

INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

(Navigation sur les sites web gérés et maintenus par AMERICAN HOTEL SRL)

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et au Décret législatif italien n° 196/03 tel que modifié

Dernière mise à jour : 5 mai 2026

La présente information est fournie conformément aux articles 13 et 14 du Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD ») concernant le traitement des données personnelles des utilisateurs visitant le site www.hotelamerican.com ainsi que les domaines associés et interagissant avec les services web d'AMERICAN HOTEL SRL.

Cette information s'applique exclusivement aux sites web appartenant à AMERICAN HOTEL SRL et gérés par celle-ci. Elle ne s'applique pas aux sites web externes accessibles via des liens présents sur notre site.

La présente information, conjointement avec la Politique relative aux Cookies, constitue la Politique de Confidentialité du site web d'AMERICAN HOTEL SRL.

1. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Les systèmes informatiques et les procédures logicielles utilisés pour le fonctionnement du site collectent, au cours de leur fonctionnement normal, certaines données dont la transmission est implicite dans l'utilisation des protocoles de communication Internet.

Ces données comprennent notamment les adresses IP, les noms de domaine des appareils utilisés par les utilisateurs ainsi que d'autres informations techniques transmises automatiquement par les logiciels de gestion des connexions.

Ces données sont utilisées exclusivement afin de permettre la navigation et le bon fonctionnement du site.

Les utilisateurs peuvent également fournir volontairement des données personnelles via les formulaires disponibles sur le site.

Le site utilise un système de réservation en ligne (booking engine) permettant aux utilisateurs de consulter les disponibilités, les tarifs et d'effectuer des réservations d'hébergement.

Les données sont traitées par CITYBREAK et par TOSOM SRL, Via Palermo 1, 30038 Spinea (Venise), Italie, désignés comme Sous-traitants Externes du Traitement par AMERICAN HOTEL SRL.

Le refus de fournir certaines données personnelles peut empêcher la fourniture des services demandés.

2. MÉTHODES ET FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données personnelles sont traitées à l'aide de moyens électroniques et automatisés pour des finalités liées à la navigation sur le site et à la fourniture des services demandés.

Les données collectées par le biais des formulaires de contact et des communications par courrier électronique sont traitées sur la base de l'intérêt légitime du Responsable du Traitement afin de :

- répondre aux demandes d'informations ;
- fournir assistance et support ;
- gérer les demandes de réservation ;
- envoyer des communications informatives ;
- envoyer des communications commerciales expressément demandées par l'utilisateur.

Lorsque le traitement concerne des activités de marketing, l'inscription à des newsletters, le profilage ou la communication de données à des tiers, un consentement spécifique sera demandé lorsque la législation applicable l'exige.

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre afin de garantir la sécurité des données et de prévenir tout accès non autorisé, perte, altération ou utilisation illicite.

AMERICAN HOTEL SRL utilise des cookies et des technologies similaires.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la Politique relative aux Cookies publiée sur le site.

3. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et conformément aux obligations légales applicables.

La vérification de la pertinence et de la nécessité de conserver les données est effectuée tous les 24 mois.

4. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Les personnes concernées peuvent exercer les droits prévus aux articles 15 et suivants du RGPD, notamment :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité des données ;
- droit d'opposition au traitement.

Les demandes peuvent être adressées à :

AMERICAN HOTEL SRL
Dorsoduro 628

30123 Venise (VE)

Italie

E-mail : info@hotelamerican.com

Les personnes concernées ont également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

5. TRANSFERT DES DONNÉES À L'ÉTRANGER

Les données personnelles collectées via le site ne sont généralement pas transférées en dehors de l'Espace Économique Européen.

Si un tel transfert devenait nécessaire, AMERICAN HOTEL SRL adoptera toutes les mesures prévues par la réglementation applicable afin de garantir un niveau de protection adéquat.

6. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le Responsable du Traitement est :

AMERICAN HOTEL SRL

Dorsoduro 628

30123 Venise (VE)

Italie

Les activités de traitement sont réalisées par du personnel autorisé ainsi que par des Sous-traitants Externes dûment désignés.

Aucune donnée personnelle n'est diffusée au public.

Dernière mise à jour : 5 mai 2026