

Killbugs

Privacy beleid



Contactgegevens:

 0470 47 28 12

 info@killbugs.be

 www.killbugs.be

Privacybeleid – Killbugs BV

1. Inleiding

In dit Privacybeleid wordt een beschrijving gegeven van de praktijken van **Killbugs BV** (“wij”, “ons” of “het Bedrijf”) met betrekking tot gegevens die zijn verzameld van gebruikers die toegang krijgen tot onze website www.killbugs.be (de “Site”) of die anderszins persoonsgegevens met ons delen (samen: de “Gebruikers”).

Wij hechten veel belang aan de bescherming van uw privacy en verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR)** en andere toepasselijke wetgeving.

2. Redenen voor gegevensverzameling (rechtsgrond)

Het verwerken van uw persoonsgegevens (d.w.z. alle informatie aan de hand waarvan uw identiteit mogelijk kan worden vastgesteld; hierna: “Persoonsgegevens”) gebeurt op basis van één of meerdere van de volgende rechtsgronden:

- Het uitvoeren van een overeenkomst of het nemen van precontractuele maatregelen
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Ons gerechtvaardigd belang (zoals het verbeteren van onze diensten en website)
- Uw uitdrukkelijke toestemming

Wanneer u gebruikmaakt van onze Site, stemt u in met het verzamelen, opslaan, gebruiken en verwerken van uw Persoonsgegevens zoals beschreven in dit Privacybeleid.

Wij raden onze Gebruikers aan dit Privacybeleid zorgvuldig door te lezen.

3. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen twee soorten gegevens:

3.1 Niet-persoonsgegevens

Dit zijn niet-identificeerbare gegevens die geen directe link met uw identiteit hebben, zoals:

- Browser- en apparaattype
- Besturingssysteem
- Taalvoorkeur
- Bezoekduur en bezochte pagina's
- Klik- en surfgedrag

Deze gegevens worden gebruikt om de werking en gebruikservaring van onze Site te verbeteren.

3.2 Persoonsgegevens

Dit zijn gegevens die u direct of indirect kunnen identificeren, zoals:

Apparaatinformatie

- IP-adres
- Locatiegegevens
- Unieke identifiers (zoals MAC-adres of UUID)

Contact- en registratiegegevens

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adres
- Overige informatie die u vrijwillig verstrekt via formulieren of e-mail

4. Hoe ontvangen wij uw gegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens wanneer:

- U deze vrijwillig aan ons verstrekt (bv. via contactformulieren of e-mail)
- U onze website bezoekt of gebruikt
- Wij informatie ontvangen via externe diensten zoals analyse- en hostingproviders

5. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij gebruiken uw gegevens voor onder andere:

- Communicatie met u (offertes, vragen, klantenservice)
- Het leveren en verbeteren van onze diensten
- Administratieve en wettelijke verplichtingen
- Marketing- en promotiedoeleinden (indien toegestaan)
- Statistische en analytische doeleinden

Wij verkopen of verhuren uw persoonsgegevens **niet** aan derden.

6. Delen van gegevens met derden

Persoonsgegevens kunnen gedeeld worden met:

- Hosting- en IT-dienstverleners
- Analyse- en marketingdiensten
- Boekhoudkundige en administratieve partners
- Overheidsinstanties indien wettelijk verplicht

Deze partijen verwerken gegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens strikte vertrouwelijkheid.

Wij kunnen gegevens ook openbaar maken indien dit noodzakelijk is om:

- Wettelijke verplichtingen na te leven
 - Fraude of misbruik te voorkomen
 - Onze rechten of die van anderen te beschermen
-

7. Rechten van de gebruiker

U hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- Uw gegevens te laten corrigeren
- Uw gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Verwerking te laten beperken
- Uw gegevens over te dragen
- Een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit

Deze rechten zijn niet absoluut en kunnen onderhevig zijn aan wettelijke verplichtingen.

U kunt deze rechten uitoefenen via:

 info@killbugs.be

 0470/47.28.12

8. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang dit nodig is voor:

- Het leveren van onze diensten
- Het naleven van wettelijke verplichtingen
- Het oplossen van geschillen

Gegevens die niet langer nodig zijn, worden veilig verwijderd.

9. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van:

- **Sessiecookies** (tijdelijk)
- **Permanente cookies** (voorkeuren onthouden)
- **Cookies van derden** (zoals Google Analytics)

Cookies helpen ons om de website beter te laten functioneren en analyseren. U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen, maar dit kan de werking van de site beïnvloeden.

10. Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om het gebruik van onze website te analyseren. Google Analytics verzamelt o.a. IP-adressen, maar koppelt deze niet aan persoonlijke identificatiegegevens.

Meer informatie vindt u in het privacybeleid van Google.

11. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Ondanks deze maatregelen kunnen wij geen absolute veiligheid garanderen.

12. Overdracht buiten de EER

Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen conform de GDPR.

13. Marketingcommunicatie

Wij kunnen u marketingberichten sturen indien u hiervoor toestemming gaf. U kunt zich op elk moment afmelden via de uitschrijflink of door contact met ons op te nemen.

Administratieve en serviceberichten blijven mogelijk.

14. Minderjarigen

Onze diensten zijn niet gericht op minderjarigen. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van personen jonger dan 18 jaar.

15. Wijzigingen aan dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor dit Privacybeleid te wijzigen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website.

16. Contactgegevens

Killbugs BV

Zaakvoerder: **Geoffrey Deschryver**

 Berkenenstraat 39a, 3520 Zonhoven

 0470/47.28.12

 info@killbugs.be

Voor het laatst gewijzigd: 9 februari 2026