] heeft ingestemd met het leveren van de dienst of de aanvang van de [op maat te verrichten] werkzaamheden binnen de bedenktijd. Middels het ondertekenen van de machtiging/overeenkomst van opdracht verklaart de consument in te stemmen met de directe aanvang van de werkzaamheden door Huurdokters. Indien na ondertekening van de volmacht/overeenkomst van opdracht alsnog verklaart gebruik te willen maken van de geldende bedenktijd, is Huurdokters genooddaakt om hiertoe de redelijk gemaakte kosten in rekening te brengen.

1.6 Werkwijze: De werkzaamheden vangen aan op het moment dat de opdracht hiertoe door de Cliënt[e] is verleend middels het ondertekenen van de machtiging/overeenkomst van opdracht. Huurdokters zal en kan naar eigen inzicht brieven opstellen en versturen, alsmede op andere wijze de Vordering trachten te verzilveren of incasseren, waaronder middels het voeren van onderhandelingen met de Wederpartij en/of het plegen van alle noodzakelijke rechtshandelingen. Indien een Vordering niet bewerkstelligd is in het buitengerechtelijk traject zal Huurdokters beoordelen of zij een minnelijk traject wenst te starten. Onder het Minnelijke traject valt onder andere het naar eigen inzicht opstellen en versturen van sommatiebrieven, aanmaningen, WOB-verzoeken, verzoekschriften, handhavingsverzoeken, bezwaarschriften etc. Huurdokters behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om zulks te beoordelen en/of enige handeling te [doen] staken.

1.7 Gerechtigd Traject: De gerechtelijke incasso van de Vordering door en/of namens Huurdokters, in eigen naam, haar gemachtigde[n] dan wel uit naam van de Cliënt[e] waaronder [maar niet uitsluitend] het opstellen van een dagvaarding of verzoekschrift en/of voeren van een gerechtelijke procedure tegen de

HUURDOKTERS

Wederpartij bij De Huurcommissie en/of Kantonrechter, het voeren van onderhandelingen, en het treffen van een minnelijke regeling met de Wederpartij. Huurdokters behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om zulks te beoordelen en/of enige handeling te [doen] staken.

1.8 Huurpenningen: De som van de kale huur en het voorschot op de servicekosten.

1.9 Kale huurprijs: De prijs die is verschuldigd voor het enkele gebruik van de woonruimte.

1.10 Voorschot op de servicekosten: De vergoeding in verband met de levering van elektriciteit, gas en water voor het verbruik in het woonruimte gedeelte van het gehuurde op basis van een zich in dat gedeelte bevindende individuele meter en de vergoeding voor overige zaken en diensten die geleverd of niet geleverd worden in verband met de bewoning van de woonruimte.

1.11 Opdracht[en]: Elke procedure die Huurdokters voert naar aanleiding van de door Cliënt[e] geselecteerde procedure[s] op de overeenkomst van opdracht gesloten tussen Cliënt[e] en Huurdokters.

1.12 Start van de Opdracht: Het moment dat de overeenkomst ontstaat door aanbod en aanvaarding middels een overeenkomst en/of de betaling van de opstartkosten. De overeenkomst loopt voor onbepaalde tijd totdat de Opdracht is uitgevoerd dan wel totdat er een vonnis door de Kantonrechter is gewezen.

1.13 Procedure: Een opdracht die is overeengekomen middels een overeenkomst van opdracht, waarbij de werkzaamheden zijn omschreven in de opdrachtovereenkomst gesloten tussen Huurdokters en Cliënt[e]. Elke procedure is een aparte Opdracht en is derhalve een aparte overeenkomst van opdracht.

1.14 Einde van de Opdracht: Het moment, wanneer de Opdracht is uitgevoerd of wanneer, Huurdokters en/of Cliënt[e] de Overeenkomst heeft beëindigd.

1.15 "No cure no pay": Een betalingsprincipe, waarbij Huurdokters alleen aan de hand van het resultaat wordt betaald als zij daadwerkelijk de Opdracht heeft uitgevoerd met uitzondering op het voortijdig beëindigen van de overeenkomst van opdracht door Cliënt[e].

1.16 Diagnose: Een schriftelijk rapport opgesteld door Huurdokters, waarin wordt geadviseerd over de rechten van Cliënt[e].

1.17 Vordering: Één of meer Rechtsbetrekkingen, krachtens welke de één, eiser, gerechtigd is te ontvangen hetgeen de ander, de schuldenaar, verplicht is, aan die één te geven of voor die één te doen dan wel na te laten. Indien er sprake is van betaalde verschotten die niet op de wederpartij verhaald kunnen worden, zoals exploit- en/of griffiekosten dan dienen deze kosten allereerst verrekend te worden.

1.19 Verschil: De toekomstige mindering op de maandelijkse huurpenningen.

1.20 Succesfee: 25% over een Vordering [minus eventueel betaalde exploit- en/of griffiekosten] ter incasso die op geld waardeerbaar is.

1.21 Overeenkomst: De overeenkomst[en] van opdracht gesloten tussen Cliënt[e] en Huurdokters.

IDENTITEIT VAN DE OPDRACHTNEMER

Huurdokters b.v. en/of aan haar gelieerde ondernemingen, websites, merknamen en handelsnamen

Postadres: Huurdokters, Postbus 4380, 3006 AJ Rotterdam

Telefoonnummer: +31[0]20 261 9613

Bereikbaarheid: maandag t/m donderdag van 11:00 tot 17:00 en vrijdag van 11:00 tot 16:00.

Email: info@huurdokters.nl

KvK-nummer: 99232944

Derdengeldenrekening: NL 96 BUNQ 2031 9943 01 t.n.v. Derdengeldenrekening Huurdokters

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van opdrachtnemer voor huurders, tenzij voorafgaand schriftelijk anders is overeengekomen. Mochten één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn, of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

HUURDOKTERS

3. AARD VAN DIENSTVERLENING

3.1 De werkzaamheden die Huurdokters voor Cliënt[e] uitvoert, wordt ook wel juridische bijstand genoemd. Dit houdt in dat Opdrachtnemer de vordering van Opdrachtgever tracht te verhalen op de aansprakelijke partij. Indien het noodzakelijk wordt geacht om De Huurcommissie en/of de Kantonrechter om een oordeel te vragen, dan zal Huurdokters zelf als gemachtigde optreden dan wel de overdracht van het dossier naar een advocaat begeleiden.

3.2 Huurdokters biedt verschillende diensten aan ter verkrijging van: een wettelijke schadevergoeding, een verlaging van de huurpenningen, een compensatie of vergoeding van een onverschuldigde betaling etc. op basis van huurrecht en aanverwante wet- en regelgeving.

3.3 Indien Huurdokters de procedure[s] in opdracht aanvaard heeft, zal zij zich in redelijkheid inspannen om de Vordering te verzilveren/innen, doch geldt expliciet dat een besluit om de Vordering in behandeling te nemen of aanvaarding van de Opdracht niet tot een resultaatsverbintenis leidt of als zodanig uitgelegd kan of mag worden. Huurdokters zal zich echter als een zorgvuldig dienstverlener gedragen.

3.4 De Cliënt[e] wordt zoveel mogelijk ingelicht over de mogelijkheden om de Vordering te bewerkstelligen. Aan de adviezen van Huurdokters kunnen echter geen rechten worden ontleend. Huurdokters geeft geen garanties over het al dan niet slagen van het bewerkstelligen van de Vordering. Huurdokters zal Cliënt[e] zo goed mogelijk informeren over haar rechten middels een Diagnose. De Diagnose geeft echter geen garanties en leidt in geen geval tot aansprakelijkheid van Huurdokters. De gegeven informatie is op basis van gedane metingen op een bepaald moment. Omstandigheden van de situatie kunnen voor, tijdens en na dit bepaalde moment veranderen, waardoor de rechten van Cliënt[e] op het moment van het versturen van de Diagnose niet vaststaan. De Diagnose kan enkel gezien worden als een indicatie van de Vordering.

3.5 Huurdokters kan behalve per e-mail of telefoon de Cliënt[e] via WhatsApp op de hoogte houden over het verloop van het bewerkstelligen van de Vordering. Cliënt[e] kan en dient zich bij het uitblijven van een reactie over het verloop van het bewerkstelligen van de Vordering binnen 6 maanden na het ondertekenen van de overeenkomst van opdracht te melden om zich te vergewissen van dit verloop. Huurdokters is niet aansprakelijk voor enig gevolg van het nalaten van de Cliënt[e] van het [regelmatig] lezen van eventuele berichten.

3.6 Cliënt[e] is gehouden Huurdokters terstond en onverwijld te informeren over de rechtstreekse ontvangst van gelden van de Wederpartij of haar vertegenwoordiger[s] en/of enige communicatie van of namens de Wederpartij.

3.7 Huurdokters is te allen tijde gerechtigd – ook zonder opgaaf van reden – om de Opdracht niet verder in behandeling te nemen en/of het vorderen of innen van de Vordering, op ieder moment dat zij dit geraden acht, te [doen] staken, ongeacht het moment. Dit geldt niet in het geval van een toezegging voor nakoming van de Vordering door de wederpartij is ontvangen of bekend gemaakt bij Huurdokters of Cliënt[e]. De Overeenkomst eindigt in dat geval na verrekening van het Verschil/Succesfee. Huurdokters is echter tot aan het moment van een toezegging van enige betaling of de ontvangst hiervan niet [meer] gehouden tot het verrichten van enige inspanning of rechtshandeling ten aanzien van de Vordering of Cliënt[e].

3.8 Cliënt[e] is te allen tijde gerechtigd om - met opgaaf van redenen - de Opdracht in te trekken. Cliënt[e] is op dat moment gehouden tot het vergoeden van de reeds gemaakte [redelijke] kosten.

3.9 Huurdokters zal deze kosten onder meer in rekening brengen indien blijkt dat Cliënt[e] enige betaling rechtstreeks ontvangen hebben van een wederpartij vanaf het moment van ondertekening van de overeenkomst van opdracht. Zie hiertoe ook artikel 9.7 van deze Algemene Voorwaarden. Deze kosten behelzen in dat geval o.a. arbeidsloon, griffiekosten, kosten gerechtsdeurwaarder, incassokosten etc. Huurdokters zal hier dan opgave van doen.

3.10 De Overeenkomst tussen Cliënt[e] en Huurdokters is van kracht tot dat de Vordering door Huurdokters expliciet schriftelijk [ook e-mail] is of wordt afgesloten en/of is bewerkstelligd of de Overeenkomst door Cliënt[e] tussentijds wordt beëindigd.

3.11 Cliënt[e] handelt onrechtmatig jegens Huurdokters indien Cliënt[e] buiten medeweten van Huurdokters om zelfstandig of via derden [rechts]handelingen pleegt om de Vordering te innen of opdracht daartoe geeft of heeft gegeven na de overeengekomen Opdracht daartoe aan Huurdokters.

4. HERROEPINGSRECHT

4.1 Cliënt[e] komt de wettelijke mogelijkheid toe om binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen af te zien van de overeenkomst op afstand vanaf het moment van ondertekening van de overeenkomst van opdracht.

4.2 Vanaf het moment dat een overeenkomst van opdracht is ondertekend en/of afgegeven, geldt dat Cliënt[e] uitdrukkelijk instemmen met het aanvangen van de werkzaamheden door Huurdokters. Huurdokters verricht direct werkzaamheden ten bate van Cliënt[e], mede vanuit een juridisch belang als een verjaring- of vervaltermijn etc.

4.3 Indien Huurdokters de werkzaamheden binnen 14 dagen afrondt en de Vordering bewerkstelligt of een toezegging daartoe ontvangen heeft, hetzij zelf dan wel rechtstreeks door Cliënt[e], kan geen kosteloos beroep [meer] worden gedaan op de 14 dagen bedenktijd, maar is het bepaalde Verschil/Succesfee verschuldigd.

4.4 Indien Cliënt[e] [tijdig] gebruik maakt van het herroepingsrecht, de werkzaamheden niet zijn afgerond, maar er wel al werkzaamheden zijn aangevangen dient Cliënt[e] een redelijke vergoeding te betalen voor de gedane werkzaamheden in de zin van art. 9.6 van de Algemene Voorwaarden.

4.5 De Cliënt[e] kan de Overeenkomst met Huurdokters gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Huurdokters mag Cliënt[e] vragen naar de reden van herroeping, maar mag Cliënt[e] niet tot opgave van zijn reden[en] verplichten.

4.6 Cliënt[e] wordt gewezen op het zogenaamde ontbindingsformulier https://www.acm.nl/sites/default/files/old_publication/publicaties/12754_modelformulier-ontbinding-herroeping-2014.pdf, doch Cliënt[e] kan op elke andere [schriftelijke] en ondubbelzinnige wijze kennis geven van de ontbinding van de Overeenkomst, doch met inachtneming van de artikelen van deze Algemene Voorwaarden. Deze artikelen blijven onverminderd van toepassing.

4.7 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Cliënt[e].

5. PRIVACY

5.1 Huurdokters zal vertrouwelijk omgaan met de [persoons]gegevens van Cliënt[e]. Cliënt[e] verleent Huurdokters ondubbelzinnige toestemming voor de verwerking van de door de Cliënt[e] opgegeven persoonsgegevens en het gebruik daarvan in het kader van de bedrijfsvoering van Huurdokters. De persoonsgegevens van Cliënt[e] dienen voor het inzetten van een Vordering of rechtshandeling te worden gedeeld met de Wederpartij, [gerechtelijke of handhavende] instanties of in het geval van alternatieve geschillenbeslechting.

5.2 Cliënt[e] geeft Huurdokters toestemming tot het verstrekken van de persoonsgegevens aan juridische samenwerkingspartners wanneer nodig. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de juridische samenwerkingspartners van Huurdokters cq. ook hen komt en beroep toe op de Algemene Voorwaarden van Huurdokters, zoals ook in alle gevallen dat rechtshandelingen en acties worden gepleegd om een Vordering te bewerkstelligen.

5.3 Op de website van Huurdokters via welke Cliënt[e] o.a. haar persoonsgegevens heeft ge-upload of opgegeven staat onze volledige Privacyverklaring.

6. INFORMATIEVERSTREKKING

6.1 Cliënt[e] zorgt er voor dat alle gegevens waarvan Huurdokters aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Cliënt[e] begrijpt of behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht, tijdig aan Huurdokters te worden verstrekt. Cliënt[e] verklaart middels ondertekening van de

HUURDOKTERS

overeenkomst van opdracht dat de door hem of haar aangeleverde informatie juist, volledig en naar waarheid is.

6.2 Cliënt[e] verklaart door het akkoord gaan met de Algemene Voorwaarden dat hij Huurdokters op de hoogte heeft gesteld van alle correspondentie die met de Wederpartij is gevoerd, alsmede van aanbiedingen en kortingen die vóór het aangaan van de overeenkomst gedaan of aangeboden zijn met betrekking tot de Vordering.

6.3 Huurdokters en Cliënt[e] zijn er van bewust dat zij gezamenlijk een overeenkomst van Opdracht[en] aangaan met de daarbij horende werkzaamheden en dat partijen zich zoveel mogelijk zullen inspannen om gezamenlijk in overleg te treden.

7. INSCHAKELING VAN DERDEN

7.1 Huurdokters is gerechtigd bij de uitvoering van een Opdracht een niet tot haar organisatie behorende derde in te schakelen. Huurdokters zal hierbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zoveel mogelijk van tevoren met Cliënt[e] overleg voeren. Huurdokters is niet aansprakelijk voor eventueel tekortschieten van deze derde. Huurdokters is gerechtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Cliënt[e] te aanvaarden.

8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Huurdokters is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Huurdokters is uitgegaan van door of namens Cliënt[e] verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie. Huurdokters is niet aansprakelijk voor schade ontstaan uit een rechtshandeling of feitelijke handeling in strijd met de wet gepleegd door één der partijen of een derde voortvloeiend uit de handelspraktijken van Huurdokters, behoudens voor het geval sprake is van opzet of grove schuld van Huurdokters.

8.2 Cliënt[e] zal zich er na het aangaan van de Overeenkomst en tijdens het gehele vorderingstraject van weerhouden zonder Huurdokters inhoudelijke zaken te communiceren met de Wederpartij, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met Huurdokters. Huurdokters is niet aansprakelijk voor mogelijke schade of het verlies van een aanspraak en/of het recht op [verdere] [schade]vergoeding en/of compensatie die het gevolg is van eigen handelen van Cliënt[e].

8.3 Huurdokters kent een inspanningsverplichting de Vordering van Cliënt[e] te onderzoeken. Indien en voor zover een aan zekerheid grenzend resultaat mogelijk blijkt uit het onderzoek van Huurdokters - de Vordering te bewerkstelligen, zonder dat overigens sprake is van enige resultaatsverbintenis. De onderzoeksresultaten - opgenomen in een Diagnose - zijn bepalend en komen niet voor correspondentie in aanmerking. Nu er sprake is van een overeenkomst van opdracht dient Huurdokters bij de werkzaamheden wel de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen. Dit houdt in casu in dat de [juridische] medewerkers dienen te handelen zoals een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot te werk zou zijn gegaan.

8.4 Iedere verdere aansprakelijkheid van Huurdokters, behoudens in geval van opzet, grove schuld, is uitgesloten, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders bepalen. Onder deze uitsluiting van aansprakelijkheid valt: alle [in]directe schade, immateriële schade, winstdaling en bedrijfsschade, hoegenaamd en uit welken hoofde dan ook. Huurdokters en/of haar [juridische] medewerkers of samenwerkingspartners kunnen zich eveneens beroepen op deze Algemene Voorwaarden.

8.5 Het is ter beoordeling van Huurdokters om rechtsmaatregelen te treffen of te starten om de Vordering te bewerkstelligen of te [doen] innen. De beslissing in deze zal door Huurdokters worden genomen op basis van de aan Huurdokters ter beschikking gestelde stukken en/of aan haar ter beschikking gestelde of ontvangen informatie. Huurdokters is - zonder dat aanspraak op enige [schade]vergoeding bestaat - gerechtigd om af te zien van treffen van rechtsmaatregelen of enige actie indien zij zulks niet opportuun acht, om welke reden dan ook.

8.6 Huurdokters is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg kan zijn van mogelijk verval van de Vordering indien Cliënt[e] niet alle benodigde documenten aan Huurdokters heeft vertrekt die nodig zijn voor het behandelen van de Vordering.

HUURDOKTERS

8.7 Overeenkomstig EG 524/2013 wijzen wij Cliënt[e] op de eventuele mogelijkheid een [gerezen] geschil over dienstenovereenkomsten die via internet bij Huurdokters zijn afgesloten voor te leggen aan de ODR. Zie hiertoe: https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/alternative-dispute-resolution-consumers_nl

8.8 Huurdokters zijn niet aansprakelijk voor feitelijke- en rechtshandelingen van wederpartijen, waaronder een door wederpartij ingestelde hoger beroep bij het Gerechtshof, welke een causaal verband [kunnen] hebben met of een reactie zijn op de [uitgevoerde] Opdracht, welke redelijkerwijs niet toe te rekenen zijn aan feitelijke- en rechtshandelingen van Huurdokters.

9. DE KOSTEN

9.1 De overeenkomst van opdracht tussen Cliënt[e] en Huurdokters is ten aanzien van de Opdracht die Huurdokters initieert in opdracht van Cliënt[e] op basis van 'no cure no pay', tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Wanneer de Opdracht m.b.t. een verlaging van de maandelijkse huurpenningen uithoofde van wat dan ook is uitgevoerd is Cliënt[e] twee keer het Verschil verschuldigd aan Huurdokters.

9.3 Wanneer de Opdracht m.b.t. een vordering waardeerbaar in geld - ter verkrijging van een wettelijke schadevergoeding, compensatie of onverschuldigde betaling uit hoofde van een rechtsbetrekking tussen Cliënt[e] en haar Wederpartij is uitgevoerd is Cliënt[e] de Succesfee verschuldigd aan Huurdokters.

9.4 Zowel het Verschil als de Succesfee kunnen onverwijld tezamen in rekening worden gebracht. Een overeenstemming tussen Cliënt[e] en haar Wederpartij die niet in verhouding staat tot het financieel voordeel overeenkomend met de oorspronkelijke Opdracht, welke aan Cliënt[e] is gecommuniceerd via een Diagnose, waarbij Cliënt[e] kiest voor een minnelijke regeling waarin Cliënt[e] een veel lager financieel voordeel geniet dan Cliënt[e] oorspronkelijk is gecommuniceerd middels de Diagnose, wordt gezien als "niet enig financieel voordeel". Bij niet enig financieel voordeel wordt zowel het Verschil als de Succesfee onverwijld tezamen in rekening gebracht op grond van art. 7:411 BW.

9.5 Opdrachten die volgen uit een procedure die door de Wederpartij geïnitieerd wordt en vorderingen betreffen die niet gelijk zijn dan wel geen direct verband hebben met de vorderingen die volgen uit de door Cliënt[e] geïnitieerde Procedure, aldus vorderingen voortkomend uit het recht op huurprijsverlaging dan wel het recht op terugbetaling van huurpenningen, worden in beginsel gefactureerd conform art. 9.8, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.6 Eventuele kostenvergoedingen ter zake incassokosten, salaris gemachtigde, juridische bijstand en dwangsommen komen ten bate van Huurdokters.

9.7 Indien de overeenkomst van opdracht op basis van 'no cure no pay' tussentijds op verlangen of toedoen door Cliënt[e] wordt beëindigd is Cliënt[e] het volle loon verschuldigd als ware de opdracht is voltooid op grond van art. 7:411 BW. De vergoeding wordt op basis van de bedragen in de Diagnose die aan Cliënt[e] is verstuurd vastgesteld.

9.8 Wanneer is overeengekomen dat Huurdokters werkt op basis van uren of wanneer in het geval van art. 9.4 en 9.6 Algemene Voorwaarden het volle loon niet redelijk is in de zin van art. 7:411 lid 2 BW of wanneer er sprake is van art. 4.4 van deze Algemene Voorwaarden, wordt er gedeclareerd aan de hand van de bestede tijd vermenigvuldigd met het door Huurdokters vastgestelde uurtarief. Het uurtarief bedraagt € 165,- exclusief BTW. Huurdokters heeft het recht het uurtarief periodiek te wijzigen. De verrichtte werkzaamheden worden genoteerd in eenheden van minimaal 60 minuten. De bestede tijd wordt als volgt vastgesteld:

Een nieuwe week begint telkens op de dag van de weekdag opdat de Overeenkomst is aangevangen;

- Week 1: 120 minuten
- Week 2: 60 minuten
- Elke opvolgende week: 30 minuten

Bezwaren tegen de tijdsverantwoording dienen binnen 10 dagen na toezending schriftelijk door Huurdokters te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de tijdverantwoording wordt geacht te zijn goedgekeurd door Cliënt[e].

9.9 Huurdokters is ten allen tijde bevoegd om betaling van een extra voorschot te vragen in verband

HUURDOKTERS

met te verrichten werkzaamheden dan wel ter dekking van de kosten ter zake van door Huurdokters in te schakelen derden. Huurdokters is bevoegd eerst de werkzaamheden aan te vangen nadat het door Huurdokters verlangde voorschot door Cliënt[e] is voldaan. Het voorschotbedrag wordt verrekend met de eerstvolgende factuur dan wel met de einddeclaratie.

9.10 Huurdokters is gerechtigd het overeengekomen tarief te verhogen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, dat in redelijkheid niet van Huurdokters mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.

10. AFWIJKING ARTIKEL 9 ALGEMENE VOORWAARDEN

10.1 Slechts schriftelijk kan worden afgeweken van artikel 9 van deze algemene voorwaarden, of indien zowel voor de Cliënt[e] als Huurdokters vaststaat dat die afwijking is overeengekomen. Indien een afwijking mondeling is overeengekomen, zullen Cliënt[e] en Huurdokters onverwijld tot schriftelijke vastlegging van die afwijking overgaan.

11. AANVANG

11.1 De overeenkomst van opdracht vangt aan op het moment dat Cliënt[e] Huurdokters Opdracht geeft.

12. BEËINDIGING

12.1 De overeenkomst van opdracht is uitgevoerd op het moment dat een Vordering of een vermindering op de Huurpenningen opeisbaar wordt. Dit kan gebeuren middels uitspraak van De Huurcommissie en/of kantonrechter, vaststellingsovereenkomst of akkoord tussen Cliënt[e] en zijn/haar Wederpartij.

12.2 Betaling van de kosten van juridische bijstand dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuur/betalingsverzoekdatum. Blijft Cliënt[e] in gebreke bij de tijdige betaling, dan is Cliënt[e] van rechtswege in verzuim. In geval Cliënt[e] in verzuim is, dan is Cliënt[e] aan Huurdokters buitengerechtelijke kosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt:

- Voor zover Cliënt[e] niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Huurdokters aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten, voor zover het openstaande bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na de WIK brief binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van de aanmaning, door Cliënt[e] wordt voldaan.
- Voor zover Cliënt[e] handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is Cliënt[e] bij verzuim in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten – een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval Cliënt[e] wettelijke rente verschuldigd is. De rente wordt berekend vanaf het moment dat Cliënt[e] in verzuim is, tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

13. OPSTARTKOSTEN

13.1 Bij overeenkomsten van opdracht in verband met “no cure no pay” wordt er een bijdrage gevraagd van € 25 aan opstartkosten per Procedure welke voldaan dient te zijn voordat de werkzaamheden beginnen. Betaling dient binnen 14 dagen door Cliënt[e] gedaan te zijn op het rekeningnummer: NL 20 BUNQ 2205 8671 99 t.n.v. Huurdokters o.v.v. van “Opstartkosten [naam huurder]”. De betaling mag ook worden gedaan middels de betaalwijze ‘iDEAL’. Betaalt Cliënt[e] niet dan is Huurdokters gerechtigd de opstartkosten alsnog later in rekening te brengen. Wordt de Opdracht niet uitgevoerd of wordt de

HUURDOKTERS

overeenkomst van opdracht tussentijds door Huurdokters beëindigt, dan heeft Cliënt[e] recht op teruggave van de opstartkosten. Wordt de overeenkomst van opdracht op verlangen of door toedoen door Cliënt[e] beëindigd, dan vervalt het recht op teruggave van de opstartkosten.

14. BETALING IN TERMIJNEN

14.1 Indien is overeengekomen dat de nota in termijnen mag worden voldaan ontvangt Cliënt[e] hiervan een schriftelijke bevestiging per e-mail. Indien Cliënt[e] de afspraken niet stipt na komt vervalt het recht op betalen in termijnen en zal er bij geen tijdige betaling naast de wettelijke rente ook de buitengerechtelijke incasso kosten. Deze kosten worden conform de Wet Incasso Kosten en het beleid volgend uit de Wet Kwaliteit Incassodienstverlening in rekening gebracht.

15. OPDRACHTBEVESTIGING

15.1 Door ondertekening van de Overeenkomst[en] machtigt Cliënt[e] Huurdokters om Cliënt[e] zijn belangen te behartigen. Door de Overeenkomst te ondertekenen verplicht Cliënt[e] zichzelf zorg te dragen voor tijdige betaling van de opstartkosten.

16. OVERMACHT

16.1 Huurdokters is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens Cliënt[e] indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht of een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch welke krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Huurdokters [redelijkerwijs] geen invloed kan dan wel kon uitoefenen, waardoor Huurdokters niet in staat is haar verplichtingen jegens Cliënt[e] na te komen. Huurdokters heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid de [verdere] nakoming van de Overeenkomst verhindert nadat Huurdokters enige verbintenis uit hoofde van de Overeenkomst met de Cliënt[e] had moeten nakomen. Huurdokters is gerechtigd om haar verplichtingen jegens de Cliënt[e] op te schorten zolang de overmacht voortduurt, waarna enige verplichting vervalt na de duur van één jaar gemeten vanaf verkrijging van de Opdracht van Cliënt[e].

17. VERVALTERMIJN

17.1 De vervalt termijn van alle Vorderingen op of jegens Huurdokters en/of aan haar gelieerde ondernemingen en/of bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derde[n], bedraagt één [1] jaar en één dag.

18. ARCHIVERING

18.1 Door Huurdokters gesloten dossiers worden gedurende 5 jaar bewaard. Daarna zullen het dossier en de zich daarin bevindende stukken zonder nadere aankondiging worden vernietigd.

19. TOEPASSELIJK RECHT

19.1 Op al onze diensten en overeenkomsten – indien Cliënt[e] woonachtig is of zijn in Nederland of woonachtig is of zijn geweest in Nederland – is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die uit die rechtsverhouding voortvloeien zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.

Amsterdam, 1 december 2025

HUURDOKTERS