

POLITICA INTEGRATA

del Sistema di gestione per la QUALITÀ e l'AMBIENTE

La nostra azienda si colloca nel settore della gestione dei rifiuti effettuando per le aziende clienti il ritiro del rifiuto e le operazioni di recupero o in alternativa, provvedendo all'invio dello stesso a smaltimento. La nostra esperienza decennale nel recupero dei metalli e nell'autodemolizione ci ha consentito di poter gestire attualmente numerose tipologie di rifiuti speciali pericolosi e non, rappresentando, in particolare per le aziende produttive del Casentino e della provincia di Arezzo, un fornitore di servizi specializzato ed affidabile, grazie anche alla competenza del personale amministrativo ed alla serietà degli operatori che eseguono le attività presso i clienti e la sede. Grazie alle tecnologie disponibili ed al rispetto delle normative applicabili ai materiali end of waste, garantiamo ai clienti finali che acquistano le materie prime secondarie ottenute dai rifiuti, in particolare da rottami metallici e rifiuti di rame, un prodotto sicuro e di qualità elevata.

Motivazioni all'origine del progetto:

La continua evoluzione della normativa ambientale di settore - sempre più stringente, le caratteristiche di pregio naturale del territorio in cui operiamo e la crescente complessità anche amministrativa delle attività di gestione dei rifiuti ci hanno spinto all'implementazione di un sistema di gestione integrato per la qualità e l'ambiente secondo le norme ISO 9001:2015 ed ISO 14001:2015 per aumentare il controllo sulle nostre attività ed in particolare:

- ✚ Verificare costantemente il rispetto dei requisiti della legislazione cogente
- ✚ Aumentare la nostra efficienza produttiva e quindi la redditività dell'impresa
- ✚ Garantire contemporaneamente la soddisfazione di:
 - *Clienti*: offrendo un servizio di qualità
 - *Comunità locale*: aggiornando continuamente il proprio Centro di Raccolta e Recupero alle migliori tecnologie disponibili per operare nel rispetto dell'ambiente.

Obiettivi per la qualità:

- a) aumentare la soddisfazione del Cliente mediante il rispetto delle specifiche dichiarate e dei requisiti impliciti del cliente, con particolare riferimento alla rapidità degli interventi ed alle caratteristiche di qualità del materiale recuperato;
- b) fornire un servizio completo alla clientela mantenendo la maggiore differenziazione possibile nelle tipologie di rifiuti gestibili;
- c) potenziare il nostro ruolo sul mercato locale raggiungendo nuovi clienti nella zona del Casentino;
- d) garantire la stabilità economica della nostra struttura verificando le caratteristiche di affidabilità della clientela, in particolare per la vendita delle materie prime secondarie;
- e) mantenere una rete di fornitori altamente qualificati per le lavorazioni che affidiamo all'esterno, quali il trasporto dei rifiuti.

Obiettivi per l'ambiente:

- a) rispettare la normativa applicabile attraverso un continuo aggiornamento sulle prescrizioni legali, le verifiche interne di conformità ed il monitoraggio regolare delle attività svolte dai consulenti e da altri fornitori esterni;
- b) proteggere l'ambiente garantendo la massima efficienza dei nostri sistemi di trattamento degli scarichi idrici;
- c) prevenzione dell'inquinamento attraverso l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili, in particolare utilizzando energia elettrica prodotta con sistema fotovoltaico;
- d) sensibilizzazione del personale sulle tematiche ambientali per la riduzione dei consumi energetici;
- e) perseguire il miglioramento delle nostre prestazioni ambientali andando ad aumentare i controlli sulle attività che possono generare impatti significativi sull'ambiente.

A fianco di questi obiettivi generali, l'Azienda fissa e periodicamente aggiorna e riesamina - in sede di Riesame della Direzione - obiettivi specifici per ogni area/funzione aziendale che abbia influenza sulla qualità delle lavorazioni fornite al Cliente.

In tal modo si garantisce nel tempo un percorso progressivo volto al miglioramento continuo ed alla soddisfazione reciproca dell'azienda, dell'ambiente, dei clienti e delle parti interessate individuate.

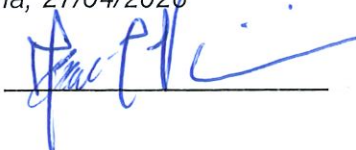
La Direzione dell'Azienda si impegna inoltre a:

- * Garantire la disponibilità delle Risorse necessarie a perseguire gli Obiettivi stabiliti (risorse umane, economiche e infrastrutturali).
- * Monitorare continuamente la soddisfazione del cliente e le prestazioni ambientali e favorire la comunicazione con l'esterno.
- * Determinare ed affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti, servizi e la soddisfazione del cliente.
- * Garantire un miglioramento continuo delle lavorazioni e delle prestazioni ambientali tramite l'analisi ed il recepimento di tutte le informazioni di ritorno dalle parti interessate.
- * Emettere ed aggiornare la Politica per la Qualità e l'Ambiente avendo cura di definire gli Obiettivi che ne assicurino l'attuazione sulla base delle indicazioni provenienti dall'esterno e delle esigenze interne dell'Azienda.

Questa politica è divulgata mediante affissione nei locali della nostra organizzazione e sarà consegnata a chi ne ha interesse su richiesta.

Chiusi della Verna, 27/04/2016

Manuel Nassini:



Luciano Orlandi:

