
INFORMATIVA TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI (navigazione siti web gestiti e mantenuti dalla AMERICAN HOTEL SRL)

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e Dlgs 196/03 (e s.m.i.)

Ultima modifica: 25 maggio 2018

Di seguito viene fornita una informativa ai sensi dell'articolo 13 e 14 del del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR"), relativa al trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito:

www.hotelamerican.com e altri suffissi .it ecc.

e che interagiscono con i servizi web di AMERICAN HOTEL SRL. L'informativa è relativa al solo sito di AMERICAN HOTEL SRL e non è valida per altre pagine o siti web esterni a AMERICAN HOTEL SRL eventualmente consultabili attraverso i nostri link. La presente informativa insieme all'informativa sui cookie, costituisce la "Privacy Policy" del sito di AMERICAN HOTEL SRL e potrà essere soggetta ad aggiornamenti.

1. Dati personali raccolti

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è automatica nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet e non vengono associati a utenti interessati e identificati. In particolare si tratta di dati inerenti gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito ed altre informazioni tecniche inviate automaticamente dai programmi di gestione delle connessioni. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ottenere la connessione. A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati negli appositi moduli elettronici di richiesta presenti nelle sezioni del sito web predisposte per particolari servizi a richiesta.

Nel sito web è presente un sistema di prenotazione online (booking engine) attraverso il quale l'utente richiede disponibilità e prezzi per una determinato soggiorno. Il booking engine consente l'esecuzione del contratto alberghiero secondo le modalità e le condizioni lì riportate. I dati vengono trattati dalla TOSOM SRL con sede in via Palermo, 1 - 30038 Spinea (VENEZIA) ITALY che è stata nominata "Responsabile esterna del trattamento dati" dall'AMERICAN HOTEL srl. Si evidenzia peraltro che il mancato conferimento di uno o più dati può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

2. Modalità e finalità di trattamento

I dati acquisiti sono trattati con strumenti automatizzati per finalità connesse la navigazione sul presente sito web.

I dati raccolti ed archiviati in relazione alla compilazione di form di contatto e/o comunicazione via mail, hanno come base giuridica il legittimo interesse per le seguenti finalità: rispondere a richieste di informazioni, fornire servizi di assistenza e supporto, inviare comunicazioni di tipo formativo e/o informativo e commerciale se richieste. Nel caso in cui si richieda la possibilità di usare tali dati al fine di comunicazioni marketing, iscrizioni newsletter, trasferimento ad altri soggetti, possibilità di definire offerte sulla base di profilazione, verranno richiesti gli opportuni consensi.

I sistemi sono dotati delle opportune e necessarie misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Come parte dei servizi personalizzati per i suoi utenti, AMERICAN HOTEL SRL utilizza strumenti quali i "cookie". Un cookie è una breve stringa di testo che viene inviata al tuo browser ed, eventualmente, salvata sul tuo computer (in alternativa sul tuo smartphone o qualunque altro strumento utilizzato per accedere ad Internet), ogni volta che visiti un sito web. I cookie memorizzati sul tuo computer non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dal tuo hard disk, trasmettere virus informatici o identificare ed utilizzare il tuo indirizzo E-mail. Ogni cookie è unico in relazione al browser e dispositivo da te utilizzati per accedere al sito istituzionale di AMERICAN HOTEL SRL. Alcune delle funzioni espletate dai cookie possono essere demandate anche ad altre tecnologie, con il termine "cookie" all'interno di questo documento, si vuol far riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie similari. Per avere maggiori informazioni sui cookie utilizzati da AMERICAN HOTEL SRL e su come gestirli all'interno del browser è possibile consultare la relativa Policy Cookie presente nel footer del presente sito.

3. Periodo di conservazione

I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata ogni 48 mesi.

4. Diritti degli interessati

Gli utenti cui si riferiscono i dati personali, eventualmente raccolti hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, la cancellazione, la portabilità e la limitazione del trattamento ai sensi degli artt. 15 e ss., del GDPR. I suddetti

diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta ad AMERICAN HOTEL SRL, DORSODURO 628, 30123 Venezia, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: reception@hotelamerican.com, oppure telefonando al Servizio Clienti AMERICAN HOTEL SRL. L'interessato può proporre reclamo anche a un'autorità di controllo.

5. Trasferimento dati all'estero

I dati eventualmente acquisiti raccolti durante la navigazione del sito non sono oggetto di trasferimento all'estero; nel caso in cui sorgesse tale esigenza sarà onere di AMERICAN HOTEL SRL adottare tutte le misure necessarie affinché tale trattamento sia conforme alla normativa.

6. Titolare del trattamento

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito sono curati da dipendenti AMERICAN HOTEL SRL, i quali sono stati nominati incaricati e/o Responsabili del trattamento esterni. Nessun dato personale derivante dal servizio web viene diffuso.

Ultimo aggiornamento 25 maggio 2018
