

Algemene Voorwaarden behorende bij de Lesovereenkomst van Autorijschool van Gelooven

Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden geven de algemene bepalingen weer voor het verzorgen van rijopleiding categorie B, de daarbij behorende acties van de Autorijschool en de CBR/BNOR praktijkexamens. Zij zijn van toepassing op de in de lesovereenkomst vermelde Autorijschool, hierna aan te duiden als 'Autorijschool'.

De rijlessen worden gegeven:
- met een tijdsduur van minimaal 50 minuten
- voor leerlingen die bevoegd zijn om te rijden

Artikel 1. Verplichtingen Autorijschool

De Autorijschool is verplicht er zorg voor te dragen dat:

- 1.1 De les wordt gegeven door een instructeur die voldoet aan de bepalingen van de Wet Rij-onderricht Motorrijtuigen (WRM) en in het bezit is van een geldig instructeurcertificaat.
- 1.2 De leerling een passende rijopleiding wordt aangeboden.
- 1.3 De leerling periodiek en in ieder geval eens per vijf lessen informatie geeft over de progressie van de leerling en de voortgang in relatie tot de exameneisen.
- 1.4 De aanvraag voor het onderzoek naar de rijvaardigheid (verder: het onderzoek) door de Autorijschool, onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden, daadwerkelijk is ingediend bij, of in het aanvraagbestand is ingevoerd van, de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) of het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR), uiterlijk 2 weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het onderzoek naar de rijvaardigheid kan worden aangevraagd en waarop de leerling de kosten van het onderzoek aan de Autorijschool heeft voldaan.
- 1.5 De leerling, die via de Autorijschool het onderzoek heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR of het BNOR tot het afleggen van een onderzoek de beschikking heeft over hetzelfde lesvoertuig als waarin hij/zij de rijlessen heeft ontvangen, dan wel tenminste over een lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type.
- 1.6 Er een verzekering is afgesloten, welke in ieder geval een dekking biedt tegen aansprakelijkheid van de Autorijschool jegens de leerling.
- 1.7 De leerling erop gewezen wordt dat eventuele medische en/of psychische klachten, medicijn-, alcohol-, drugsgebruik of andere verdoevende middelen waarvan de leerling redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, van invloed kunnen zijn op de aanvraag en het doen van een onderzoek.
- 1.8 De leerling erop gewezen wordt dat op grond van de verblijfsstatus wordt bepaald of een rijbewijs kan worden afgegeven.
- 1.9 De leerling erop gewezen wordt dat zodra er sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorvoertuigen, de leerling aan de Autorijschool hiervan direct melding moet maken.

Artikel 2. Verplichtingen leerling

De leerling is verplicht:

- 2.1 Zich te houden aan de door de Autorijschool op de lesafsprakenkaart schriftelijk vastgelegde afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door de instructeur wordt een wachttijd van maximaal 15 minuten in acht genomen vanaf aanvang rijles) en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging (minimaal 24 uur vóór aanvang van de rijles), de volledige lesprijs te voldoen.
- 2.2 Bij verhindering van de afgesproken rijles deze tijdig op te zeggen door dit minimaal 24 uur vóór aanvang van de rijles aan de Autorijschool kenbaar te maken. Bij niet tijdige opzegging de volledige lesprijs te voldoen.
- 2.3 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld: een ernstig ongeval, een ernstige ziekte, het overlijden van de leerling of van een naast familielid in de 1e en de 2e graad. Geen dringende reden is: begrafenissen (is steeds enkele dagen vooraf bekend), ziekte, ziekenhuisopname (waarbij je weet dat je opgenomen wordt maar dit van te voren niet of vergeet aan te geven) en vakantie.
- 2.4 Alle aanwijzingen van de rij-instructeur tijdens de rijlessen op te volgen.
- 2.5 Bij een onderzoek naar de rijvaardigheid (theorie-examen, tussentijdse toets of andere deelttoets, rijexamen en Nader Onderzoek) een geldig legitimatiebewijs en indien vereist een geldig theoretisch certificaat te overleggen.
- 2.6 Eventuele medische en/of psychische klachten, medicijn-, alcohol-, drugsgebruik of andere verdoevende middelen waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het examenbureau voordat de rijopleiding wordt aangevraagd. Indien de leerling nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan de Autorijschool hiervoor NIET aansprakelijk worden gesteld. De Autorijschool heeft dan het recht de lesovereenkomst per direct te doen beëindigen zonder enige vorm van restitutie van reeds betaalde les- en/of examengelden.
- 2.7 Te melden indien er sprake is van een ontzegging van de rijbevoegdheid tot het besturen van een motorvoertuig. Indien de leerling nalaat dit te vermelden, kan de Autorijschool NIET aansprakelijk worden gesteld en overgaan tot beëindiging van de lesovereenkomst.
- 2.8 Bevoegd te zijn om te rijden.
- 2.9 Tijdens de lessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben.

Artikel 3. Betaling

- 3.1 De Autorijschool is gerechtigd een bedrag aan inschrijvingsgeld/administratiekosten in rekening te brengen.
- 3.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, moet betaling van het lesgeld en de kosten verbonden aan de individueel of in groepsverband te volgen theoretische lessen, per rijles respectievelijk theoretische content worden voldaan. De kosten van de noodzakelijke leerboeken en ander lesmateriaal ten behoeve van de praktijk- en/of theoretische lessen dienen bij het afleveren van die zaken contact te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.3 Bij niet tijdige betaling (steeds vóór aan het volgen van de praktijklessen) is de Autorijschool gerechtigd de rijlessen en het reserveren van het examen te staken. De Autorijschool zal de leerling hiervan schriftelijk op de hoogte stellen binnen 5 dagen na constatering.
- 3.4 De Autorijschool is gerechtigd tijdens de duur van een lesovereenkomst de lesprijs te verhogen. De leerling heeft in geval van het nemen van losse lessen het recht om de lesovereenkomst schriftelijk te ontbinden tot 2 weken na kennisgeving van de prijsverhoging. Bij een pakketprijs mag de Autorijschool GEEN lesprijs verhogen, met uitzondering van een door de Minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden. De leerling heeft GEEN recht tot ontbinding van de lesovereenkomst als hij/zij heeft gekozen voor een pakketprijs.
- 3.5 Als de leerling een pakket heeft aangeschaft en volledig betaald en hij/zij behaalt het rijbewijs terwijl het pakket nog niet volledig is benut, dan volgt restitutie van het teveel betaalde lesgeld.
- 3.6 Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, dan kan de autorijschool de vordering ter incasso uit handen geven aan een derde. Als dan is de autorijschool gerechtigd het verschuldigde bedrag met incasso kosten te verhogen. Deze incasso kosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die aan de autorijschool in rekening worden gebracht door advocaten, advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie de autorijschool zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van het verschuldigde bedrag, tenzij de leerling aanmerkelijk maakt dat de autorijschool minder schade lijdt.

Artikel 4. Aanvraag onderzoek naar de rijvaardigheid (praktijkexamen, tussentijdse toets (hierna: TTT), verder te noemen: het onderzoek)

- 4.1 Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten voor het examen gewoon betalen.
- 4.2 De leerling is bij uitstel van het praktijkexamen/TTT geen kosten voor een aanvraag van een nieuw praktijkexamen /TTT verschuldigd indien hij/zij het eerste praktijkexamen/TTT niet kan afleggen doordat:
 - de leerling vanwege ziekte niet in staat is het (proef)examen af te leggen op voorwaarde dat hij of zij dit binnen 8 dagen vóór (proef)examendatum door middel van een doktersverklaring aan de Autorijschool kenbaar maakt
 - een familielid tot en met de tweede graad van de leerling of van de rij-instructeur binnen 5 dagen voor het praktijkexamen/TTT is komen te overlijden of op de dag van het (proef)examen wordt begraven of gecremeerd
 - het lesvoertuig of een gelijkwaardig type op het (proef)praktijkexamen niet beschikbaar is of wordt afgekeurd door de examiner
 - het rijexamen niet doorgaat wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw. De leerling hoeft dan de kosten voor het nieuwe examen niet zelf te betalen. De Autorijschool heeft dan wel het recht om aan de leerling de kosten van 1 rijles te berekenen.
- 4.3 Bij annulering van een examen in verband met een dringende geldige reden worden door het CBR administratiekosten in rekening gebracht. Deze kosten zijn voor rekening van de leerling.
- 4.4 De leerling is zelf verantwoordelijk voor het in het bezit hebben van de juiste stukken die bij het theorie-examen, praktijkexamen c.q. de TTT benodigd zijn (zoals theoretisch certificaat, een geldig identiteitsbewijs etc.). Mocht de leerling NIET over de benodigde stukken beschikken dan moet hij/zij de kosten van een nieuw examen zelf dragen.

Artikel 5. Beëindiging van de lesovereenkomst

- 5.1 Indien de lesovereenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode kan de lesovereenkomst door zowel de leerling als de autorijschool worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand en wel tegen de eerste dag van een kalendermaand. Indien er sprake is van een reeds vooruit betaald bedrag heeft de leerling in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruit betaald bedrag, onder aftrek van het reeds aan CBR, CCV of BNOR betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen alsmede administratiekosten. De leerling is niet verplicht gedurende deze opzegtermijn lessen te volgen, mits is voldaan aan het gestelde in artikel 2 lid 3.
- 5.2 Indien de lesovereenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen of voor een vast overeengekomen periode (bijv. een pakketopleiding), kan de leerling de overeenkomst slechts beëindigen indien er sprake is van dringende leerling gehouden de prijs (per losse lesprijs voor 1 lesuur) voor de reeds genoten lessen vermeerderd met de prijs van 1 lesuur, alsmede de administratiekosten, alsmede het door de autorijschool al afgedragen examengeld (CBR, CCV of BNOR gedeelte) te vergoeden. Indien er sprake is van een reeds vooruit betaald bedrag heeft de leerling in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruit betaald bedrag, onder aftrek van het reeds aan CBR, CCV of BNOR betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen, een vergoeding van de prijs van 1 lesuur alsmede administratiekosten.
- De autorijschool kan eveneens de overeenkomst beëindigen indien er sprake is van een dringende reden zoals vermeld in artikel 2 lid 3. Bij beëindiging om dringende reden heeft de leerling in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruit betaald bedrag. Restitutie vindt plaats onder aftrek van de reeds gebruikte lesmaterialen, rijlessen en examengelden, aan de geldende tarieven uit het lespakket.
- 5.3 Indien de leerling stopt met rijlessen dienen de resterende rijlessen binnen 2 jaar alsnog gebruikt te worden. Na 2 jaar komen deze rijlessen te vervallen en is het niet meer mogelijk om hier nog aanspraak op te maken dan wel een restitutie

Artikel 6. Vrijwaring

- 6.1 De autorijschool vrijwaart de leerling voor kosten voortvloeiende uit overtredingen die deze onder toezicht heeft gepleegd, alsmede voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles alsmede tijdens het onderzoek, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en / of grove schuld van de leerling, alsmede bij het gebruik door de leerling van alcohol, verdoevende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
- 6.2 Indien de leerling, ondanks zijn / haar verklaring, dat hem of haar bij rechtelijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn of haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de leerling de verkeersschool volledig en zal eventueel terzake de opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.